



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการงานให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ลูกค้า/
ผู้ใช้ไฟร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง)

สายงานการไฟฟ้า ภาค 2

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1

(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย

(ปรับปรุงครั้งที่ 1)

อนุมัติ

(ลงชื่อ).....

(นายสาขันธ์ แสงสว่าง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย

27 กรกฎาคม 2559

A-WM-01

คำนำ

แผนกก่อสร้าง มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Description) งานบริการหลังการขาย ให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง)

หนังสือคู่มือการปฏิบัติงานให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ภายในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง) ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน อันจะส่งผลให้ทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติงานที่มีมาตรฐานต่อไป

อนึ่ง หากมีข้อเสนอแนะ หรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามที่แผนกก่อสร้าง (ผกส.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย (กฟจ.ลย.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี (กฟฉ.1) โทร. (21) 14750

แผนกก่อสร้าง
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
สายงานการไฟฟ้า ภาค 2
กรกฎาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
5. ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)	3
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	4
7. มาตรฐานงาน	5
8. ระบบติดตามประเมินผล	6
9. เอกสารอ้างอิง	7
10. แบบฟอร์มที่ใช้	7
11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูป/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	7
12. ภาคผนวก	
อื่นๆ	
- ควบคุมภายใน	
- รายชื่อผู้จัดทำ	

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ กฟภ. มีกระบวนการภายใน (Internal Process) การปฏิบัติงานให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง) ที่มีมาตรฐานเป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร

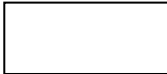
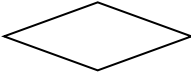
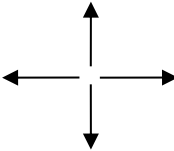
2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง) ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่กระบวนการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า, กระบวนการติดตั้งหม้อแปลงเข้าให้ผู้ใช้ไฟ ตลอดจนถึงกระบวนการขอเลิกเข้าหม้อแปลงโดยแผนกก่อสร้างเป็นผู้รับผิดชอบ

3. คำจำกัดความ

- 3.1 กฟภ. หมายถึง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3.2 ผกส. หมายถึง แผนกก่อสร้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
- 3.3 ผกป. หมายถึง แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา
- 3.4 ผปบ. หมายถึง แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
- 3.5 ผคล. หมายถึง แผนกคลังพัสดุหลัก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
- 3.6 ผคบ. หมายถึง แผนกคลังพัสดุนิติกร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
- 3.7 ผบค. หมายถึง แผนกบริการลูกค้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3
- 3.8 ผบต. หมายถึง แผนกบริการลูกค้าและการตลาด การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา
- 3.9 GIS หมายถึง ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า (Geographic Information System)
- 3.10 TFMIDX หมายถึง ระบบทะเบียนควบคุมหม้อแปลง (Transformer Index)
- 3.11 SAP หมายถึง SAP (System Application Products in Data Processing) หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปประเภท ERP (Enterprise Resource Processing) ซึ่งปัจจุบัน กฟภ. นำมาใช้ในโครงการระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก
- 3.12 งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า/งานเข้าหม้อแปลง หมายถึง งานของผู้ใช้ไฟรายเดิมที่ขยายเขตเพิ่มเติม หรือเข้าหม้อแปลงเพิ่มเติม

3.13 ผังการไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart) หมายถึง การใช้สัญลักษณ์ต่างๆ ในการเขียนแผนผังการทำงานเพื่อให้เห็นถึงลักษณะและความสัมพันธ์ก่อนหลังของแต่ละขั้นตอนในกระบวนการทำงาน

3.13.1		หมายถึง จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ
3.13.2		หมายถึง กิจกรรมและการปฏิบัติงาน
3.13.3		หมายถึง การตัดสินใจ
3.13.4		หมายถึง ทิศทาง/การเคลื่อนไหวของงาน
3.13.5		หมายถึง จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน เช่นกรณีการเขียนกระบวนการไม่สามารถจบได้ภายใน 1 หน้า
3.13.6		หมายถึง เอกสาร/รายงาน
3.13.7		หมายถึง ฐานข้อมูล

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 แผนกบริการลูกค้า (ผบค.), แผนกบริการและการตลาด (ผบต.) ทำหน้าที่รับคำร้องประมาณการค่าใช้จ่าย จัดทำหนังสือสัญญาเช่าหม้อแปลง

