

41

4

4

41

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการไฟฟ้าระบบประกันคุณภาพผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลือเตย เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

ปัญหาอุปสรรค

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

ปัญหาอุปสรรค

๑๙														๑
งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอ เรื่องเรียน														
3.3.1 การโอนข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าและหนี้การเปลี่ยน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (ราย)		8	12	6	9									
เกิน 15 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-									
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		17	13	10	18									
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-									
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับ แรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	3	7	7									
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-									

