



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๕๖๑.๑๕๗๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๔๙ ราย รายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทของผู้รับบริการ โดยผู้ที่มีมาขอรับบริการมากที่สุด คือ ส่วนราชการ จำนวน ๒๓ ราย รองลงมา คือ ผู้รับบำนาญ จำนวน ๑๕ ราย อื่นๆ (ร้านค้า) จำนวน ๖ ราย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕ ราย

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ ออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑๕ ราย รองลงมา คือ New GFMS Thai จำนวน ๑๒ ราย ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP และเรื่องอื่นๆ (คืนเครื่อง EDC) จำนวน ๖ ราย ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP จำนวน ๕ ราย บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๓ ราย และกฎหมาย ระเบียบต่างๆ จำนวน ๒ ราย

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

๓.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

๓.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๔๘ ราย คิดเป็น ๙๗.๙๖% พอใจจำนวน ๑ ราย คิดเป็น ๒.๐๔%

๓.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

๓.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนพิน สุขมี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ทราบและขอขอบคุณจากทุกฝ่าย

ซึ่งร่วมมือร่วมกันให้บริการ

เพื่อตอบสนองทั้งใจของผู้รับบริการ

นางสาวเฉลิมรัตน์ เรืองวาราคม

คลังจังหวัดศรีสะเกษ

๑๐ พ.ย. ๖๖

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

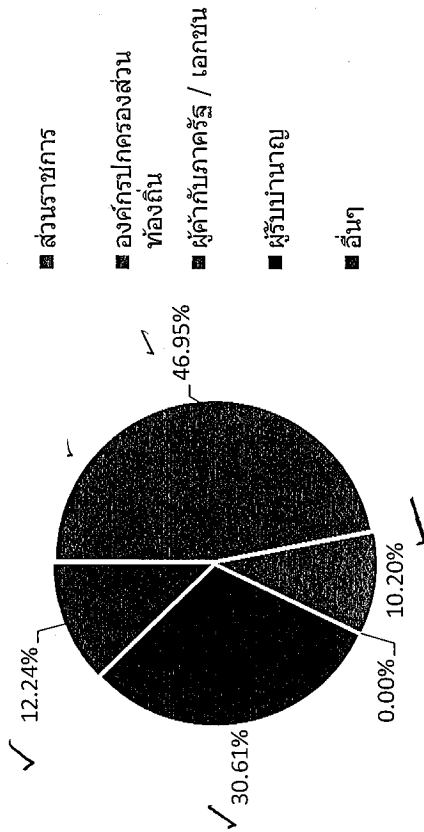
๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/ราย
ส่วนราชการ	๒๓ /
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕ /
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	
ผู้รับบำนาญ	๑๕ /
อื่นๆ	๖ /
รวม	๕๙ /

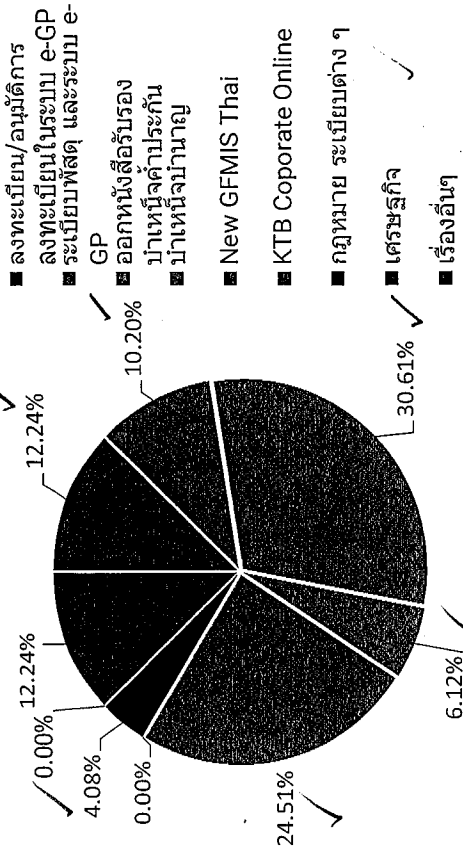
๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน/ราย
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๖ /
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๕ /
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๑๕ /
New GFMS Thai	๓ /
KTb Coporate Online	๑๒ /
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๒ /
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	๖ /
รวม	๕๙ /

