



บันทึกข้อความ

สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการจังหวัด

เลขที่รับ...

1813

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๐๐๑๗.๔/

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

รับที่รับ... 3 พ.ย. 2566

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการและพัฒนางานตรวจสอบภายในของจังหวัดศรีสะเกษ ตามแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐที่กรมบัญชีกลางกำหนด โดยแจ้งให้หน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง (เฉพาะหน่วยงานที่เคยได้รับการให้บริการ) ราชการบริหารส่วนภูมิภาคและอำเภอทุกอำเภอตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่าน Google form นั้น (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียได้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ผ่าน Google form ตั้งแต่วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ และหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษได้สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว (เอกสาร ๒)

๓. ขอกฎหมาย

๓.๑ หลักเกณฑ์การปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๗ (๓) กำหนดให้หน่วยตรวจสอบภายในของหน่วยงานรัฐ จัดให้มีการประกันและปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในทั้งภายในและภายนอก ตามรูปแบบและวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด (เอกสาร ๓)

๓.๒ หลักเกณฑ์การประเมิน การประกัน และการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร บทที่ ๓ ส่วนที่ ๑ การประเมินการปฏิบัติงาน ด้านการกำกับดูแล (Governance) ประเด็นพิจารณาที่ ๒ การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายใน กำหนดให้หน่วยตรวจสอบภายในมีการสำรวจความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสีย และสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจเสนอคณะกรรมการ หรือหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ (เอกสาร ๔)

๔. ข้อพิจารณา

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไป หลักเกณฑ์การประเมิน การประกัน และการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐจากภายนอกองค์กร จึงเห็นควรเสนอสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐรับทราบ

๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๓๓๖๖๖ ๑๑๖๖๖๖ นาย...

(นายอนุพงศ์ สุขสมนิตย)

ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

(นางภิญญาพัชญ์ จันทเขต)

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ

สรุปการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

(๑) ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๐ ชุด ไม่เคยรับบริการด้านการให้คำปรึกษาจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ร้อยละ ๑๔ และเคยได้รับบริการงานบริการให้คำปรึกษา ร้อยละ ๘๖ ซึ่งช่องทางการขอรับคำปรึกษา ประกอบด้วย ทางโทรศัพท์ ร้อยละ ๗๕.๐๐, ทางไลน์ ร้อยละ ๒๗.๓๐, รับบริการด้วยตนเอง ณ หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ร้อยละ ๖๘.๒๐ และช่องทางอื่น ๆ ร้อยละ ๒๗.๓๐ (ผู้ตอบแบบสำรวจเลือกช่องทางที่เคยใช้บริการได้มากกว่า ๑ ช่องทาง)

(๒) หน่วยงานของผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๕๐ ชุด เคยได้รับการตรวจสอบ (งานบริการให้ความเชื่อมั่น) จากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ร้อยละ ๗๗.๑๐ และไม่เคยได้รับการตรวจสอบ ร้อยละ ๒๒.๙๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในงานบริการให้คำปรึกษา (Consulting Services)

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ได้กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ ๕ ระดับ ได้แก่ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อยและพอใจน้อยที่สุด ผลสำรวจสรุปได้ ดังนี้

(๑) ความพึงพอใจต่อความรู้ ประสิทธิภาพ และความสามารถในการคำแนะนำ การแก้ไขปัญหาถูกต้อง ชัดเจน เป็นไปตามกฎหมายระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๖ ชุด ได้คะแนนในระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๖๐, พอใจมาก ร้อยละ ๒๖.๑๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๔.๓๐

(๒) ความพึงพอใจต่อความกระตือรือร้น เต็มใจในการให้บริการ การแนะนำและตอบข้อซักถามของผู้ให้คำปรึกษา มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๖ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๑.๗๐, พอใจมาก ร้อยละ ๒๖.๑๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๒๐

(๓) ความพึงพอใจต่อความสะดวกของการติดต่อขอใช้บริการ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๖ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๔๐ พอใจมาก ร้อยละ ๓๐.๔๐ และพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๒๐

(๔) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๖ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๖๐ และพึงพอใจมาก ร้อยละ ๓๐.๔๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในงานบริการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Services)

