

[21.9.2566]

๓. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าปรับปรุงให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เตือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๖ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและมิเตอร์รับค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		-		11		1								
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)														
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า		-		-		-								
เกิน 5 วันทำการ (ราย)														
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%													
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		15		15		24								
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-		-		-								

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภออรัญชลบุรี เต็มเปรม ภากราม - ณ วัฒนา ๒๕๖๖ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

ผู้จัดหาอุปกรณ์

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

งาน/โครงการ

[illegible]