

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| การแจ้งตัดไฟ                                                                                                                                                  | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                           |          | 20             | 17   | 12    | 8     | 3    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                 |          | 28             | 18   | 18    | 16    | 2    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                       |          | 48             | 35   | 30    | 24    | 5    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                              |          | -              | -    | -     | -     | -    |       |      |      |      |      |      |      |              |

ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช) ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภออู่ตะเภา - ถนนประชาชื่น - ๒๕๕๔ ปี ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้ารับประภณกัผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอลือชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                     |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              | -        | -              | -    | -     | -     | 2    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               | -        | -              | -    | -     | -     | -    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              | -        | -              | -    | -     | -     | 1    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               | -        | -              | -    | -     | -     | -    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมเกินไม่เกิน 250 เควีเอ                       | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             | -        | -              | -    | -     | -     |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              | -        | -              | -    | -     | -     |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกินกว่า 250 เควีเอ                      | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ                                             |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| ภายใน 55 วันทำการ (ราย)                                             | -        | -              | -    | -     | -     | -    |       |      |      |      |      |      |      |              |
| เกิน 55 วันทำการ (ราย)                                              | -        | -              | -    | -     | -     | -    |       |      |      |      |      |      |      |              |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

มาตรฐานการให้บริการที่พึงได้รับจากผู้ให้บริการ (Guaranteed Standards of Performance)

| ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. ( Good and Service )            |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| งานโครงการ                                                                                    | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่าน<br>เครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |      |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                |          | -              | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    |      |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                        |          | -              | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    |      |              |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                                |          | -              | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    |      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                         |          | -              | -    | -     | -     | -    | -     | -    | -    | -    | -    | -    |      |              |
| 3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟฟ้ายกเลิก<br>การขอใช้ไฟฟ้า)                   | 95%      |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                                  |          | 2              | -    | 37    | 22    | 23   |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                                   |          | -              | -    | -     | 0     | -    |       |      |      |      |      |      |      |              |

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๖๔ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

มาตรฐานการให้บริการที่ไฟฟ้าระบบผู้ซื้อไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช) ๒๓ ๒๕๖๕ - ๒๕๖๖

มาตรฐานการให้บริการที่พึงได้รับจากผู้ให้บริการ ( Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอสิชล เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๔ เขต ๒ ภาคใต้ (นครศรีธรรมราช)

| ๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Service Standards )                                                                |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|------|------|------|--------------|
| งาน/โครงการ                                                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      | ปัญหาอุปสรรค |
|                                                                                                                                                               |          | ม.ค.           | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. |              |
| 3.1 คุณภาพไฟฟ้า                                                                                                                                               |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| การแจ้งดับไฟ                                                                                                                                                  |          | 20             | 17   | 12    | 8     | 3    | 18    |      |      |      |      |      |      |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า                                                                                                                                      |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| - ไม่น้อยกว่า 3 วัน (จ่าย)                                                                                                                                    |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
|                                                                                                                                                               |          | 28             | 18   | 18    | 16    | 2    | 13    |      |      |      |      |      |      |              |
| - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (จ่าย)                                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%  | 100% | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |              |
| การปฏิบัติงาน                                                                                                                                                 |          | 48             | 35   | 30    | 24    | 5    | 31    |      |      |      |      |      |      |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (จ่าย)                                                                                                                   |          | -              | -    | -     | -     | -    | -     |      |      |      |      |      |      |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (จ่าย)                                                                                                          |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |
| ที่แจ้งไว้ (จ่าย)                                                                                                                                             |          |                |      |       |       |      |       |      |      |      |      |      |      |              |