



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑.๑๕๗๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๘๓ ราย รายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทของผู้รับบริการ โดยผู้ที่มาขอรับบริการมากที่สุด คือ ส่วนราชการ จำนวน ๕๒ ราย รองลงมา คือ อื่นๆ (ร้านค้า) จำนวน ๑๓ ราย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๑ ราย ผู้รับบำนาญ จำนวน ๔ ราย และผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน จำนวน ๓ ราย

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ เรื่องอื่นๆ จำนวน ๒๖ ราย ซึ่งประกอบด้วย คืนเครื่อง EDC ๑๓ ราย เงินเดือน ๒ รอบ ๘ ราย เสนอการประเมินผลด้านบัญชี (GAQA) ๓ ราย เงินทดรองภัย ๑ ราย งบประมาณ ๑ ราย รองลงมา คือ ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP จำนวน ๑๕ ราย New GFMS Thai จำนวน ๑๔ ราย ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๙ ราย กฎหมาย ระเบียบต่างๆ จำนวน ๘ ราย และออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๒ ราย

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๘๒ ราย คิดเป็น ๙๘.๘๐% พอใจ จำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๑.๒๐%

๓.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๗๙ ราย คิดเป็น ๙๕.๑๘% พอใจ จำนวน ๔ ราย คิดเป็น ๔.๘๒%

๓.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็น ๙๗.๕๙% พอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๒.๔๑%

๓.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๘๑ ราย คิดเป็น ๙๗.๕๙% พอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๒.๔๑%

๓.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๘๓ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนพิน สุขมี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

แทนและขอขอบคุณบุคลากร

ทุกท่าน ที่ร่วมปฏิบัติงาน

นางสาวเดลิรัตน์ เรืองวรคอม

คลังจังหวัดศรีสะเกษ

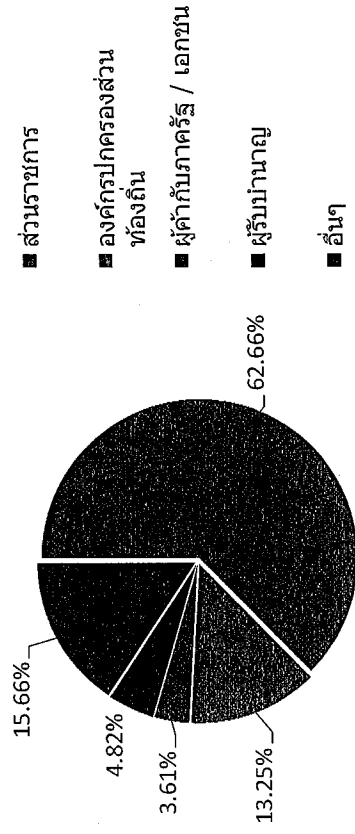
๑๘ ธ.ค. ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปี ๒๕๖๖

๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/ราย
ส่วนราชการ	๕๒
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๑
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	๓
ผู้รับบำนาญ	๔
อื่นๆ	๑๓
รวม	๘๓

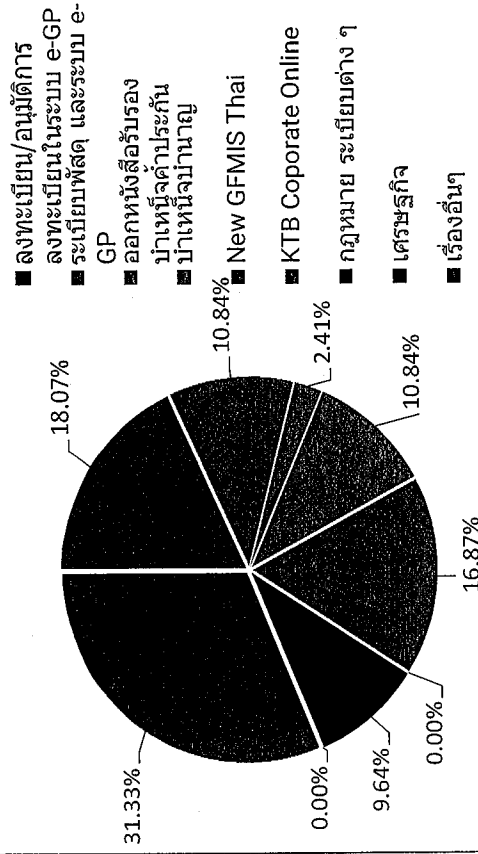
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ



๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน/ราย
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๑๕
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๙
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๒
บำเหน็จบำนาญ	๙
New GFMS Thai	๑๔
KTBC Corporate Online	๘
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	๒๖
รวม	๘๓

