

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เตือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้าได้รับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า							✓							
3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
การแจ้งตัดไฟ														
- แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า	20	17	12	8	3	18								
- ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)														
การปฏิบัติงาน	100%													
- ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	28	18	18	16	2	13								
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	48	35	30	24	5	31								
ที่แจ้งไว้ (ราย)	-	-	-	-	-	-								

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอ่าวหมอลือชล (Guaranteed Standards of Performance)

๓. มาตราฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed standards of service)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภออรัญชสิทธิ์ - นครปฐม ๒๕๖๔ เขต ๓ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

มาตรฐานการให้บริการที่พึงประสงค์ของผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

ผลการดำเนินงาน													ปัญหาอุปสรรค	
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.		ธ.ค.
3.2ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว														
	3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)													
	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	- เขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	1	0	6	5							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)	-	-	-	0	1	-								
- นอกเขตเมือง	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)	5	127	169	136	110	114								
เกิน 5 วันทำการ (ราย)	-	-	-	1	1	2								

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลือชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

ผลการดำเนินงาน														ปัญหาอุปสรรค
งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส														
- เขตเมือง														
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	2	3							
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-							
- นอกเขตเมือง														
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	1	1							
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-							
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)														
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ														
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-							
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-							
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ														
แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ														
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-							
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		-	-	-	-	-	-							

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เตือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน												ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ไฟฟ้าร้องขอเรื่องเรียน														
3.3.1 การโอนที่ผู้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 15 วันทำการ (รายเกิน 15 วันทำการ (ราย)		11	-	10	8	9	24							
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
ภายใน 3 วันทำการ (รายเกิน 3 วันทำการ (ราย)		2	-	37	22	23	16							
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		5	5	2	1	5	8							
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		-	-	-	0	-	-							

(2)

e)

ปัญหาอุปสรรค

[illegible]

Guaranteed Standards of Performance)

[illegible][illegible]