



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ทิดีคลองเจ้า **ISCAN** ถึง ผวบ.ต.๒
เลขที่ ต.๒ ทศ.(บห.) ๓๒๗ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
เรื่อง นำส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก กฟอ.ทศ.

เรียน ผวบ.ต.๒

ตามนโยบายผู้บริหารระดับสูง กำหนดให้ กฟอ.ทศ. สมัครง่ายรับการตรวจประเมินเป็น "ศูนย์ราชการสะดวก กฟอ.ทศ." (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี ๒๕๖๑ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการประเมิน อีกทั้งเป็นการยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ผู้มาติดต่องานหรือขอใช้บริการ กฟอ.ทศ.ได้แต่งตั้งคณะกรรมการฯ แล้วเสร็จ (ตามเอกสารแนบจำนวน ๒ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมมาศ พุฒิพงศกร)
ผจก.กฟอ.ทศ.

ISCAN
ที่ ต.๒ ทศ.(บห.) ๓๒๗

เรียน รจก.(ท,บ),ผจก.กฟส.สข.,ชนอม,กฟย.นพต,ผชน.๙,ทผ.ทุกแผนก
เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมมาศ พุฒิพงศกร)
ผจก.กฟอ.ทศ.

หมายเหตุ : เชิญประชุม ๑ , เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม กฟอ.ทศ.
ดูเอกสารแนบพร้อม หนังสือที่ ๒ กพ. ๖/
ก. ๕๐๖ ม.๕๕๕/กฟอ.ทศ. เวลา ๐๙ - ๑๒.๐๐ น.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าศาลา

ที่ ด.๒ ทศ.(บห) ๐๒๖ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ราชการสะดวก กพอ.ทศ.

(Government Easy Contact Center : GECC)

เพื่อให้การดำเนินงาน “ศูนย์ราชการสะดวก กพอ.ทศ.” (Government Easy Contact Center : GECC) ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามนโยบายและข้อสั่งการของผู้บริหารระดับสูง รองรับการตรวจประเมินของคณะกรรมการจาก กฟต.๒ และคณะกรรมการจากกระทรวงมหาดไทย อีกทั้งเป็นการช่วยยกระดับมาตรฐานการให้บริการต่อผู้ใช้ไฟฟ้า หรือติดต่อกับงาน ขอใช้บริการต่าง ๆ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตามเกณฑ์มาตรฐาน “ศูนย์ราชการสะดวก” กพอ.ทศ.จึงแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน “ศูนย์ราชการสะดวก กพอ.ทศ. พศ. ๒๕๖๑” ดังนี้

๑. คณะทำงานฝ่ายก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ และเงื่อนไขพิเศษ

๑.๑ นายสมมาศ พุฒิพงศกร	ผจก.ทศ.	ประธาน
๑.๒ นายอนันต์ อ้องสุทธิ	ผชน.๙ ทศ.	คณะกรรมการ
๑.๓ นายอนันต์ รักเถาว์	พชง.๖ ผปบ.ทศ.	คณะกรรมการ
๑.๔ นายสิทธิล ศรีลาเทพย์	พชง.๕ ผกส.ทศ.	คณะกรรมการ
๑.๕ นายพงศ์วิทย์ ชูพันธ์	พชง.ทดลองงาน	คณะกรรมการ
๑.๖ นายสุรินทร์ อามิตร	ชผ.ปบ.ทศ.	คณะกรรมการ
๑.๗ นายอนันต์ศักดิ์ มะลิแก้ว	ทผ.บค.ทศ.	คณะกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. ประธาน ดำเนินการเพื่อให้การจัดการศูนย์ราชการสะดวก กพอ.ทศ. ในข้อ ๑ “ก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ และเงื่อนไขพิเศษ” (รวมข้อแยกย่อยตั้งแต่ข้อ ๑-๙ และข้อ ๒๖) เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานและสามารถรองรับการตรวจประเมินได้ครบถ้วน ผ่านเกณฑ์ประเมินตามเป้าหมาย

๒. ดำเนินการ จัดทำ จัดให้มีในหัวข้อย่อยตั้งแต่ ข้อ ๑.๑ ถึง ข้อ ๙.๓ อย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อสถานการณ์ รองรับการตรวจฯ

