



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑ ๑๕๗๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๖๓ ราย รายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทของผู้รับบริการ โดยผู้ที่มาขอรับบริการมากที่สุด คือ ส่วนราชการ จำนวน ๒๙ ราย รองลงมา คือ ผู้รับบำนาญ จำนวน ๑๘ ราย อื่นๆ จำนวน ๙ ราย ซึ่งประกอบด้วย ร้านค้า ๖ ราย ประชาชนทั่วไป ๓ ราย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๗ ราย

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ ออกหนังสือรับรองบำเหน็จ ค่าประกัน จำนวน ๑๕ ราย รองลงมา คือ ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP จำนวน ๑๓ ราย บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑๒ ราย เรื่องอื่นๆ จำนวน ๙ ราย ซึ่งประกอบด้วย คินเครื่อง EDC ๖ ราย กอช. ๒ ราย บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ๑ ราย ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP New GFMS Thai จำนวน ๕ ราย และกฎหมาย ระเบียบต่างๆ จำนวน ๔ ราย

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

๓.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

๓.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็น ๙๘.๔๑% พอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๑.๕๙%

๓.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๖๒ ราย คิดเป็น ๙๘.๔๑% พอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๑.๕๙%

๓.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๖๑ ราย คิดเป็น ๙๖.๘๓% พอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๓.๑๗%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนพิน สุขมี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

๑. ข้อ 3.1 และ 3.2 Excellent

๒. ทราบและขอบคุณทีมงานทุกท่าน

ที่เสียสละพัฒนาและไปประกอบหน้าที่

ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑๕ ม.ค. ๖๗

นางสาวเฉลิมรัตน์ เรืองวรารม

คลังจังหวัดศรีสะเกษ

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

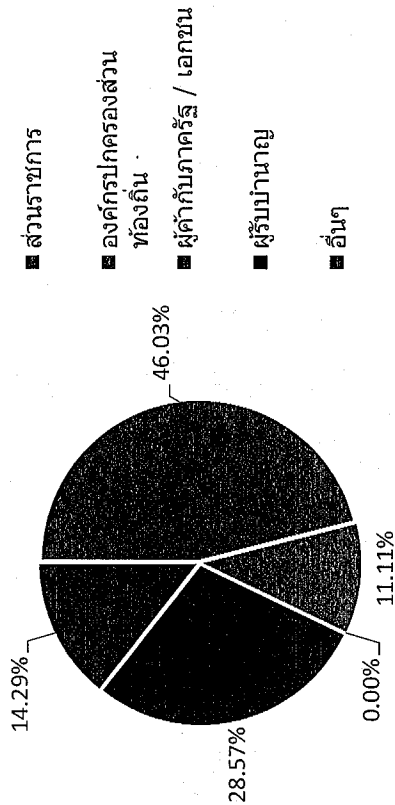
๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/รายการ
ส่วนราชการ	๒๙
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๗
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	
ผู้รับบำนาญ	๑๘
อื่นๆ	๙
รวม	๖๓

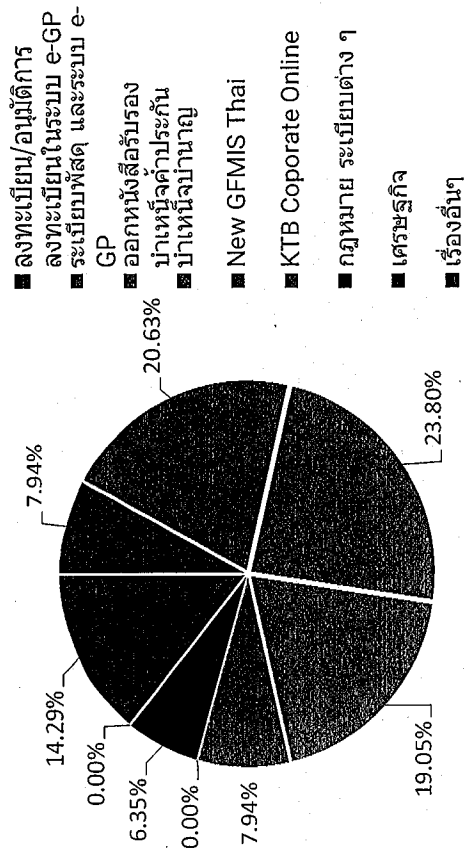
๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน/รายการ
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๕
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๑๓
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน	๑๕
บำเหน็จบำนาญ	๑๒
New GFMS Thai	๕
KTb Coporate Online	
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๔
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	๙
รวม	๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

