



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑ ๑๕๗๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/- วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๑๑๐ ราย รายละเอียดดังนี้

๑. ประเภทของผู้รับบริการ โดยผู้ที่มาขอรับบริการมากที่สุด คือ ผู้รับบำนาญ จำนวน ๓๙ ราย รองลงมา คือ ส่วนราชการ จำนวน ๓๓ ราย อื่นๆ จำนวน ๒๗ ราย ซึ่งประกอบด้วย ร้านค้า ๑๔ ราย ประชาชนทั่วไป ๑๓ ราย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๑๐ ราย และผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน จำนวน ๑ ราย

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ ออกหนังสือรับรองบำเหน็จ ค่าประกัน จำนวน ๓๖ ราย รองลงมา คือ เรื่องอื่นๆ จำนวน ๒๗ ราย ซึ่งประกอบด้วย คั้นเครื่อง EDC ๑๔ ราย บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ๑๓ ราย ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP จำนวน ๒๖ ราย New GFMS Thai จำนวน ๙ ราย ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP จำนวน ๖ ราย และบำเหน็จบำนาญ กฎหมาย ระเบียบต่างๆ จำนวน ๓ ราย

๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

๓.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๑๐๘ ราย คิดเป็น ๙๘.๑๘% พอใจ จำนวน ๒ ราย คิดเป็น ๑.๘๒%

๓.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๑๐๕ ราย คิดเป็น ๙๕.๔๕% พอใจ จำนวน ๕ ราย คิดเป็น ๔.๕๕%

๓.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๑๐๒ ราย คิดเป็น ๙๒.๗๓% พอใจ จำนวน ๘ ราย คิดเป็น ๗.๒๗%

๓.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๑๐๓ ราย คิดเป็น ๙๓.๖๔% พอใจ จำนวน ๗ ราย คิดเป็น ๖.๓๖%

๓.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๑๐๖ ราย คิดเป็น ๙๖.๓๖% พอใจ จำนวน ๔ ราย คิดเป็น ๓.๖๔%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐพิน สุขมี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ทบทวนและให้เหตุผลประกอบ

คณบดีวิทยาลัยการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

นางสาวณัฐพิน สุขมี

นางสาวเฉลิมรัตน์ เรืองวาราม

คลังจังหวัดศรีสะเกษ

๑

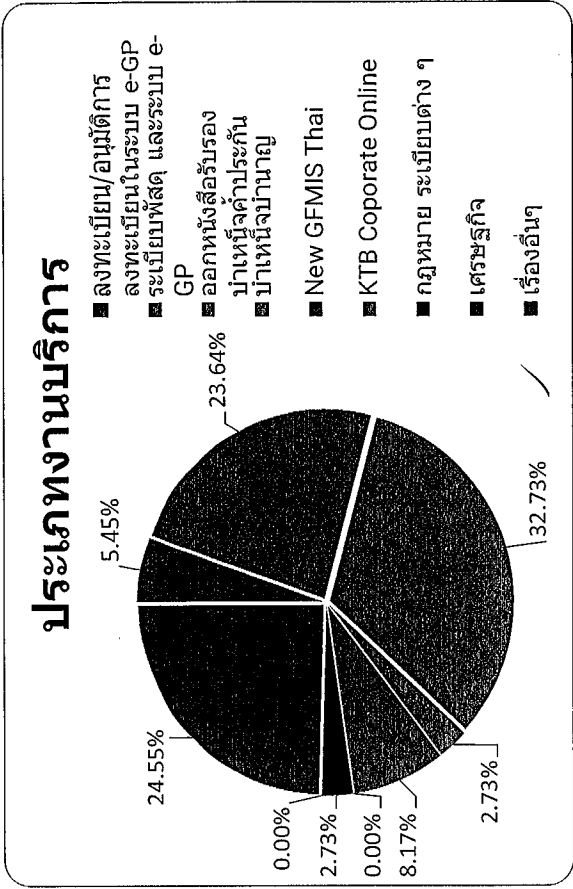
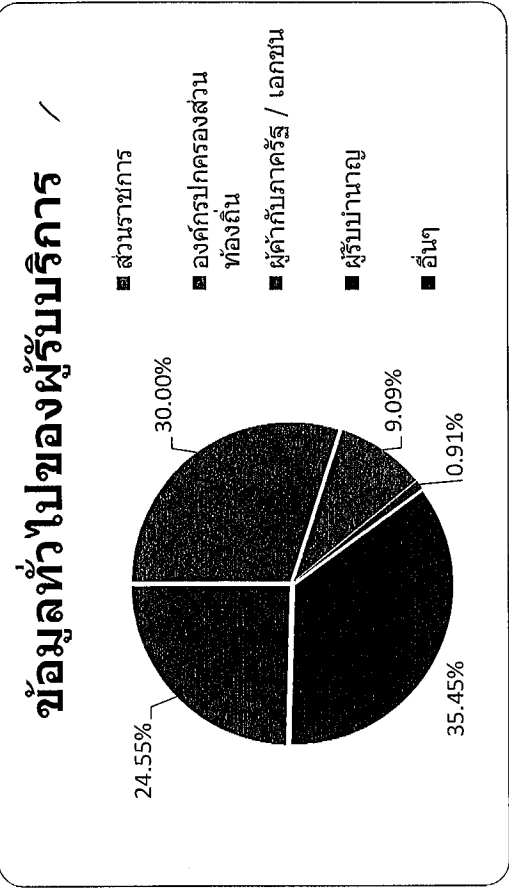
แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๒

๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/ราย
ส่วนราชการ	๓๓
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	๑
ผู้รับบำนาญ	๓๙
อื่นๆ	๒๗
รวม	๑๑๐

๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

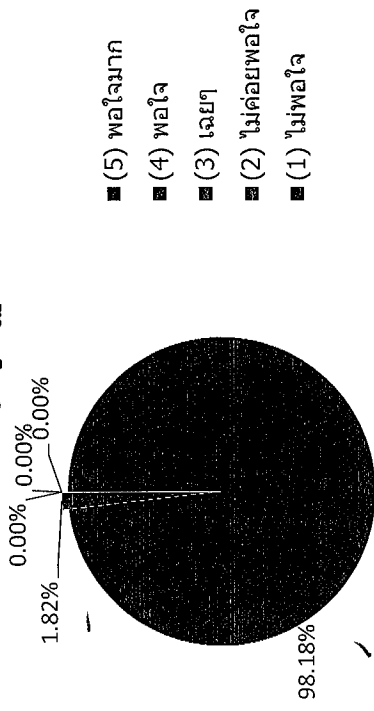
ประเภทงานบริการ	จำนวน/ราย
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๖
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๒๖
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน	๓๖
บำเหน็จบำนาญ	๓
New GFMS Thai	๙
KTB Coporate Online	
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๓
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	๒๗
รวม	๑๑๐



๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

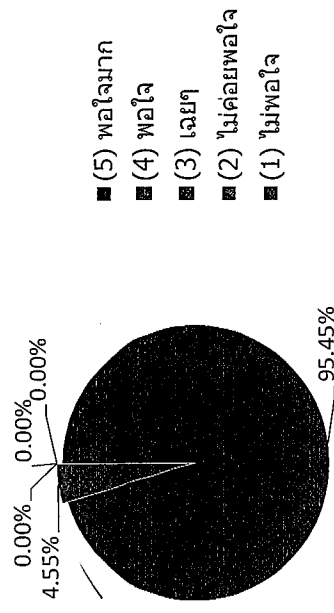
๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๑๐๘
(๔) พอใจ	๒
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๑๑๐

เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน

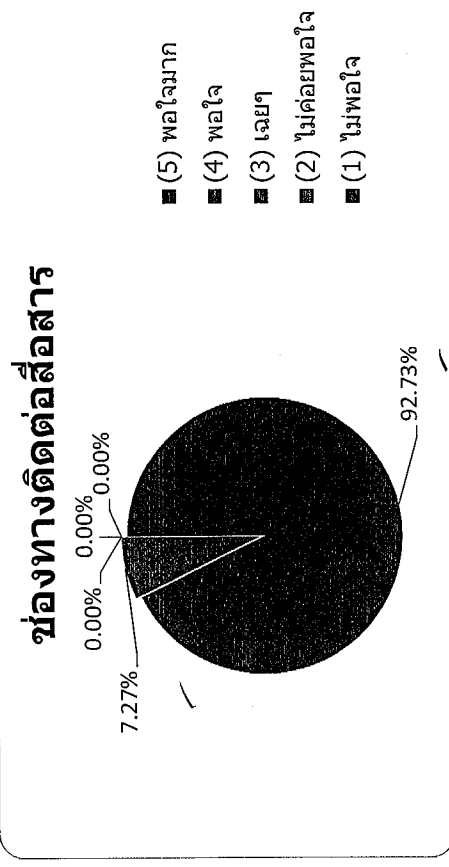


๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก	๑๐๕
(๔) พอใจ	๕
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๑๑๐