4.4 แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ผบป.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3 ทำหน้าที่ กรณีไม่มีงานขยายเขต เปิดใบงานดำเนินการติดตั้งหม้อแปลงให้ผู้ใช้ไฟ และรื้อถอนส่งคืนเมื่อผู้ใช้ไฟเลิกใช้งาน

4.4 แผนกก่อสร้าง (ผกส.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3 4 แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ (ผกป.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ทำหน้าที่ ให้บริการหลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเช่าหม้อแปลง)

4.5 แผนกคลังพัสดุบริการ (ผคป.) และแผนกคลังพัสดุลัก (ผคล.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคชั้น 1-3 ทำหน้าที่ เปิด + จ่ายพัสดุ (ถ้ามีงานขยายเขต)

5. แผนผังไหลของกระบวนการ (Work Flow Chart)

ชื่อกระบวนการ : งานบริการหลังการขาย ให้บริการ หลังการขายที่เกี่ยวข้องตามที่ ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ (งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง)		ผู้รับผิดชอบ : แผนกก่อสร้าง		ตัวชี้วัดของกระบวนการ : ดำเนินการงานก่อสร้าง ระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลงถูกต้องตามมาตรฐาน ภายในระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟภ. กำหนด	
ผู้ส่งมอบ/ กระบวนการก่อน หน้า	ปัจจัยนำเข้า	ขั้นตอน และ ผู้รับผิดชอบ	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ลูกค้า/ผู้นำไปใช้ กระบวนการถัดไป	กรอบเวลา/ ตัวชี้วัด
Suppliers	Inputs	Processes	Outputs	Customers	Time / Indicators
ผบค.,ผบด. ผบป.,ผกป.	แฟ้มงาน ก่อสร้างระบบ ไฟฟ้า/งานเข้า หม้อแปลง ฐานข้อมูลใน ระบบ SAP (ใบคำร้อง) บันทึกรายงานผล ตรวจสอบ มาตรฐานงาน ก่อสร้างฯ/ งานเข้าหม้อแปลง	เริ่มต้น ① รับแฟ้มงาน/ตรวจสอบปริมาณงาน และเงื่อนไขเวลาที่ใช้ไฟฟ้าต้องการ ผกส., ผกป.			1 วัน
		② ตรวจสอบสภาพพื้นที่จริงหน้างาน กับแผนผังงานที่ต้องดำเนินการ ผกส., ผกป.	ฐานข้อมูลใน ระบบ SAP (จองพัสดุ)	ผกค., ผกป.	1 วัน
		③ ดำเนินการงานก่อสร้างฯ/ งานเข้าหม้อแปลง ผกส., ผกป.	บันทึกรายงานผลการ ก่อสร้างฯ/งานเข้าหม้อ แปลงเพื่อให้ส่วน เกี่ยวข้องตรวจสอบ	ผบป.,ผกป.	ตามปริมาณงาน/ ร้อยละความสำเร็จ ของงานฯ ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด
		④ ขออนุมัติเปิดจ่ายไฟ ผกส., ผกป.			1 วัน
		⑤ อนุมัติ ผกค. Y ⑥ เปิดจ่ายไฟ ผกส., ผกป. สิ้นสุด	หนังสือส่งมอบงาน	ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ	1 วัน

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 ผกส., ผกป. รับแฟ้มงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลง เพื่อตรวจสอบปริมาณงาน และเงื่อนไขเวลาที่ผู้ใช้ไฟต้องการ จาก ผบค., ผบต. (ข้อมูลใบคำร้อง จะอยู่ในฐานข้อมูลระบบ SAP)

6.2 ผกส., ผกป. ตรวจสอบสภาพพื้นที่จริงหน้างานกับแผนผังงานที่ต้องดำเนินการ และดำเนินการจองพัสดุในระบบ SAP เพื่อให้ ผคส., ผคป. พิจารณาดำเนินการจัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์เข้าหม้อแปลง ผกส., ผกป. จะเปิดใบสั่งงานบริการ (WMS) ZW03 (หากพบว่าแผนผังและหรือประมาณการไม่ถูกต้องตรงกับสภาพหน้างานจริง จะดำเนินการขออนุมัติเปลี่ยนแปลงแผนผังและหรือประมาณการ)