“งานบริการให้ความเชื่อมั่น” หมายถึง การตรวจสอบหลักฐานต่าง ๆ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการเงินบัญชี ผลการดำเนินงาน การปฏิบัติตามกฎ หลักเกณฑ์และข้อบังคับ ซึ่งหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษได้กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ ๕ ระดับ ได้แก่ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง พอใจน้อยและพอใจน้อยที่สุด ผลสำรวจสรุปได้ ดังนี้

(๑) ความพึงพอใจต่อความรู้ ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๘๐ และพอใจมาก ร้อยละ ๓๐.๒๐

(๒) ความพึงพอใจต่อการแจ้งกำหนดเข้าตรวจสอบและระยะเวลาการตรวจสอบมีความเหมาะสม มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๕.๘๐, พอใจมาก ร้อยละ ๔๑.๙๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๓๐

(๓) ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ของรายงานผลการตรวจสอบภายใน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๔๐ และพอใจมาก ร้อยละ ๓๒.๖๐

(๔) ความพึงพอใจต่อข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายในที่ปรากฏในรายงานผลการตรวจสอบ เป็นประโยชน์ สามารถนำไปปฏิบัติได้ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๙.๘๐ และพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๒๐

(๕) ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจได้ชี้แจงการปฏิบัติงาน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๔๐ และพอใจมาก ร้อยละ ๓๒.๖๐

(๖) ความพึงพอใจต่อความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๗.๔๐ พพอใจมาก ร้อยละ ๓๐.๒๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๔๐

(๗) ความพึงพอใจต่อความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๒ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๖.๗๐ พพอใจมาก ร้อยละ ๓๓.๓๐

(๘) ระดับความพึงพอใจในภาพรวมต่องานบริการให้ความเชื่อมั่นของหน่วยตรวจสอบภายใน จังหวัดศรีสะเกษ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๓ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๒.๑๐ และพอใจมาก ร้อยละ ๒๗.๙๐

ส่วนที่ ๔ ความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ

(๑) ความไม่พึงพอใจต่องานบริการให้คำปรึกษา (Consulting Services) มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๗ ชุด ไม่มีความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๒๐ และแสดงความคิดเห็นว่า ให้คำปรึกษาแนะนำได้ตรงตามความต้องการ ร้อยละ ๕.๙๐ และให้คำแนะนำเป็นไปตามที่ระเบียบ ข้อกฎหมายที่กำหนด ร้อยละ ๕.๙๐

(๒) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงต่องานบริการให้คำปรึกษา มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๖ ชุด ไม่มีข้อเสนอแนะ ร้อยละ ๘๗.๕๐ และแสดงความคิดเห็นว่า “ดีมาก ๆ อยู่แล้ว” ร้อยละ ๖.๓๐ และ “บริการดีแล้ว” ร้อยละ ๖.๓๐

(๓) ความไม่พึงพอใจต่องานบริการให้ความเชื่อมั่น มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๗ ชุด ไม่มีความไม่พึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๑๐ และแสดงความคิดเห็นว่า “ดีมาก” ร้อยละ ๕.๙๐

(๔) ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงต่องานบริการให้ความเชื่อมั่น มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๖ ชุด ไม่มีข้อเสนอแนะ ร้อยละ ๙๓.๘๐ และแสดงความคิดเห็นว่า “ดีมาก ๆ อยู่แล้ว” ร้อยละ ๖.๓๐

ส่วนที่ ๕ การประเมินการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน ตามจรรยาบรรณการตรวจสอบภายใน

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษได้กำหนดระดับความพึงพอใจไว้ ๔ ระดับ ได้แก่ พพอใจมาก พพอใจปานกลาง พพอใจน้อยและพพอใจน้อยที่สุด ผลสำรวจสรุปได้ ดังนี้

(๑) ความพึงพอใจต่อความซื่อสัตย์ (Integrity) ของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๘ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมาก ร้อยละ ๙๕.๘๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๔.๒๐

(๒) ความพึงพอใจต่อความเที่ยงธรรม (Objectivity), การปกปิดความลับ (Confidentiality) และความสามารถในหน้าที่ (Competency) ของผู้ตรวจสอบภายใน มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๔๘ ชุด ได้คะแนนระดับพอใจมาก ร้อยละ ๙๑.๗๐ และพอใจปานกลาง ร้อยละ ๘.๓๐