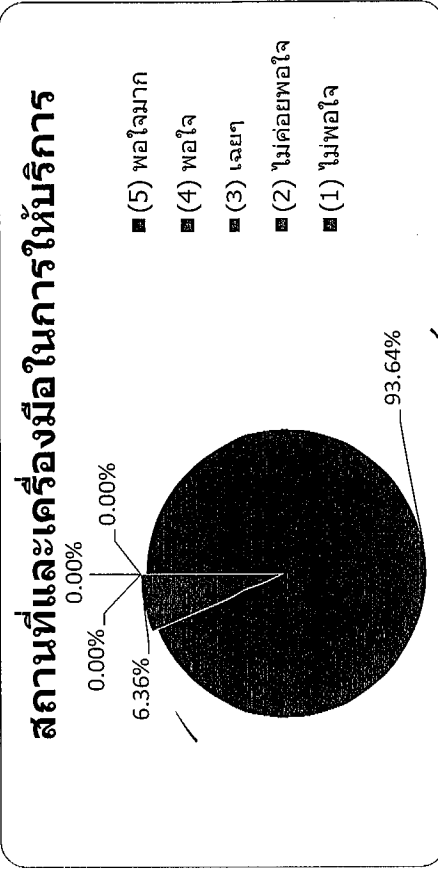
กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน



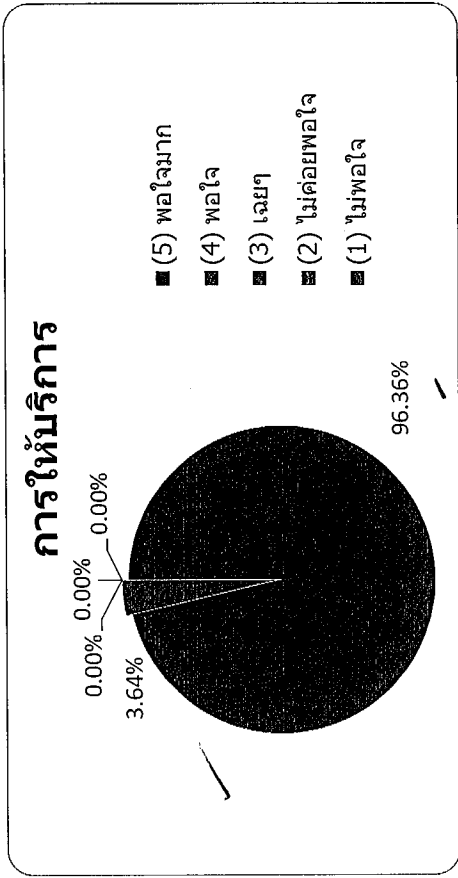
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร		จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก		๑๐๒
(๔) พอใจ		๘
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๑๑๐



๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ		จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก		๑๐๓
(๔) พอใจ		๗
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๑๑๐



๓.๕ การให้บริการ		จำนวน/ราย
(๕) พอใจมาก		๑๐๖ ✓
(๔) พอใจ		๔
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๑๑๐ ✓



รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/ราย	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววาสนา วรรณทวี	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสุณิสา บุญเกษม	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวณิศา เณรมาชลมารค	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวรุจิราพร บุญมา	๑๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวบุตตี พิศเพ็ง	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวทัศนาวลัยต์ ติกบริพัทธ์	๕	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางนิธิมา สยสมบัติ	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวนวลอนงค์ ทาทอง	๔	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปิยธิดา แก่งทอง	๕	๕=๔ ราย คิดเป็น ๘๐%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๒๐%
นางสาวณัฐณิชา สุ่มมี	๑๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางทชกร น้าจันทร์		
นายวิสันต์ จันทพันธ์		
นายพุดพิงค์ เปานิลา	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปัทมา เสาวรี	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นายบรรลึงห์ จินาวลัย	๔๓	๕=๔๒ ราย คิดเป็น ๙๗.๖๗%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๒.๓๓%
นางจิรมาพร ต้นคำ	๙	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
รวม	๑๑๐	๕=๑๐๘ ราย คิดเป็น ๙๘.๑๘%, ๔=๒ ราย คิดเป็น ๑.๘๒%

