



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ทศ. ถึง รจก.(ท,บ), ผชน.๙, พคค., ทผ.ทุกแผนก
เลขที่ ๒๕๓๓/๒๕๖๓ วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๓
เรื่อง ขออนุญาตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรังสีอย่างยั่งยืน และช่องทางให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ด้านงาน
บริการและการทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟอ.ทศ.

เรียน รจก.(ท,บ), ผชน.๙, พคค., ทผ.ทุกแผนก

กฟอ.ทศ. ขออนุญาตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรังสีอย่างยั่งยืน และช่องทาง
ให้ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ด้านงานบริการและการทุจริตประพฤติมิชอบของพนักงาน กฟอ.ทศ. ตามเอกสาร
แนบ จำนวน ๑ ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายการณ โมราศิลป์)
ผจก.กฟอ.ทศ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๐-๓๕๕๒-๑๕๓๑

โทรสาร ๐-๓๕๕๒-๒๒๐๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.คดีเองแล้ว / SCAN

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ต.๒ ทศ.(บท) ๓๐๘

วันที่ ๒4 มิ.ย. 2563

เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน และช่องทางให้ข้อเสนอแนะ ขอร้องเรียน
ด้านงานบริการและการทุจริตประพฤติมิชอบของ กฟอ.ทศ.

เรียน รผก.,ผชก.,อส.,อช.,ผชช.,อผ.,อก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย.

ตามนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน เพื่อรักษาและยกระดับการดำเนินงานด้านโปร่งใส สำหรับผู้บริหารและพนักงานทุกหน่วยงาน เพื่อยึดถือปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ รวมถึงให้ความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรนั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามมาตรฐาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนของ กฟอ.ทศ. เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงขอแจ้งช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะขอร้องเรียนด้านงานบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบของพนักงาน กฟอ.ทศ. ดังนี้

๑. เว็บไซต์ <http://www.pea.co.th>
๒. Call Center ๑๑๒๙
๓. สื่อสังคมออนไลน์ Line: โปร่งใสอย่างยั่งยืน ทศ.
๔. ศูนย์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลา
๕. Application : PEA Smart Plus
๖. เว็บไซต์ <https://www.facebook.com/PEATASALA/>
๗. สื่อมวลชน
๘. สำนักปลัดนายกรัฐมนตรี (สปน.) Call Center ๑๑๑๑
๙. ศูนย์ดำรงธรรม ๑๕๖๗
๑๐. ตู้ ปณ.๑๕๐
๑๑. กล่องรับความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ หน้าอาคารชั้น ๑ ของ กฟอ.ทศ.
๑๒. ทำหนังสือถึง ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลา ๕ ม.๑๓ ต.ท่าศาลา อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช โทร ๐๗๕-๕๒๒๒๐๐ โทรสาร ๐๗๕-๕๒๒๒๐๑
๑๓. ติดต่อร้องเรียน เสนอแนะ/ร้องเรียนโดยตรง ดังนี้

๑๓.๑ นายภิญโญ ทองเจิม ผู้อำนวยการการไฟฟ้าเขต โทร ๐๘-๙๘๗๓-๐๕๗๐

** กรณีการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์

๑๓.๒ ติดต่อ นายการุณ โมราศิลป์ ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลา
โทร ๐๘-๑๓๙๖-๑๙๑๕.

** กรณี ได้รับบริการที่ไม่เป็นธรรม หรือไม่เท่าเทียมกัน

๑๓.๓ นายวิโรจน์ คุ่มสังข์ รองผู้จัดการ (เทคนิค) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลา
โทร.๐๖-๒๔๕๓-๖๙๙๕

** กรณีได้รับบริการไม่เป็นไปตาม ข้อตกลง หรือไม่เป็นตามมาตรฐานการ
ให้บริการ

๑๓.๔ นายรัชพล อินนุพัฒน์ รองผู้จัดการ (บริหาร) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลา
โทร ๐๘-๒๙๗๖-๘๘๔๐

** กรณี ได้รับการบริการไม่เป็นตามข้อตกลง หรือไม่ได้รับความสะดวกในการ
ติดต่อด้านการเงิน/บัญชี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดและพิจารณาแจ้งพนักงานในสังกัดทราบต่อไป



(นายการุณ โมราศิลป์)
ผจก.กฟอ.ทศ.

แผนกบริหารงานทั่วไป

โทรศัพท์ ๐-๗๕๕๒-๑๕๗๑

โทรสาร ๐-๗๕๒๒-๒๒๐๑