

ผ่านเครื่องแล้ว/Scan



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ถึง กฟจ.นศ.

วันที่ 08 มีนาคม 2565

จาก กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

เลขที่

ต.๒-รพ.(บต.)-

๑๓๕/๒๕๖๕

เรื่อง

ขอจัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน ผจก.กฟจ.นศ

กฟส.รพ. ขอจัดส่งสรุปผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. ปี ๒๕๖๕  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบ จำนวน ๑๑ ฉบับ ซึ่งได้จัดส่งมาพร้อมบันทึกฉบับนี้มาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้ง ผบค. ดำเนินการต่อไป

(นายพูนศักดิ์ ปราโมทย์อนันต์)  
ผจก.กฟส.อ.ร่อนพิบูลย์

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอร้อยเอ็ด วิทยุ โทรทัศน์ 0-7544-1148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟภ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                           | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                                 |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟภ.รพ.      | บ้านนาสีก ม.7 ต.ร้อยเอ็ด วิทยุ อ.ร้อยเอ็ด วิทยุ ขนาด 30 เควีเอ.พีอีเอ.40-021949<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร | 19 ม.ค. 65<br>19.00 น.                | 230                                               | ✓                           |               |
| 2            | กฟภ.รพ.      | บ้านห้วยคันไถ ม.ม.6 ต.ความเกษ อ.ร้อยเอ็ด วิทยุ ขนาด 50 เควีเอ.พีอีเอ.37-003585<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร  | 21 ก.พ. 65<br>19.00 น.                | 230                                               | ✓                           |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.4 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟฟ.1,2 | สถานที่วัดแรงดันฯ<br>( ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.) )                       | วัน เดือน ปี<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดัน<br>ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน              |               |
|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                             |                                       |                                                   | ได้มาตรฐาน<br>200-240 โวลท์ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | กฟฟ.รพ.      | บ้านใหม่ ม.7 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 100 เค.วี.เอ. पीอี. 37-007597<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร | 19 ม.ค. 65<br>19.00 น.                | 400                                               | ✓                           |               |
| 2            | กฟฟ.รพ.      | หน้า กฟฟ.รพ. ม.5 ต.อ่อนพิบูลย์ อ.อ่อนพิบูลย์ ขนาด 100 เค.วี.เอ. 37-007633<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง 800 เมตร   | 21 ก.พ. 65<br>19.00 น.                | 400                                               | ✓                           |               |

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง,<br>ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.) )                                   | วัน เดือน ปี<br>เวลา       | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้<br>ด้านแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|----------------|----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
|              |            |      |                                                                                                                           |                            | ที่สถานีฯ<br>(เควี)                | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                                              | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | ทุ่งสง     | F1   | หน้าวัดชะอวดม. 1 ต.บ้านชะอวด อ.จุฬาภรณ์<br>100 เควี.เอ.พี.อี.เอ.38-002271<br><br>ระยะห่างจากสถานีฯ 45 กม.                 | 18 ม.ค. 65<br><br>19.10 น. | 33.50                              | 390            | 3              | 32.31                                        | ✓                                 |               |
| 2            | ทุ่งสง     | F4   | บ้มี ปตท.พาณิชย์ออยด์ ม.2 ต.บ้านควนมุด<br>อ.จุฬาภรณ์ขนาด 100 เควี.เอ.พี.อี.เอ.50-000332<br><br>ระยะทางห่างจากสถานี 33 กม. | 22-ก.พ.-65<br><br>19.10 น. | 33.50                              | 390            | 3              | 32.31                                        | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 075-441-148

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 33 เควี (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

