

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขขอรับบริการ) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว														
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)														
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส														
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		30	15	23	21	30	15	13						
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		108	80	107	88	111	69	60						
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	2	-	-	-						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลือชล เตือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส														
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย		-	1	-	-	-	-	-						
เกิน 2 วันทำการ (ราย		-	-	-	-	-	-	-						
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 5 วันทำการ (ราย		-	-	-	2	-	-	-						
เกิน 5 วันทำการ (ราย		-	-	-	-	-	-	-						
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)														
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกิน 250 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 35 วันทำการ (ราย		-	-	-	-	-	-	-						
เกิน 35 วันทำการ (ราย		-	-	-	-	-	-	-						
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินกว่า 250 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ														
ภายใน 55 วันทำการ (ราย		-	-	-	-	-	-	-						
เกิน 55 วันทำการ (ราย		-	-	-	-	-	-	-						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.3 ระยะเวลาดำเนินการของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอเรื่องเรียน														
3.3.1 การโอนผู้ซื้อไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		8	12	6	9	3	3	7						
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		17	13	10	18	20	10	18						
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ซื้อไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	3	7	7	5	4	2						
- พบผู้ซื้อไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน										ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	

3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- ตรวจสอบหรือติดต่อบุคคลผู้ซื้อไฟฟ้า	5	7	7	7	-	3	2							
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)														
- ตรวจสอบหรือติดต่อบุคคลผู้ซื้อไฟฟ้า	-	-	-	-	-	-	-							
เกิน 5 วันทำการ (ราย)														
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิกการซื้อไฟฟ้า)	95%													
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ	17	13	10	18	20	10	18							
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	-	-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟฟ้าคืนกลับ กรณีถูกดจ่าย (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและตามเงื่อนไขครบถ้วน)														
3.4.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเล็ก														
- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		24	31	38	3	35	24	26						
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		195	23	47	10	21	30	52						
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						
3.4.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลีชล เตื่อน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.5 การจ่ายเงินค่ารับจ่ายโดยเช็คหรือเงินตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	
ภายใน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-					
เกิน 10 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-					