



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑ ๑๕๗๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ

ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กำหนดให้
จัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการ สำรวจความพึงพอใจ และข้อคิดเห็น พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ
เป็นรายเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของ
ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๖
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนพิน สุขมี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ / เวียนทราบทั่วกัน

(นางสาววาสนา วรรณทวี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
คลังจังหวัดศรีสะเกษ

รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือนธันวาคม 2566

1. สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ

ประจำเดือนธันวาคม 2566 แบ่งเป็น 2 ช่องทางบริการ ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ <https://www.oic.go.th/INFOCENTER13/1323/#infoma>

มีผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด 19 ราย (มกราคม - ธันวาคม 2566 จำนวน 294 ราย)

ช่องทางที่ 2 ณ ที่ทำการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ

มีผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด 1 ราย (มกราคม - ธันวาคม 2566 จำนวน 61 ราย)

เพศ (คน)		ช่วงอายุปีระหว่าง (คน)			
ชาย	หญิง	20 -30 ปี	31 -40 ปี	41 - 50 ปี	มากกว่า 50 ปี
1	-	-	-	1	-

ประเภทผู้รับบริการ (คน)				
ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	สื่อมวลชน	ประชาชนทั่วไป	บริษัท/หจก./เอกชน
1	-	-	-	-

2. ผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ

ประจำเดือนธันวาคม 2566 แบ่งเป็น 2 ช่องทางบริการ ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ <https://www.oic.go.th/INFOCENTER13/1323/#infoma> มีผู้เข้าใช้บริการ

ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 0 ราย (มกราคม - ธันวาคม 2566 จำนวน 0 ราย)

ช่องทางที่ 2 ณ ที่ทำการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ มีผู้รับบริการ

ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 1 ราย (มกราคม - ธันวาคม 2566 จำนวน 61 ราย)

คะแนนความพึงพอใจรวมแต่ละด้าน											
ด้านการให้บริการประชาชน (คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33)			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33)				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33)				
ด้านการให้บริการประชาชน	ด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือได้	ด้านความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	เครื่องมืออุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	ช่องทางขอรับข้อมูลข่าวสาร	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	การจัดทำป้ายสถานที่บอกที่ตั้งของสถานที่
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน

3. เดือนธันวาคม 2566 ผู้รับบริการไม่มีข้อคิดเห็นที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