



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑ ๑๕๗๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  
ของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ประธานคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ

ตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กำหนดให้  
จัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้บริการ สำรวจความพึงพอใจ และข้อคิดเห็น พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบ  
เป็นรายเดือน นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ขอรายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของ  
ผู้รับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๕  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนพิน สุขมี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ / เวียนทราบทั่วกัน

(นางสาววาสนา วรรณทวี)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
คลังจังหวัดศรีสะเกษ

**รายงานสถิติการใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการ**  
**ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ**  
**ประจำเดือนตุลาคม 2565**

1. สถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ  
 ประจำเดือนตุลาคม 2565 แบ่งเป็น 2 ช่องทางบริการ ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ <https://www.oic.go.th/INFOCENTER13/1323/#infoma>  
 มีผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด 161 ราย (มกราคม - ตุลาคม 2565 จำนวน 1,235 ราย)  
ช่องทางที่ 2 ณ ที่ทำการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ  
 มีผู้เข้าใช้บริการ จำนวนทั้งหมด 2 ราย (มกราคม - ตุลาคม 2565 จำนวน 97 ราย)

| เพศ (คน) |      | ช่วงอายุปีระหว่าง (คน) |           |            |               |
|----------|------|------------------------|-----------|------------|---------------|
| ชาย      | หญิง | 20 -30 ปี              | 31 -40 ปี | 41 - 50 ปี | มากกว่า 50 ปี |
| -        | 2    | -                      | -         | 2          | -             |

  

| ประเภทผู้รับบริการ (คน) |                   |           |               |                   |
|-------------------------|-------------------|-----------|---------------|-------------------|
| ราชการ / รัฐวิสาหกิจ    | นักเรียน/นักศึกษา | สื่อมวลชน | ประชาชนทั่วไป | บริษัท/หจก./เอกชน |
| 2                       | -                 | -         | -             | -                 |

2. ผลสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ  
 ประจำเดือนตุลาคม 2565 แบ่งเป็น 2 ช่องทางบริการ ดังนี้

ช่องทางที่ 1 ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ <https://www.oic.go.th/INFOCENTER13/1323/#infoma> มีผู้เข้าใช้บริการ  
 ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 0 ราย (มกราคม - ตุลาคม 2565 จำนวน 0 ราย)  
ช่องทางที่ 2 ณ ที่ทำการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ มีผู้รับบริการ  
 ประเมินความพึงพอใจ จำนวน 2 ราย (มกราคม - ตุลาคม 2565 จำนวน 97 ราย)

| คะแนนความพึงพอใจรวมแต่ละด้าน                          |                                             |                                          |                                                                 |                           |                                 |                                          |                                                      |                                  |                                                   |                                     |                                         |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| ด้านการให้บริการประชาชน<br>(คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33) |                                             |                                          | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ<br>(คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33) |                           |                                 |                                          | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก<br>(คะแนนรวมคิดเป็นร้อยละ 33) |                                  |                                                   |                                     |                                         |
| ด้านการให้บริการประชาชน                               | ด้านเจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำช่วยเหลือได้ | ด้านความสุภาพและเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่ | เครื่องมืออุปกรณ์ให้บริการในการสืบค้น                           | ช่องทางขอรับข้อมูลข่าวสาร | การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก | ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน | การเชื่อมโยงกับศูนย์ข้อมูลจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ    | ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็น | ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร | การจัดสถานที่ให้บริการข้อมูลข่าวสาร | การจัดทำป้ายสถานที่บอกที่ตั้งของสถานที่ |
| 10                                                    | 10                                          | 10                                       | 10                                                              | 10                        | 10                              | 10                                       | 10                                                   | 10                               | 10                                                | 10                                  | 10                                      |
| คะแนน                                                 | คะแนน                                       | คะแนน                                    | คะแนน                                                           | คะแนน                     | คะแนน                           | คะแนน                                    | คะแนน                                                | คะแนน                            | คะแนน                                             | คะแนน                               | คะแนน                                   |

3. เดือนตุลาคม 2565 ผู้รับบริการไม่มีข้อคิดเห็นที่มีต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