| ลำดับ<br>ที่ | สถานีไฟฟ้า | วงจร | สถานที่วัดแรงดัน<br>ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง<br>ระยะทางจากสถานีฯ (กม.) )                 | วัน เดือน ปี<br>เวลา   | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 |                | ตำแหน่ง<br>Tap | ค่าแรงดัน<br>ที่คำนวณได้ | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดในระบบจำหน่าย |               |
|--------------|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|----------------|----------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------|
|              |            |      |                                                                                                      |                        | ที่สถานีฯ<br>(เควี)            | ที่ต้นหม้อแปลง |                |                          | ได้มาตรฐาน                        | ไม่ได้มาตรฐาน |
| 1            | นคร 1      | F3   | หน้ากฟผ.ส.รพ.ม.5ต.อ่อนพิบูลย์.อ่อนพิบูลย์<br>100 เควีเอ.พีอีเอ.37-007673 ระยะห่าง<br>จากสถานี 17 กม. | 18 ม.ค. 65<br>19.10 น  | 34.10                          | 390            | 3              | 33.14                    | ✓                                 |               |
| 2            | นคร 1      | F6   | บ้านใหม่ ม.7 ต.อ่อนพิบูลย์ขนาด 100เควี<br>พีอีเอ.37-007597 ระยะทางจากสถานี<br>17 กม.                 | 22-ก.พ.-65<br>19.10 น. | 34.10                          | 390            | 3              | 33.14                    | ✓                                 |               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี โทรศัพท 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                              | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                          |                 | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับการแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน 4 ชม. (กรณี)                                                                   | -               | -              | -          |             |          |              |
| - จ่ายไฟฟ้าคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครึ่ง)                                                                     | -               | -              | -          |             |          |              |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 80 ภายใน 6 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)    | ไม่น้อยกว่า 80% | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 6 เดือน (เรื่อง)                                            | -               | -              | -          |             |          |              |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 6 เดือน (เรื่อง)                                               | -               | -              | -          |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                     | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                 |                 | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างถูกต้อง                         |                 |                |            |             |          |              |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุก 2 เดือน ไม่เกินร้อยละ 25 | ไม่เกิน 25%     | -              | -          | -           |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างถูกต้อง 2 เดือน (ราย)             |                 | -              | -          |             |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                        |                 | -              | -          |             |          |              |
| รวม                                                             | 100%            | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้อย่างถูกต้องทุกเดือน (ราย)             |                 | 26,536         | 26,639     |             |          |              |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                         |                 | -              | -          |             |          |              |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90   | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)                |                 | 26,536         | 26,536     |             |          |              |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                          |                 | -              | -          |             |          |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหิน โทรศัพท 0-7544-1148

## 2 มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| 2. มีโครงสร้างแบบการเก็บค่าไฟฟ้าแบบ (Overhead Standand)                                                 |                 |                |            |             |          |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
| งาน/โครงการ                                                                                             | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                         |                 | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้น้ำไฟฟ้า หลังจากได้<br>รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ 95 | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้น้ำไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                         |                 | -              | -          |             |          |              |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้น้ำไฟฟ้า                                                                             |                 | -              | -          |             |          |              |
| เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                                                           |                 |                |            |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนบุรี โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |            |             |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |            |             |          |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                      |          | -              | -          |             |          |              |
| - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                     |          | -              | -          |             |          |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                 |          | -              | -          |             |          |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | -              | -          |             |          |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | -              | -          |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                             |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                     | -        | -              | -          |             |          |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                      | -        | -              | -          |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                     | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                 |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |            |             |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                             |          |                |            |             |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                              |          |                |            |             |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                      | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | -        | -              | -          |             |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           | -        | -              | -          |             |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                   | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                          | 57       | 44             |            |             |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                           | -        | -              |            |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                           |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |            |             |          |              |
| - เขตเมือง                                                | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                    | -        | -              | -          |             |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                     | -        | -              | -          |             |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                             | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                    | -        | -              | -          |             |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                     | -        | -              | -          |             |          |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                           |          |                |            |             |          |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกิน ไม่เกิน 250 เควีอ             | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                   | -        | -              | -          |             |          |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                    | -        | -              | -          |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหินบุรีรัมย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                                             |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100%       | -           | -        |              |
| 3.3 ระยะเวลาคาดเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                    |          |                |            |             |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 15 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 15 วันทำการ (ราย)      | 100%     | 100%           | 100%       | 19          | 21       |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 3 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                    | 100%     | 100%           | 100%       | 38          | 9        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอหนองหินบุรีรัมย์ โทรศัพท 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                           |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    | -        | -              | -          |             |          |              |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     | -        | -              | -          |             |          |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                      | -        | -              | -          |             |          |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน 5 วันทำการ (ราย)                                       | -        | -              | -          |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภออ่อนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |            |             |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายเล็ก                                                                                             |          |                |            |             |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -          |             |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -          |             |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 9              | 17         |             |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -          |             |          |              |
| 3.1.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่                                                                                           | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | -              | -          |             |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | -              | -          |             |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอรัตนพิบูลย์ โทรศัพท์ 0-7544-1148

3 มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                              | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |            |             |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------|-------------|----------|--------------|
|                                                                                                                                          |          | เดือน ม.ค.     | เดือน ก.พ. | เดือน มี.ค. | ไตรมาส 1 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด<br>ภายใน 10 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 10 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100%       |             |          |              |
|                                                                                                                                          |          | 38             | 9          | -           |          |              |
|                                                                                                                                          |          | -              | -          |             |          |              |