ส่วนที่ ๖ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

(๑) ความคาดหวังหรือความต้องการรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๑ ชุด โดยสรุป มีความคาดหวังที่จะรับบริการทั้งด้านบริการให้คำปรึกษาและบริการให้ความเชื่อมั่น ในเรื่องการใช้เงินเหลือจ่าย การแก้ไขรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การเงินการบัญชี รวมทั้งข้อกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง เพื่อปฏิบัติงานในหน้าที่ความรับผิดชอบให้ถูกต้อง ตามกฎหมายและระเบียบ

(๒) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงและพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ มีผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๖ ชุด มีข้อเสนอแนะให้มีการเพิ่มอัตรากำลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

Chit

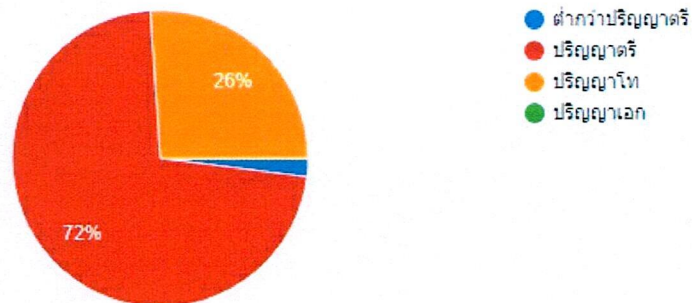
หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการและพัฒนางานตรวจสอบภายในของจังหวัดศรีสะเกษ

วิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละ
ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน/บัญชี/ฟิสด	29	58%
หัวหน้ากลุ่มงาน/หัวหน้าฝ่าย	12	24%
หัวหน้าส่วนราชการ/นายอำเภอ	4	8%
หน่วยตรวจสอบภายใน	1	2%
ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดหางบประมาณ	1	2%
นักวิชาการศาสนาชำนาญการ	1	2%
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1	2%
ผู้ปฏิบัติงานโครงการ	1	2%
เจ้าหน้าที่	1	2%

การศึกษา

คำตอบ 50 ข้อ

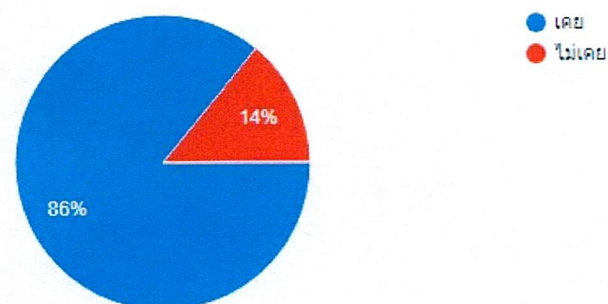
คัดลอก



ท่านเคยได้รับการงานด้านการให้คำปรึกษา จากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษหรือไม่ (ถ้าไม่เคยไม่ต้องตอบส่วนที่ 2)

คำตอบ 50 ข้อ

คัดลอก



กรณีเคยได้รับการงานด้านการให้คำปรึกษา ท่านใช้บริการจากช่องทางใด

คำตอบ 44 ข้อ

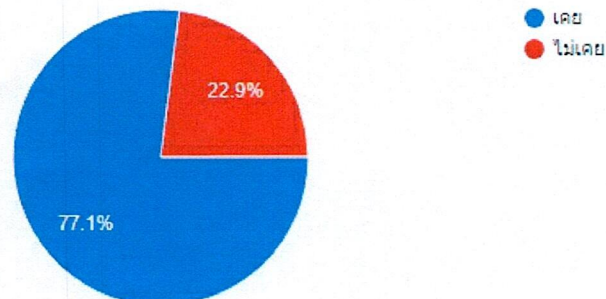
คัดลอก



ท่านเคยได้รับการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษหรือไม่ (ถ้าไม่เคยไม่ต้องตอบส่วนที่ 3)

คำตอบ 48 ข้อ

คัด
ลอก

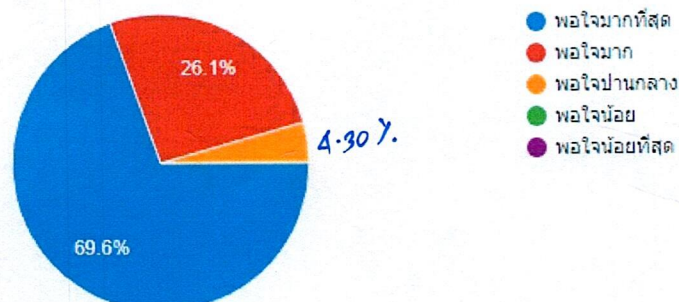


ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจงานบริการให้คำปรึกษา(Consulting Services) (กรณีเคยรับบริการ)