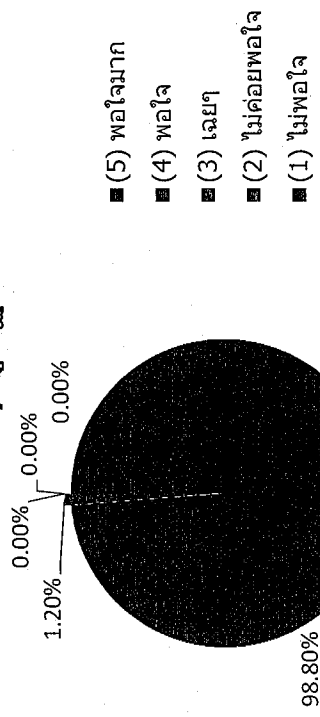
ประเภทงานบริการ



๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

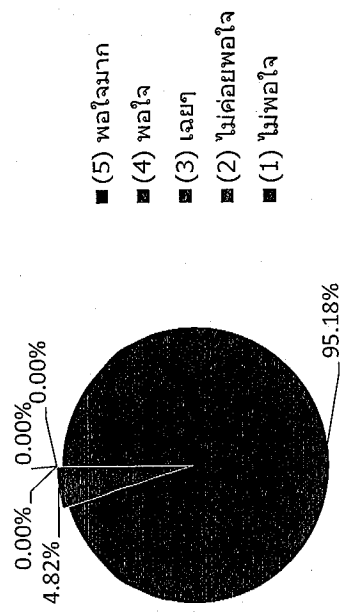
๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๘๒
(๔) พอใจ	๑
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๘๓

เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน

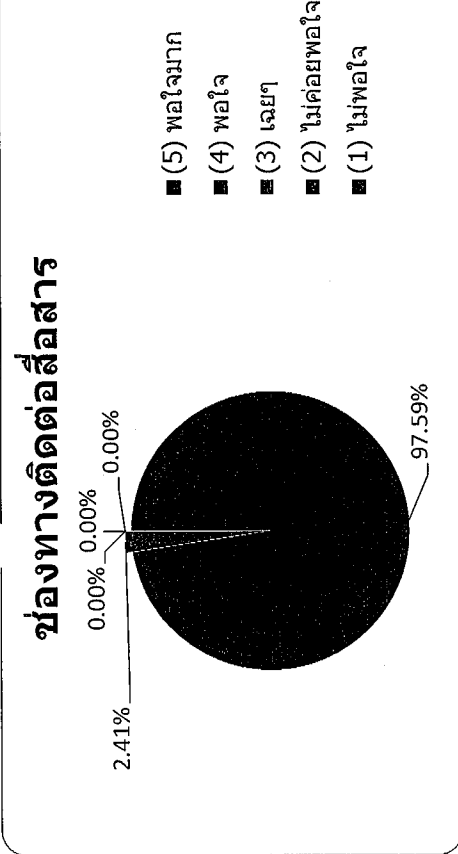


๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๗๙
(๔) พอใจ	๔
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๘๓

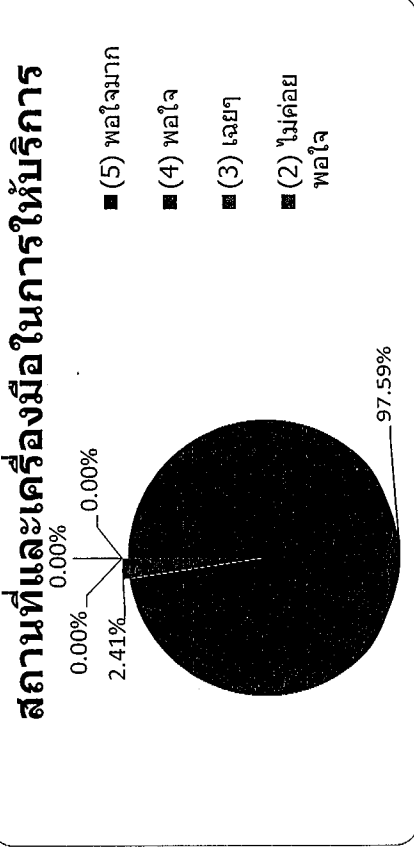
กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน



