

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

| ๓. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Good service standard )                                                                      |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |      |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                      |          | 20             | 17   | 12    | 8     | 3    | 18    | 91   | 11   | 35   | 16   |      |      |      |              |
| - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                                     |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |      |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | 48             | 35   | 30    | 24    | 5    | 31    | 148  | 27   | 79   | 6    |      |      |      |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | -              | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    |      |      |      |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภออุบลราชธานี - ถนนประชาชื่น - บ้านดอน - ตำบลบ้านดอน - อำเภอเมือง - จังหวัดอุบลราชธานี (นครศรีธรรมราช)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลือพล เดือน มกราคม - ธันวาคม เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่พึงได้รับประกันจากผู้ให้บริการไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed standards of performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                  |  | เป้าหมาย |      | ผลการดำเนินงาน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------|------|----------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                              |  |          |      | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.2ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |  |          |      |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                          |  |          |      |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมีเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส                                                                           |  |          |      |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                   |  | 100%     | 100% | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |  | -        | -    | 1              | 0    | 6     | 5     | 14   | 23    | 23   | 14   |      |      |      |      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |  | -        | -    | -              | 0    | 1     | -     | -    | -     | -    | -    |      |      |      |      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                |  | 100%     | 100% | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                       |  | 5        | 127  | 169            | 136  | 110   | 114   | 75   | 82    | 110  | 75   |      |      |      |      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                        |  | -        | -    | -              | 1    | 1     | 2     | -    | -     | -    | -    |      |      |      |      |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed standards of service )

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๖๔ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

ปัญหาอุปสรรค

ไผ่หน่อแปะสด

₹ 2000