



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๔๕๖๑ ๑๕๓๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/- วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการจำนวนทั้งสิ้น ๑๗๑ ราย ประกอบด้วย ส่วนราชการ จำนวน ๑๐๘ ราย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๒๔ ราย ผู้ค้ากับภาครัฐ/เอกชน จำนวน ๖ ราย ผู้รับบำนาญ จำนวน ๑๖ ราย และอื่นๆ จำนวน ๑๗ ราย โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ New GFMS Thai จำนวน ๖๒ ราย รองลงมา คือ ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP และกฎหมาย ระเบียบต่างๆ จำนวน ๑๙ ราย คืนเครื่อง EDC จำนวน ๑๗ ราย บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๑๖ ราย ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP ออกหนังสือรับรองบำเหน็จ ค่าประกัน และ KTB Coporate Online จำนวน ๑๑ ราย พื้นที่พิเศษ จำนวน ๔ ราย และ ระบบ GFMS เดิม จำนวน ๑ ราย

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็น ๙๘.๘๓% พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็น ๑.๑๗%

๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็น ๙๖.๔๙% พอใจ จำนวน ๖ คน คิดเป็น ๓.๕๑%

๒.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๑๖๙ คน คิดเป็น ๙๘.๘๓% พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็น ๑.๑๗%

๒.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็น ๙๘.๒๕% พอใจ จำนวน ๓ คน คิดเป็น ๑.๗๕%

๒.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๑๖๘ คน คิดเป็น ๙๘.๒๕% พอใจ จำนวน ๓ คน คิดเป็น ๑.๗๕%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐพิน สุขมี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

นายสมชาย วงศ์วานิช

ปลัดกลุ่มงานวิชาการ

นางสาวเฉลิมรัตน์ เรืองวรารม

คลังจังหวัดศรีสะเกษ

๑๓๒ nd

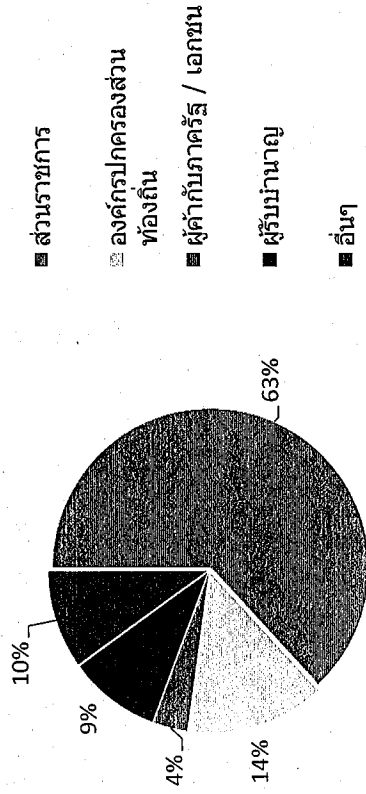
กรมบัญชีกลาง
The Comptroller General's Department

**แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖**

๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/คน
ส่วนราชการ	๑๐๘
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๔
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	๖
ผู้รับบำนาญ	๑๖
อื่นๆ	๑๗
รวม	๑๗๑

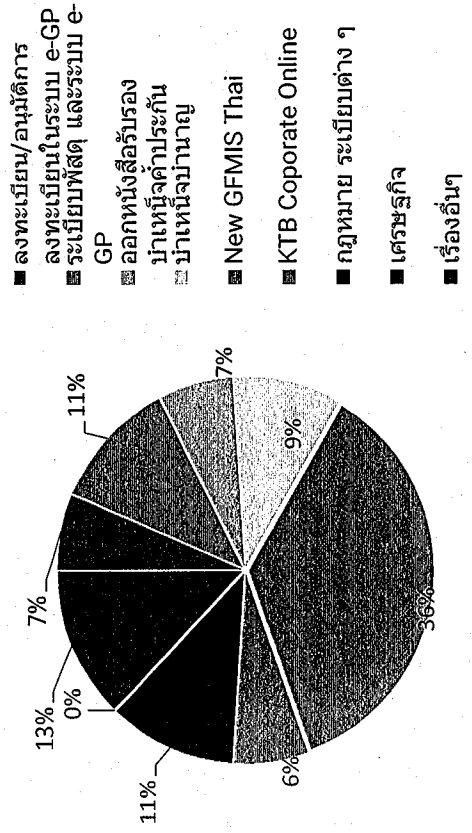
ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ



๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน/คน
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๑๑
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๑๙
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน	๑๑
บำเหน็จบำนาญ	๑๖
New GFMS Thai	๖๒
KTb Corporate Online	๑๑
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๑๙
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	๒๒
รวม	๑๗๑

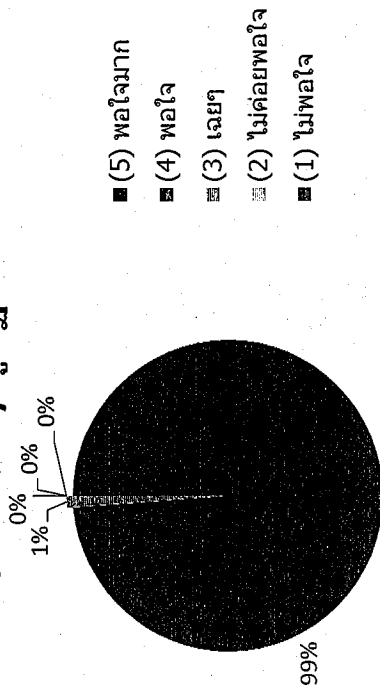
ประเภทงานบริการ



๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๑๖๙
(๔) พอใจ	๒
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๑๗๑

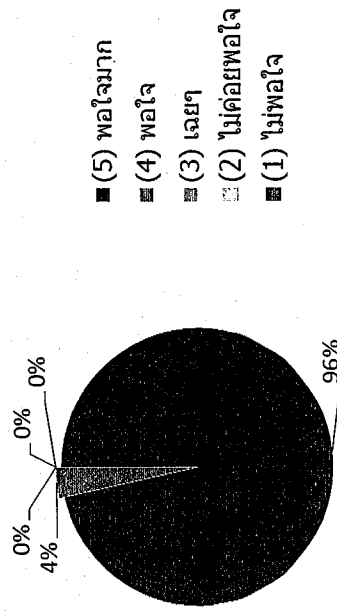
เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน



๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน

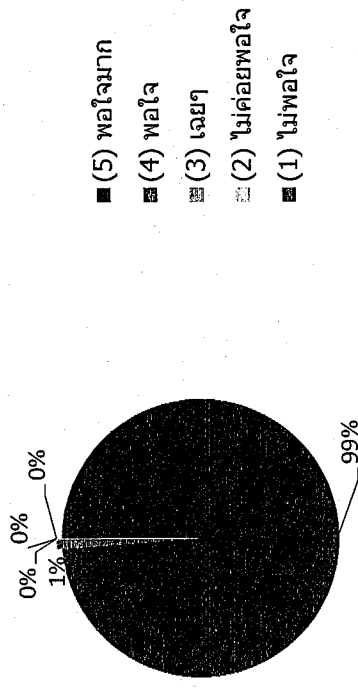
๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๑๖๕
(๔) พอใจ	๖
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๑๗๑

กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน



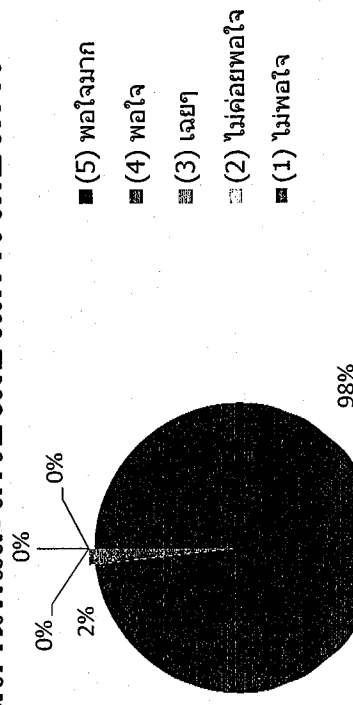
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๑๖๙
(๔) พอใจ	๒
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๑๗๑

ช่องทางติดต่อสื่อสาร



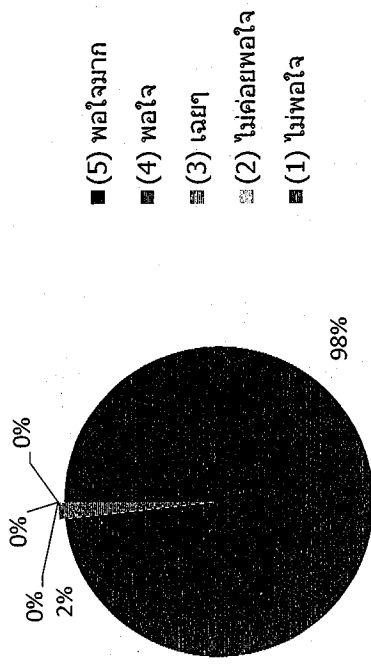
๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๑๖๘
(๔) พอใจ	๓
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๑๗๑

สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ



๓.๕ การให้บริการ		จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก		๑๖๘
(๔) พอใจ		๓
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๑๗๑

การให้บริการ



รายชื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ

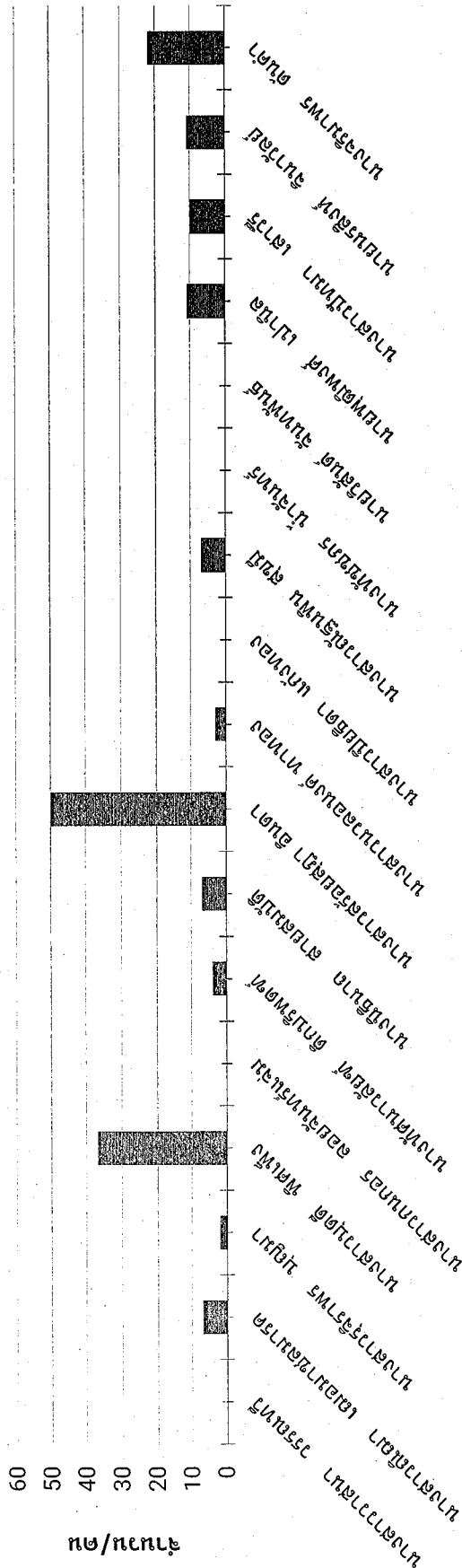
รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/คน	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววาสนา วรรณทวี		
นางสาวณิศา เอมมาชลมารค	๗	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวรุจิราพร บุญมา	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวบุตรี พิศเพ็ง	๓๗	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม		
นางทัศนาวลัยต์ ดิกรพิพตต์	๔	๕=๓ ราย คิดเป็น ๗๕%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๒๕%
นางนิธินา สายสมบัติ	๗	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา	๕๐	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวนวลอนงค์ ทาทอง	๓	๕=๒ ราย คิดเป็น ๖๖.๖๗%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๓๓.๓๓%
นางสาวปิยธิดา แก้งทอง		
นางสาวณัฐนพิน สุขมี	๗	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางพัชกร น้ำจันทร์		
นายวิสันต์ จันทพันธ์		
นายพุดพงษ์ เปาณิล	๑๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปัทมา เสาวรี	๑๐	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นายบรสิทธิ์ จินาวลัย	๑๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางจริมาพร ตันคำ	๒๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
รวม	๑๗๑	๕=๑๖๙ ราย คิดเป็น ๙๘.๘๓%, ๔=๒ ราย คิดเป็น ๑.๑๗%

ข้อสังเกต:

1. ไม่ได้รับแจ้งชื่อผู้ให้บริการ/แก้ไขข้อมูล

2. ได้รับแจ้งชื่อผู้ให้บริการ/แก้ไขข้อมูล/แก้ไขข้อมูล

ประเมินความพึงใจบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผู้ให้บริการ)



รายชื่อผู้ให้บริการ

ระดับความพึงใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงใจในการบริการบุคลากร	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๑๖๙
(๔) พอใจ	๒
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๑๗๑

ระดับความพึงใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