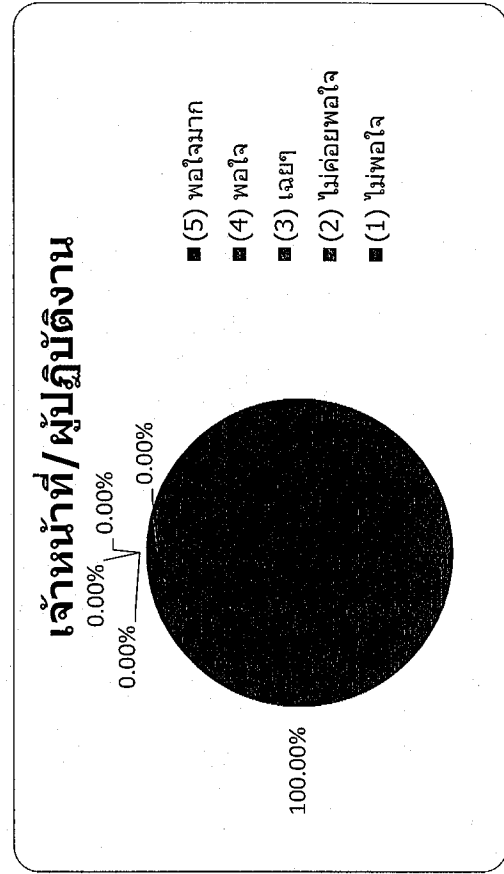


ประเภทงานบริการ

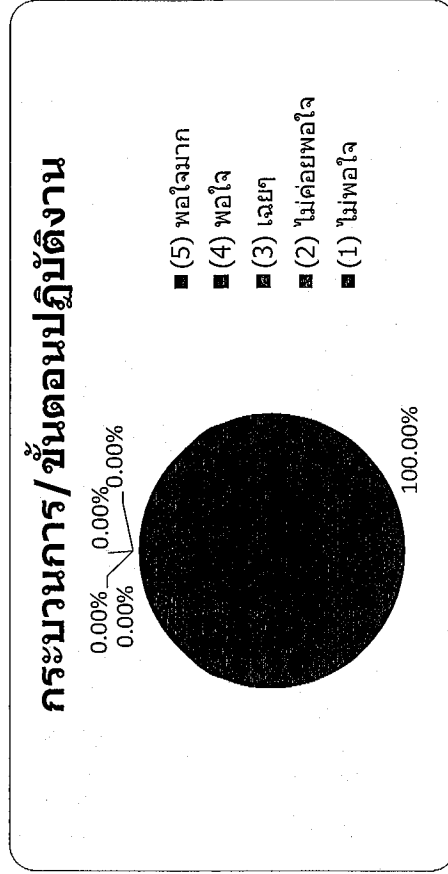


๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๖๓
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๖๓

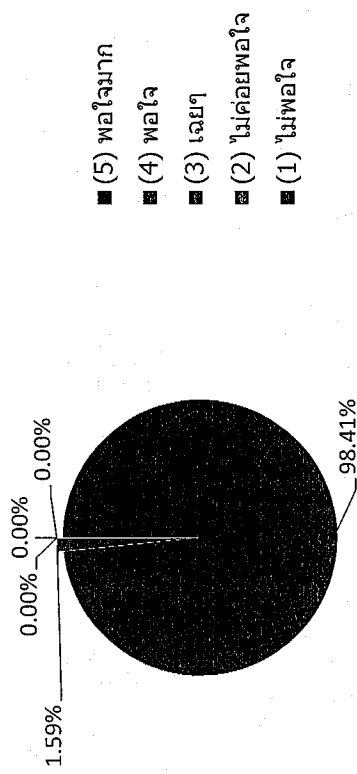


๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๖๓
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๖๓



