

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลือชัย เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราฐานการให้บริการทางการเงินของผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Under review)														
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2ระยะเวลาที่ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว														
	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)													
	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส													
	- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	1	0	6	5	14	23	23	14	34		
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	-	0	1	-	-	-	-	-	-			
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	5	127	169	136	110	114	75	82	110	75	69			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	1	1	2	-	-	-	-	-			

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภออุบลราชธานี เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช) - หน่วยงานราชการ - ๒๕๖๔

ปัญหาอุปสรรค

๓. มาตราฐานการให้บริการไฟฟ้าរបស់ក្រុមហ៊ុនភូមិសាស្ត្រ															ปัญหาอุปสรรค
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน													
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
3.3 ระยะเวลาคาดตอบสนองของผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอเรื่องเรียน															
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (รายเกิน 15 วันทำการ (ราย)		11	-	10	8	9	24	6	5	3	6	4			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (รายเกิน 3 วันทำการ (ราย)		2	-	37	22	23	16	6	5	29	14	-			
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้การะพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		5	5	2	1	5	8	2	7	4	1	6			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)
 ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราฐานการให้บริการไฟฟ้าของไฟฟ้าฟาร์ม														ปัญหาอุปสรรค
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิก การขอใช้ไฟฟ้า)	95%													
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		2	-	37	22	23	16	6	5	23	9	-	-	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๖๔ ภาค ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประจักษ์กันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]