



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑ ๑๕๗๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ

ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กำหนดให้
จัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการ สำรวจความพึงพอใจ และข้อคิดเห็น พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ
เป็นรายเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของ
ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนพิน สุขมี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ / เวียนทราบทั่วกัน

(นางสาววาสนา วรรณทวี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน
คลังจังหวัดศรีสะเกษ

รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

1. สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 แบ่งเป็น 2 ช่องทางบริการ ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ <https://www.oic.go.th/INFOCENTER13/1323/#infoma>
 มีผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด 93 ราย (มกราคม - พฤศจิกายน 2565 จำนวน 1,328 ราย)
ช่องทางที่ 2 ณ ที่ทำการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
 มีผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด 10 ราย (มกราคม - พฤศจิกายน 2565 จำนวน 107 ราย)

เพศ (คน)		ช่วงอายุปีระหว่าง (คน)			
ชาย	หญิง	20 -30 ปี	31 -40 ปี	41 - 50 ปี	มากกว่า 50 ปี
7	3	-	6	4	-

ประเภทผู้รับบริการ (คน)				
ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	นักเรียน/นักศึกษา	สื่อมวลชน	ประชาชนทั่วไป	บริษัท/หจก./เอกชน
10	-	-	-	-

2. ผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565 แบ่งเป็น 2 ช่องทางบริการ ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ <https://www.oic.go.th/INFOCENTER13/1323/#infoma> มีผู้เข้าใช้บริการ
 ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 0 ราย (มกราคม - พฤศจิกายน 2565 จำนวน 0 ราย)
ช่องทางที่ 2 ณ ที่ทำการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ มีผู้รับบริการ
 ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 10 ราย (มกราคม - พฤศจิกายน 2565 จำนวน 107 ราย)

คะแนนความพึงพอใจรวมแต่ละด้าน											
ด้านการให้บริการประชาชน (คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33)			ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33)				ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33)				
ด้านการให้บริการประชาชน	ด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือได้	ด้านสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่	เครื่องมืออุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น	ช่องทางขอรับข้อมูลข่าวสาร	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร	การจัดทำป้ายสถานที่บอกที่ตั้งของสถานที่
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน

3. เดือนพฤศจิกายน 2565 ผู้รับบริการไม่มีข้อคิดเห็นที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