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

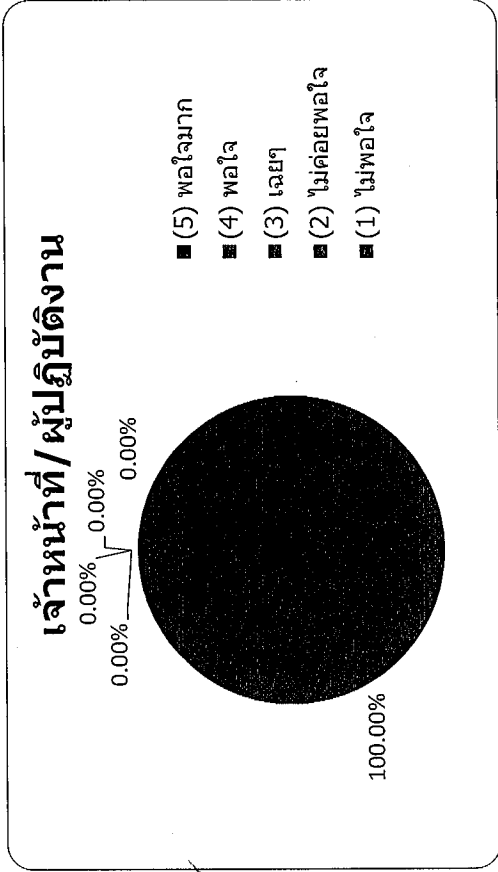


ประเภทงานบริการ

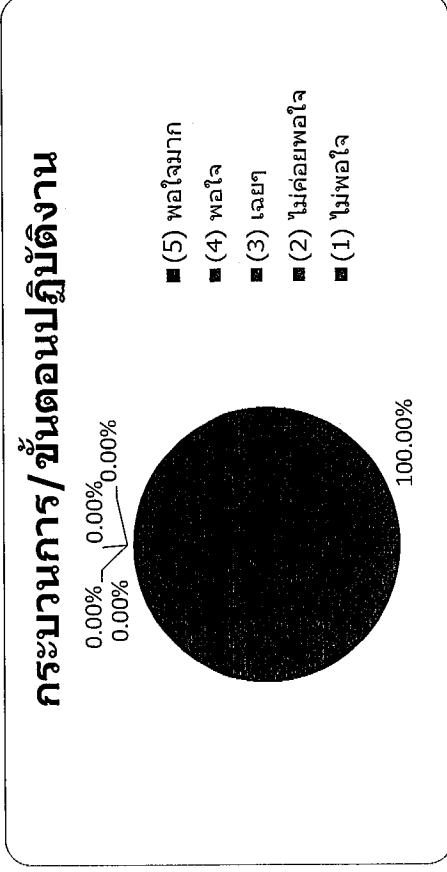


๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๔๙
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๔๙

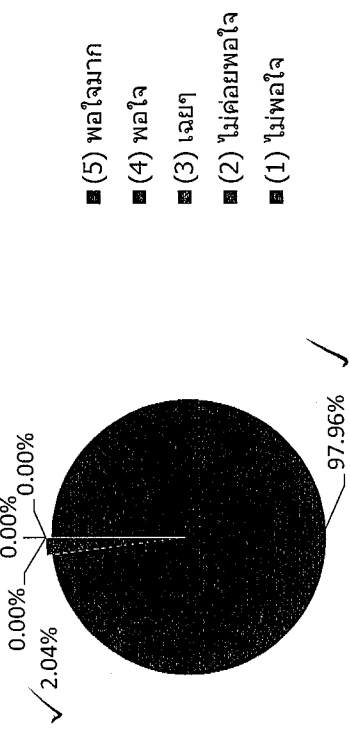


๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๔๙ ✓
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๔๙



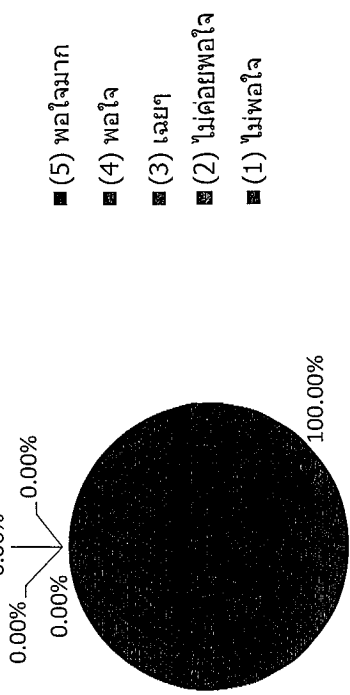
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร		จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก		๔๘ ✓
(๔) พอใจ		๑ ✓
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๔๙

ช่องทางติดต่อสื่อสาร

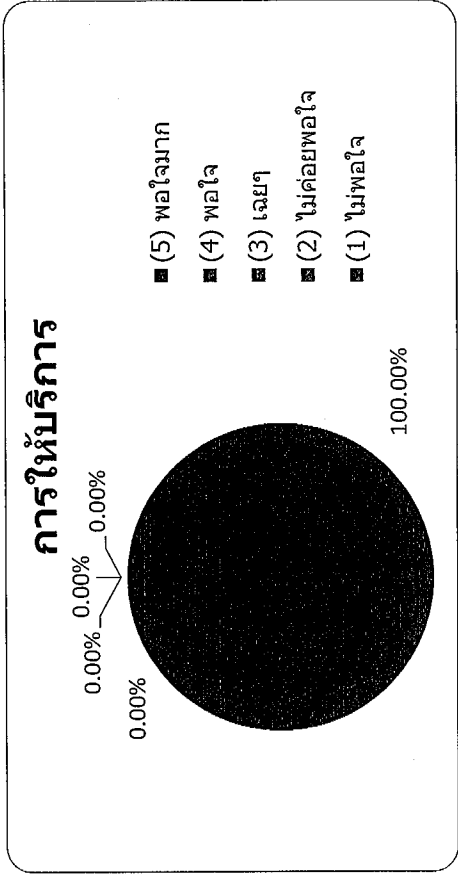


๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ		จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก		๔๙ ✓
(๔) พอใจ		
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๔๙

สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ



๓.๕ การให้บริการ		จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก		๔๙
(๔) พอใจ		
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๔๙



รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/ราย	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววาสนา วรรณทวี	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสุณิสา บุญเกษม	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวณิศา เหมอมหาสมภารค		
นางสาวรุจิราพร บุญมา	๕	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวบุตตี พิเศษเพ็ง	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวทัศนาวลัยต์ ตักบริพตต์		
นางนิธินาถ สายสมบัติ	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา		
นางสาวนวลอนงค์ ทาทอง		
นางสาวปิยธิดา แก้งทอง		
นางสาวณัฐณิชนิ สุธะมี	๕	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางทัชชกร น้าจันทร์		
นายวิสันต์ จันทพันธ์		
นายพุดพิงค์ เปาณิล		
นางสาวปัทมา เสาวรี	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นายบรรลิ่งห์ จินาวลัย	๑๕	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางจริมาพร ต้นคำ	๑๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
รวม	๔๙	๕=๔๙ ราย คิดเป็น ๑๐๐%

[illegible]