6.3 ผกส., ผกป. ดำเนินการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า/งานเข้าหม้อแปลง ตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด และจัดทำบันทึกรายงานผลการก่อสร้างระบบไฟฟ้า/งานเข้าหม้อแปลง เพื่อให้ ผปบ., ผกป. ตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า/งานเข้าหม้อแปลง (กรณี ผปบ., ผกป. ตรวจสอบมาตรฐานไม่ผ่าน จะแจ้งให้ ผกส., ผกป. ดำเนินการปรับปรุงงานฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน)

6.4 ผกส., ผกป. ขออนุมัติเปิดจ่ายไฟฟ้า หลังจากได้รับบันทึกรายงานผลตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างฯ/งานเข้าหม้อแปลง จาก ผปบ., ผกป.

6.5 ผกค. พิจารณออนุมัติ

6.5.1 กรณีไม่อนุมัติ ผกส., ผกป. จะดำเนินการปรับปรุงงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า/งานเข้าหม้อแปลง ให้ถูกต้องตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด

6.5.1 กรณีอนุมัติ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

6.6 ผกส., ผกป. ดำเนินการเปิดจ่ายไฟ และจัดทำหนังสือส่งมอบงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า/งานเข้าหม้อแปลง ให้ลูกค้า/ผู้ใช้ไฟ ทราบต่อไป

7. มาตรฐานงาน

7.1 มาตรฐานงานของแต่ละกิจกรรม

ขั้นตอน/กิจกรรม	มาตรฐานคุณภาพงานของกิจกรรม
1.รับแจ้งงาน/ตรวจสอบปริมาณงานและ เงื่อนไขเวลาที่ผู้ใช้ไฟต้องการ	1.1 ความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารประกอบ 1.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
2. ตรวจสอบสภาพพื้นที่จริงหน้างานกับแผนผัง งานที่ต้องดำเนินการ	2.1 ความครบถ้วนถูกต้องสภาพพื้นที่จริงหน้า งานกับแผนผังงาน 2.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
3.ดำเนินการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า/ งานเข้าหม้อแปลง	3.1 ความครบถ้วนถูกต้องของการดำเนินการ 3.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
4. ขออนุมัติเปิดจ่ายไฟ	4.1 ความครบถ้วนถูกต้องของงานก่อสร้างฯ/ งานเข้าหม้อแปลง 4.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
5.อนุมัติ	6.1 ความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร ประกอบการพิจารณา 6.2 ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)
6. เปิดจ่ายไฟ	ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (1 วัน)

7.2 มาตรฐานงานในภาพรวมของกิจกรรม

ดำเนินการงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า งานเข้าหม้อแปลงถูกต้องตามมาตรฐานภายใน
ระยะเวลาตามมาตรฐานคุณภาพบริการที่ กฟภ. กำหนด

8. ระบบติดตามประเมินผล

รายการตรวจสอบติดตาม	ผู้ตรวจติดตาม	ผู้รับการตรวจติดตาม	กรอบเวลาในการประเมินผล
1. ผังการไหลของกระบวนการงาน (Work Flow Chart) 2. มาตรฐานงาน 3. แบบฟอร์มที่ใช้ 4. ระบบ SAP/ระบบ Software/โปรแกรมสำเร็จรูป 5. การปรับปรุงแก้ไขตามผลการตรวจติดตาม 6. อื่นๆ - ควบคุมภายใน -SLA	คณะทำงานตรวจติดตามระบบควบคุมภายใน/คณะทำงาน QA & SLA/คณะทำงาน/ทีมงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	แผนกก่อสร้าง/ แผนกก่อสร้างและปฏิบัติการ	อย่างน้อยปีละครั้งก่อนเดือน ต.ค.

9. เอกสารอ้างอิง

9.1 หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับหม้อแปลง ปี พ.ศ. 2557

9.2 คู่มือระบบงานบริหารพัสดุ (MM) ตามวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมหม้อแปลงเก่าผ่านการใช้งานแล้วตามอนุมัติ ผวก. ลว. 24 พ.ค. 2555

10. แบบฟอร์มที่ใช้

- แบบฟอร์มสัญญาเช่าอุปกรณ์ไฟฟ้า

11. ระบบ SAP/ ระบบ Software/ โปรแกรมสำเร็จรูป/เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

11.1 โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Acrobat และ โปรแกรม Visio