ผู้ให้คำปรึกษามีความรู้ ประสบการณ์สามารถให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาได้ถูกต้อง ชัดเจน เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

คำตอบ 46 ข้อ

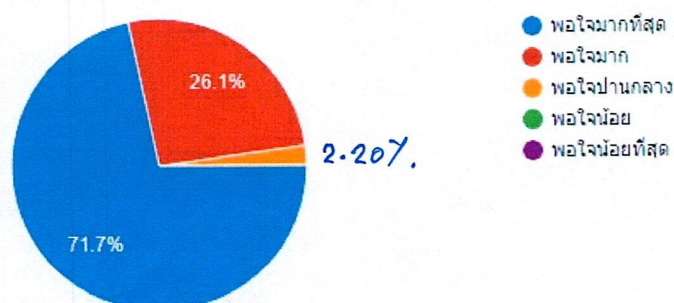
คัด
ลอก



ผู้ให้คำปรึกษามีความกระตือรือร้น เต็มใจในการให้บริการ การแนะนำและตอบข้อซักถาม

คำตอบ 46 ข้อ

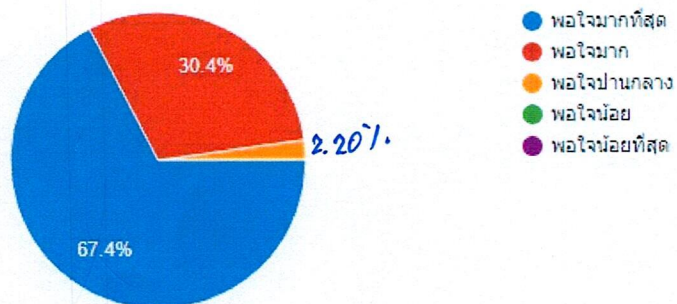
คัด
ลอก



การติดต่อขอใช้บริการมีความสะดวก

คำตอบ 46 ข้อ

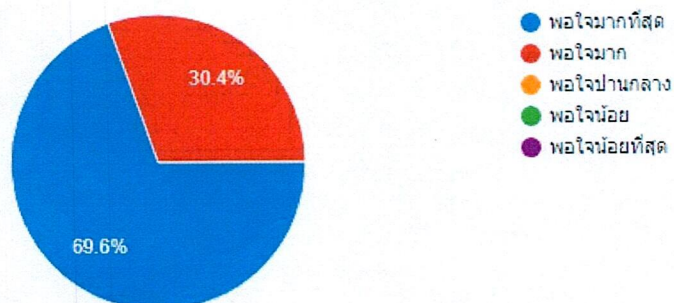
คัดลอก



ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ

คำตอบ 46 ข้อ

คัดลอก

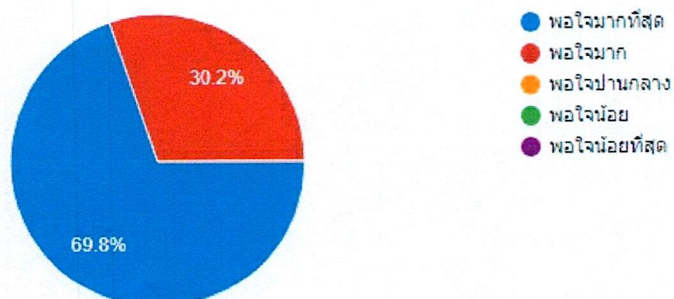


ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจงานบริการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Services)

ผู้ตรวจสอบภายในมีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ

คำตอบ 43 ข้อ

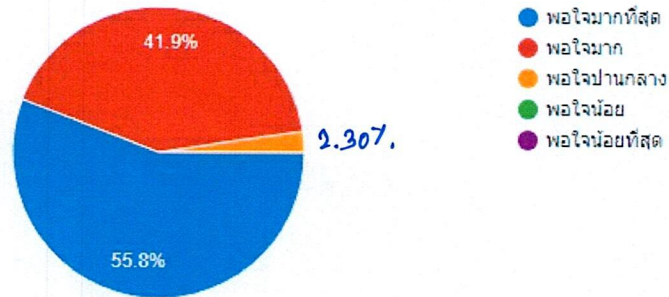
คัดลอก



การแจ้งกำหนดเข้าตรวจสอบ และระยะเวลาการตรวจสอบมีความเหมาะสม

คัดลอก

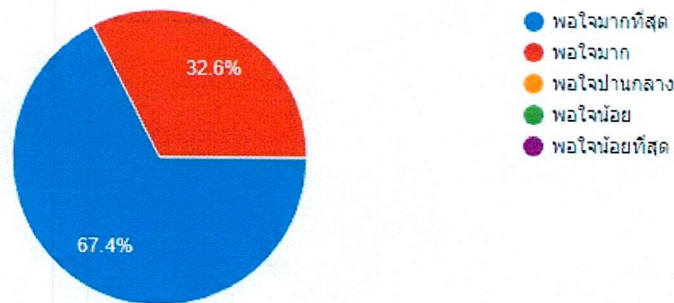
คำตอบ 43 ข้อ



รายงานผลการตรวจสอบภายในมีข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้

คัดลอก

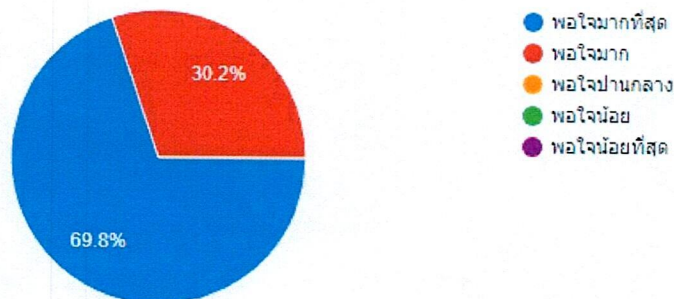
คำตอบ 43 ข้อ



ข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายในที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์ สามารถนำไปปฏิบัติได้

คัดลอก

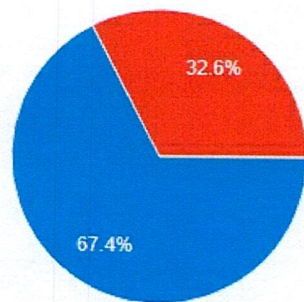
คำตอบ 43 ข้อ



การเปิดโอกาสให้ผู้รับตรวจได้ชี้แจงการปฏิบัติงาน

คำตอบ 43 ข้อ

 คัดลอก

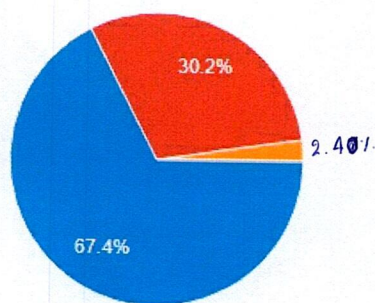


- พพอใจมากที่สุด
- พพอใจมาก
- พพอใจปานกลาง
- พพอใจน้อย
- พพอใจน้อยที่สุด

ความเที่ยงธรรมในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

คำตอบ 43 ข้อ

 คัดลอก

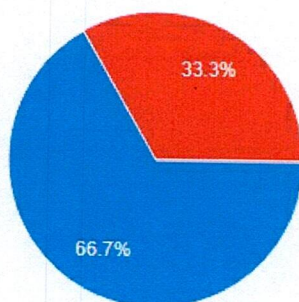


- พพอใจมากที่สุด
- พพอใจมาก
- พพอใจปานกลาง
- พพอใจน้อย
- พพอใจน้อยที่สุด

ความมีมนุษยสัมพันธ์ของผู้ตรวจสอบภายใน

คำตอบ 42 ข้อ

 คัดลอก

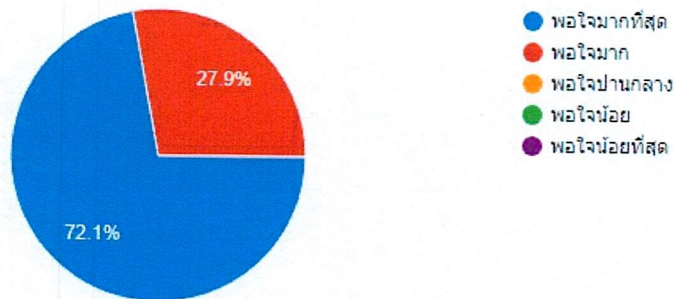


- พพอใจมากที่สุด
- พพอใจมาก
- พพอใจปานกลาง
- พพอใจน้อย
- พพอใจน้อยที่สุด

ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้บริการให้ความเชื่อมั่นของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด
ศรีสะเกษ