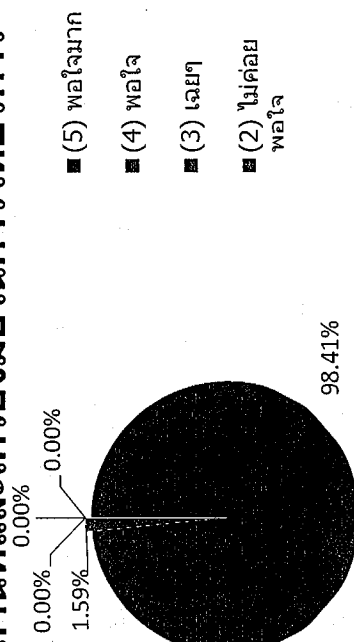
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๖๒
(๔) พอใจ	๑
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๖๓

ช่องทางติดต่อสื่อสาร



๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๖๒
(๔) พอใจ	๑
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๖๓

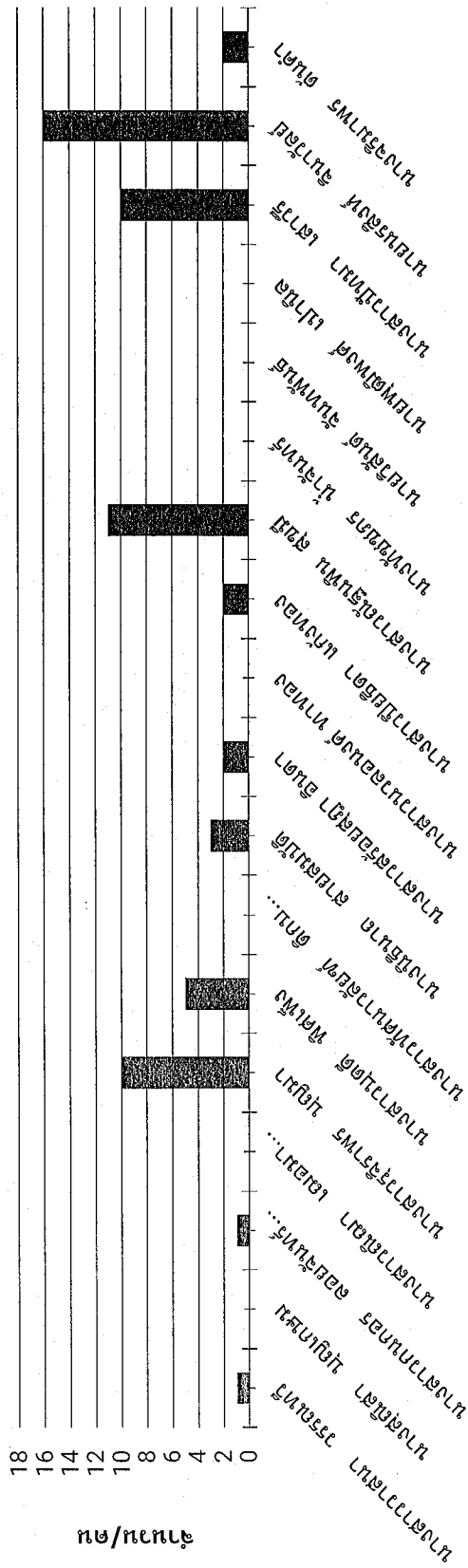
สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ



รายชื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/ราย	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววาสนา วรณทวี	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสุณิสา บุญเกษม		
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวณิศา เอมมาชลมารค		
นางสาวรุจิราพร บุญมา	๑๐	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวบุตตี พิศเพ็ง	๕	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวทัศนาวลัยต์ ดิग्บริพัตร		
นางนิธินา สายสมบัติ	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวนวลอนงค์ ทาทอง		
นางสาวปิยธิดา แก่งทอง	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวณัฐนพิน สุขมี	๑๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางพัชกร น้ำจันทร์		
นายวิสันต์ จันทพันธ์		
นายพิพัฒน์ เปาโนล		
นางสาวปัทมา เสาวรี	๑๐	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นายณรสิงห์ จินารัตย์	๑๖	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางจริมาพร ต้นคำ	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
รวม	๖๓	๕=๖๓ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

ประเมินความพึงใจบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผู้ให้บริการ)



รายชื่อผู้ให้บริการ