๓. งานอื่น ๆ ที่มอบหมายภายหลัง

๒. คณะทำงานฝ่ายระบบจุดให้บริการ

๒.๑ นายวิโรจน์ คุ่มสังข์	รจก.(ท)ทศ.	ประธาน
๒.๒ นายสุชัย บุญอนันต์	ทผ.มต.ทศ.	คณะกรรมการ
๒.๓ นายอรรถพล ชูสุข	ทผ.กส.ทศ.	คณะกรรมการ
๒.๔ นายอภิวัฒน์ ใจท้าว	ชผ.กส.ทศ.	คณะกรรมการ
๒.๕ นายสุกรี เพ็ชรแก้ว	พชง.๔ ผปบ.ทศ.	คณะกรรมการ
๒.๖ นายสิทธิศักดิ์ แก้วคงคา	พชง.๖ ผปบ.ทศ.	คณะกรรมการ
๒.๗ นายอภิชัย นามสาย	วศก.๕ ผปบ.ทศ.	คณะกรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. ประธาน ดำเนินการเพื่อให้การจัดการศูนย์ราชการสะดวก กพอ.ทศ. ในข้อ ๒ “ระบบจุดให้บริการ” (รวมข้อแยกย่อยตั้งแต่ข้อ ๑๐- ๑๓) เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานและสามารถรองรับการตรวจประเมินได้ครบถ้วน ผ่านเกณฑ์ประเมินตามเป้าหมาย

๒. ดำเนินการจัดทำ จัดให้มีในกิจกรรมหัวข้อย่อยตั้งแต่ ข้อ ๑๐.๑ ถึง ๑๓.๑ อย่างครบถ้วน ถูกต้องทันต่อสถานการณ์ รองรับการตรวจฯ

๓. งานอื่น ๆ ที่มอบหมายภายหลัง

๓. คณะทำงานย่อยฝ่ายระบบสนับสนุนการให้บริการ

๓.๑ นายรัชพล	อินนุพัฒน์	รจก.(บ)ทศ.	ประธาน
๓.๒ นางสุโขใจ	บุญวงศ์วิวัฒน์	ทผ.บป.ทศ.	กรรมการ
๓.๓ นางวิภาวรรณ	เต็มสงสัย	ลบค.ทศ.	กรรมการ
๓.๔ นางปราณีต	จักรมานนท์	ชผ.บป.ทศ.	กรรมการ
๓.๕ นายทวิช	บุญวงศ์วิวัฒน์	พบช.๖ทศ.	กรรมการ
๓.๖ นางสาวลภัสสรดา	เครืออินตะ	พบช.๔ ทศ.	กรรมการ
๓.๗ นางเพ็ญจิต	อามิตร	พบช.๖ทศ.	กรรมการ
๓.๘ นางวัลลีย์	ลิ้มวงศ์สวัสดิ์	ทผ.บห.ทศ.	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่

๑. ประธาน ดำเนินการเพื่อให้การจัดการศูนย์ราชการสะดวก กพอ.ทศ. ในข้อ ๓ “ระบบสนับสนุนการให้บริการ” (รวมข้อแยกย่อยตั้งแต่ข้อ ๑๔ ถึง ข้อ ๒๕) เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงานและสามารถรองรับการตรวจประเมินได้ครบถ้วน ผ่านเกณฑ์ประเมินตามเป้าหมาย

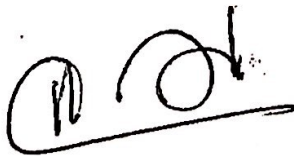
๒. ดำเนินการจัดทำ จัดให้มีในหัวข้อย่อยตั้งแต่ ข้อ ๑๕.๑ ถึง ๒๕.๑ อย่างครบถ้วน ถูกต้องทันต่อสถานการณ์ รองรับการตรวจประเมินฯ

๓. งานอื่น ๆ ที่มอบหมายภายหลัง

ทั้งนี้ประธานคณะทำงานทุกคณะสามารถแต่งตั้งคณะทำงานเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องขออนุมัติอีก

ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๑



(นายสมมาศ พุฒิพงศกร)

ผจก.กพอ.ทศ.