คำตอบ 43 ข้อ

คัด
ลอก



ส่วนที่ ๔ ความไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ

งานบริการให้คำปรึกษา (Consulting Services) (กรณีเคยรับบริการให้คำปรึกษา)

คำตอบ 17 ข้อ

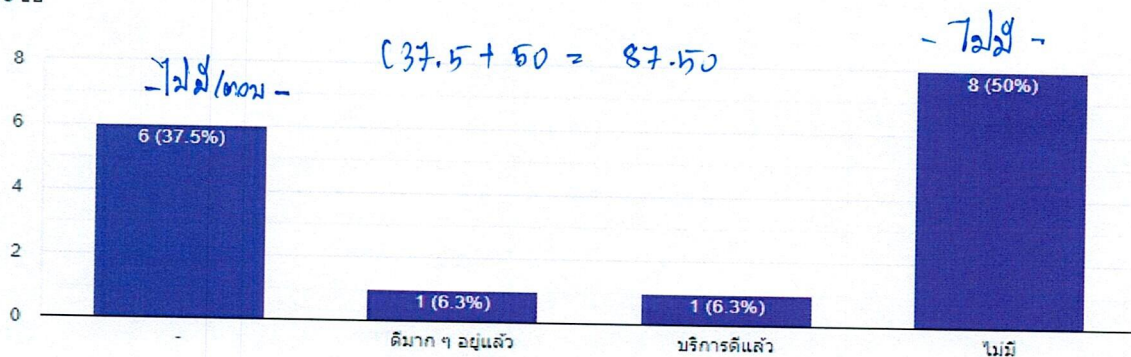
คัด
ลอก



ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

คำตอบ 16 ข้อ

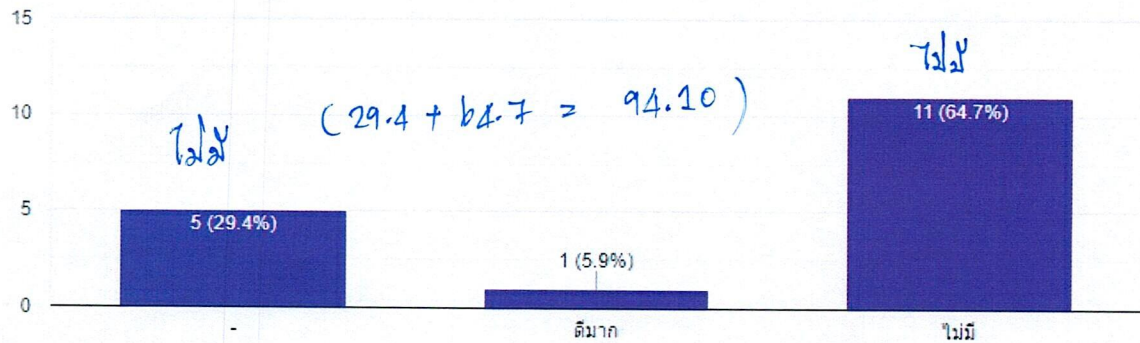
คัด
ลอก



งานบริการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Services) (กรณีเคยได้รับการตรวจสอบจาก หน่วย
ตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ)