11.2 โปรแกรม GIS (Geographic Information System) ระบบภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า

11.3 โปรแกรม TFMIDX (Transformer Index) ระบบทะเบียนควบคุมหม้อแปลง

11.4 โปรแกรม SAP (Systems, Applications and Product) ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน
บริหาร

11.5 เครื่องมืออื่นๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ภาคผนวก

กระดาษทำการ 8 ช่อง ควบคุมภายใน

แผนก่อสร้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเลย
แบบการจัดวางระบบความถี่ในงาน
ประเมินสถานะตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2557

กระบวนการปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม/ ด้านของงานที่ประเมินและ/วัตถุประสงค์	ความเสี่ยง	การควบคุมที่มีอยู่	การประเมินผล การควบคุม (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ)	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ (O,F,C)	การปรับปรุงการควบคุม	กำหนดเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[7]	[8]
7. งานบริการหลังการขาย 7.2 งานเช่าหม้อแปลงไฟฟ้า <u>วัตถุประสงค์</u> - เพื่อให้บริการลูกค้าได้ตรงตามเวลา ที่ลูกค้าต้องการ <u>กระบวนการปฏิบัติงาน</u> 1. เพิ่มงานจาก สมบ. 2. ตรวจสอบปริมาณงานและเงื่อนไขเวลา ที่ผู้ใช้ไฟต้องการ 3. ตรวจสอบสภาพพื้นที่จริงหน้างานกับแผนผัง งานที่ต้องดำเนินการ 4. ดำเนินการตามกระบวนการงานก่อสร้างฯ 5. เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ให้ปิดงานและ ส่งมอบแผนงานให้ สมบ.ติดตามงานต่อไป	<u>ความเสี่ยง</u> - ให้บริการลูกค้าไม่ได้ตามเวลาที่ ผู้ใช้ไฟต้องการ <u>สาเหตุ</u> - หม้อแปลงที่ผ่านการใช้งานแล้ว ไม่มียกคั่ง	- หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ เกี่ยวกับหม้อแปลง ปี พ.ศ.2533 <u>ผลสรุป</u> ไม่ได้ดำเนินการเป็นงาน สมบ.					

ตารางประมาณชั่วโมงแรงงาน (Man – hour)

ที่	กระบวนการ/ขั้นตอน /กิจกรรมหลัก	จำนวน คนงาน		จำนวน ชม. ทำงาน	ชั่วโมงแรงงาน (Man-hour)
		ตำแหน่ง	จำนวน คน		
1.	งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า	วศก.	1	6	6
		พชง.	1	21	21
2.	งานเข้าหม้อแปลง	วศก.	1	3	3
		พชง.	1	7	7
รวมชั่วโมงแรงงาน (Man-hour)					37

ประวัติการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

ครั้งที่	ปี พ.ศ. (ที่ปรับปรุง)	หน่วยงาน (ที่ปรับปรุง)
1	2559	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี

รายชื่อผู้จัดทำ

1. นายสายัณห์ แสงสว่าง ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
2. นายบุญมี สายเชื้อ รองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
3. นายพงษ์พร ลังกา รองผู้อำนวยการกองระบบสารสนเทศ
ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
4. นายขวัญชัย ชูศรีทอง ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองบำรุงรักษา
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
5. นายเกษม อัจฉริยาการุณ ผู้ช่วยผู้อำนวยการกองก่อสร้างและบริหารโครงการ
ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
6. นายธรรมนุญ อุปรโคตร หัวหน้าแผนกลูกค้าสัมพันธ์ กองบริการลูกค้า
ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
7. นายมานิตย์ พูนชัยภูมิ หัวหน้าแผนกงบประมาณ กองบริหารการซื้อไฟฟ้า
ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
8. นางเยาวลักษณ์ นิจะยะ หัวหน้าแผนกบัญชีต้นทุน กองบัญชี
ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
9. นายสมคิด มั่นพรหม หัวหน้าแผนกก่อสร้าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเลย
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1
(ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี

10. นายคชาวุธ ผดุงกมล	ผู้ช่วยหัวหน้าแผนกควบคุมระบบศูนย์สั่งการ กองปฏิบัติการ ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี
11. นางสาวหญิง ชารประเสริฐ	พนักงานบัญชี ระดับ 7 แผนกบริหารงานทั่วไป การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุดรธานี 2 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จังหวัดอุดรธานี