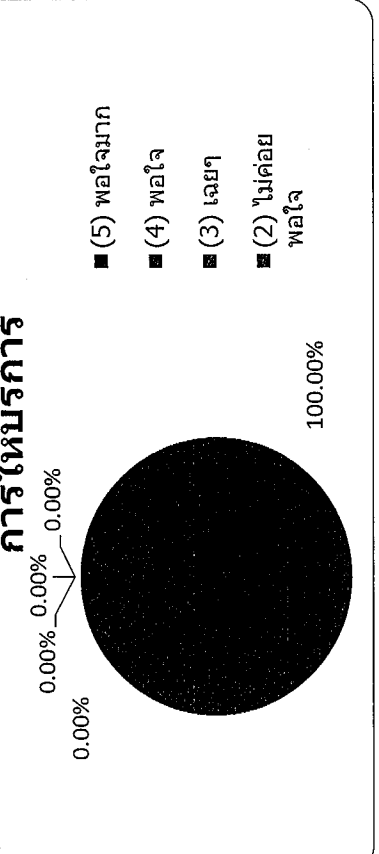
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๘๑
(๔) พอใจ	๒
(๓) เฉยๆ	✓
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๘๓



๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๘๑
(๔) พอใจ	๒
(๓) เฉยๆ	✓
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๘๓



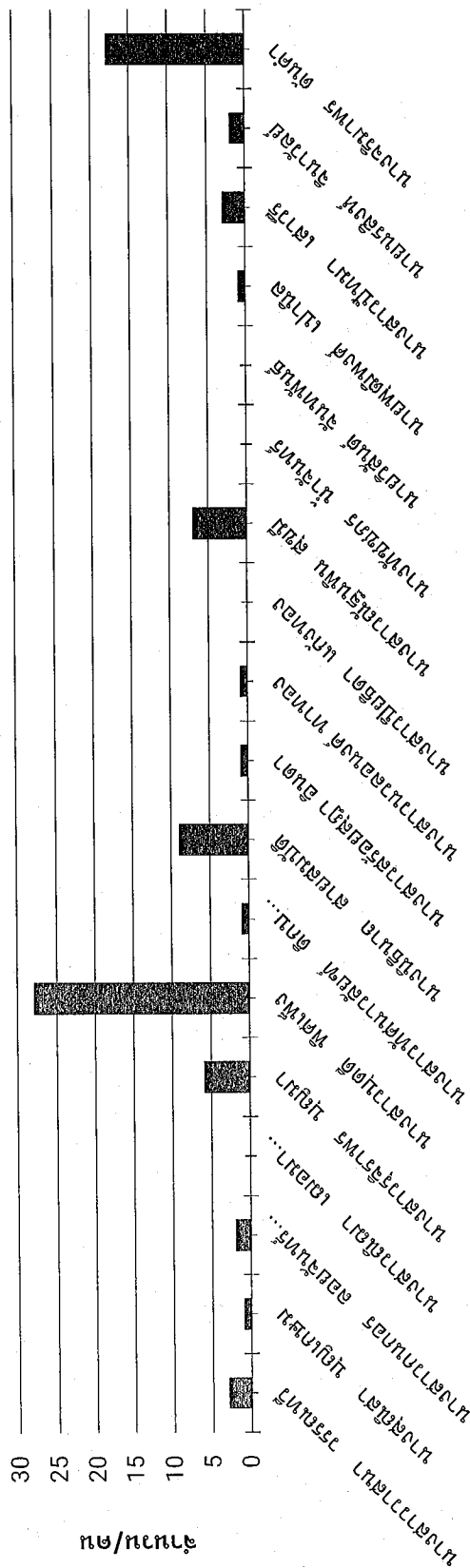
๓.๕ การให้บริการ	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๘๓
(๔) พอใจ	✓
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๘๓



รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/ราย	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววาสนา วรรณทวี	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสุณิสา บุญเกษม	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวณิมา เหมมาชลมารค		
นางสาวรุจิราพร บุญมา	๖	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวบุตตี พิศเพ็ง	๒๘	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวทัศนาวลัยต์ ตักบริพตต์	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางนิธินาถ สายสมบัติ	๙	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวนวลอนงค์ ทาทอง	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปิยธิดา แก้งทอง		
นางสาวณัฐนพิน สุขมี	๗	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางทัชชกร น้าจันทร์		
นายวิสันต์ จันทพันธ์		
นายพุดพิงค์ เปาวิล	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปัทมา เสาร์รี	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นายบรสิทธิ์ จินาวลัย	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางจริมาพร ต้นคำ	๑๘	๕=๑๗ ราย คิดเป็น ๙๔.๔๔%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๕.๕๖%
รวม	๘๓	๕=๘๒ ราย คิดเป็น ๙๘.๘๐%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๑.๒๐%

ประเมินความพึงใจบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผู้ให้บริการ)



รายชื่อผู้ให้บริการ