คัด
ลอก

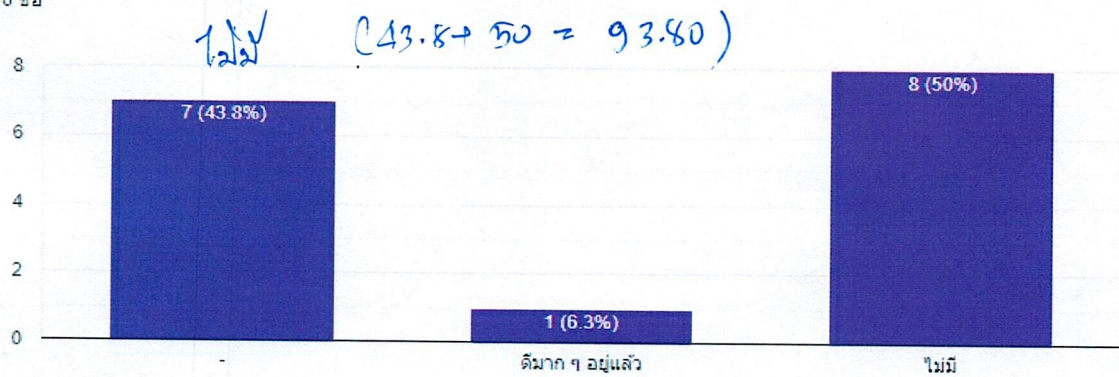
คำตอบ 17 ข้อ



ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

คัดลอก

คำตอบ 16 ข้อ

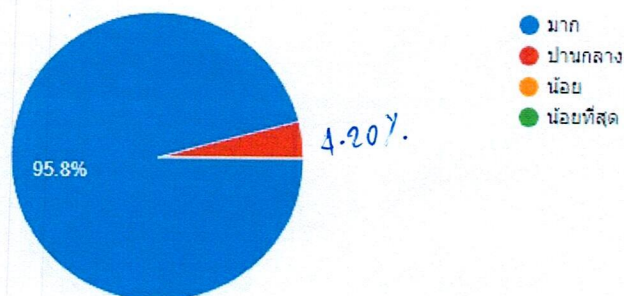


ส่วนที่ ๕ ประเมินการปฏิบัติตนและปฏิบัติงาน ตามจรรยาบรรณการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ

ความซื่อสัตย์ (Integrity)

คัดลอก

คำตอบ 48 ข้อ

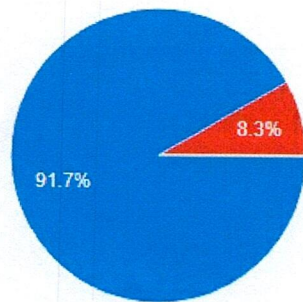


พหุวัฒนธรรม

ความเที่ยงธรรม (Objectivity)

คัดลอก

คำตอบ 48 ข้อ

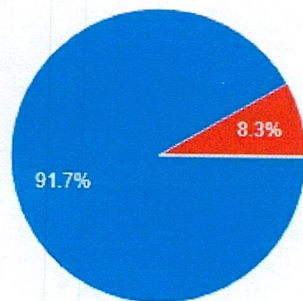


- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

การปกปิดความลับ (Confidentiality)

คัดลอก

คำตอบ 48 ข้อ

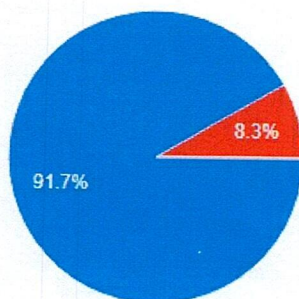


- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ความสามารถในหน้าที่ (Competency)

คัดลอก

คำตอบ 48 ข้อ



- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๖ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ในเรื่องใดบ้าง

คำตอบ 21 ข้อ

ไม่มี

การใช้เงินเหลื่อมจ่าย

ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ความรับผิดชอบ

การให้คำปรึกษาในด้านระเบียบ เกี่ยวกับการแก้ไขรายละเอียดการจัดสรรงบประมาณ

การบริการและให้คำแนะนำที่ดี ความเชี่ยวชาญในระเบียบ/แนวปฏิบัติที่ถูกต้อง

ได้รับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์นำไปปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้อง

คำปรึกษา คำแนะนำ ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานต่างๆเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องและคล่องไปได้ดี

เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์เช่นนี้ตลอดไป

งานพัสดุ การเงิน

การตรวจ เชิงแนะนำ แต่ต้องถูกต้องตามระเบียบ

คำแนะนำและองค์ความรู้การใช้ระเบียบ และหนังสือเวียนต่างๆที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอด

การจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อระเบียบ กฎหมาย เกี่ยวกับการเงิน พสดุ และอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

การให้คำแนะนำ ข้อพึงระวัง ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติราชการ

การให้คำแนะนำด้านพัสดุ

เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

การได้รับคำแนะนำที่ถูกต้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานไม่มีข้อใดผิดระเบียบฯ

คำแนะนำในเรื่องระเบียบ กฎหมาย

ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดการปรับปรุงหรือพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดศรีสะเกษ ใน
เรื่องใดบ้าง

คำตอบ 16 ข้อ

ไม่มี

-

กลุ่มตรวจสอบภายในมีหน.ท่านเดียวที่สามารถให้คำแนะนำสำปรึกษาได้ชัดเจน แต่ภาระงานทั้งจังหวัด เห็นควรเสนอ
พิจารณาอัตราค่าส่ง ขรก.เพิ่มเติม

ดีมาก ๆ อยู่แล้ว