



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐๔๕๖๑ ๑๕๗๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/- วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการจำนวนทั้งสิ้น ๒๖ ราย ประกอบด้วย ส่วนราชการ จำนวน ๑๒ ราย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๔ ราย และผู้รับบำนาญ จำนวน ๑๐ ราย โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ New GFMIS Thai จำนวน ๑๑ ราย รองลงมา คือ ออกหนังสือรับรองบำเหน็จค้าประกำน จำนวน ๗ ราย ระเบียบพัสดุและระบบ e-GP และบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๔ ราย

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็น ๑๐๐%

๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็น ๙๖.๑๕% พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็น ๓.๘๕%

๒.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็น ๙๖.๑๕% พอใจ จำนวน ๑ คน คิดเป็น ๓.๘๕%

๒.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๒๕ คน คิดเป็น ๙๖.๓๐% พอใจ จำนวน ๒ คน คิดเป็น ๗.๖๘%

๒.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๒๖ คน คิดเป็น ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนัน พุ่มสุขุม)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

๑. ทราบและนำไปใช้ประโยชน์

สุปัลจุณห์ สนธิ

๒. ขยายผลให้คนทุกคนนำทักษะไปใช้ประโยชน์

นางสาวเฉลิมรัตน์ เรืองวรากุ

คลังจังหวัดศรีสะเกษ

๑๙ ส.ค.๖๖



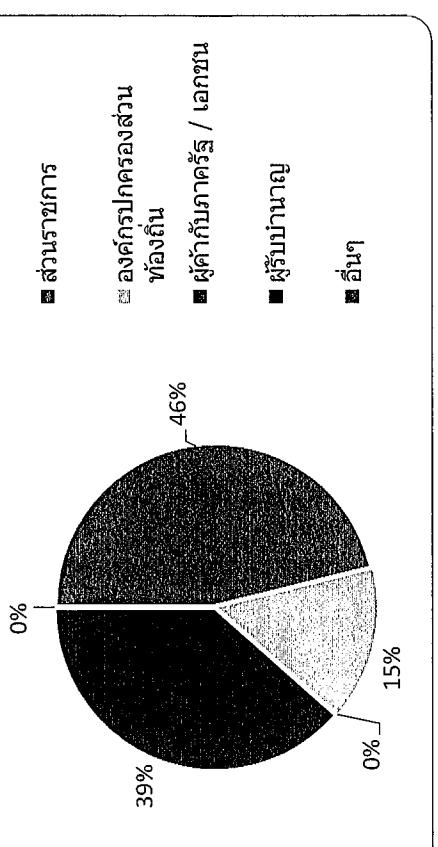
แบบสอบถามความพึงพอใจ

ផ្ទុកប្រឹកសាខាអាសយដ្ឋានអគ្គនាយកសារ
ជាមួយក្រសួងពេទ្យ នគរបាល
ក្រសួងពេទ្យ នគរបាល នគរបាល នគរបាល

១. ประมวลผลของផ្ទុកប្រឹកសារ

ផ្ទុកប្រឹកសារ	ចំណាំ/តម្លៃ	ចំនួន/គម្រោង
សំណង់ការ	ខ្លួន	៣៩
សំណង់ការ	ឈើ	៤៥
សំណង់ការ	ឈើ	១២
សំណង់ការ	ឈើ	១០
សំណង់ការ	ឈើ	៩៦
សំណង់ការ	ឈើ	៩៨

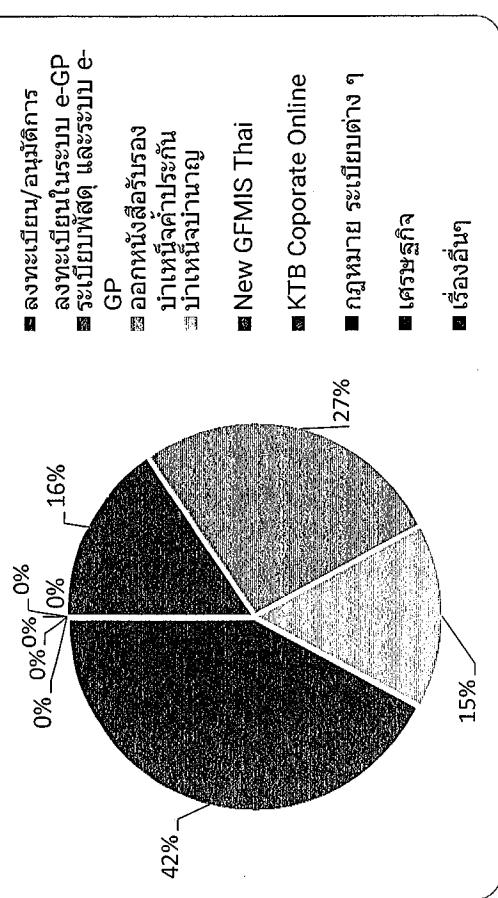
២. ផែនការណ៍ដោយភេទភ័យ



៣. ផែនការណ៍ដោយប្រភេទប្រើប្រាស់

ប្រភេទប្រើប្រាស់	ចំណាំ/តម្លៃ	ចំនួន/គម្រោង
សំណង់ការ	ខ្លួន	៣៩
សំណង់ការ	ឈើ	៤៥
សំណង់ការ	ឈើ	១២
សំណង់ការ	ឈើ	១០
សំណង់ការ	ឈើ	៩៦
សំណង់ការ	ឈើ	៩៨

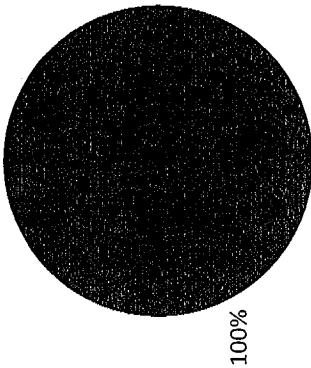
៤. ផែនការណ៍ដោយទំនាក់ទំនង



๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

เลือกหน้าที่ / ผู้ปฏิบัติงาน

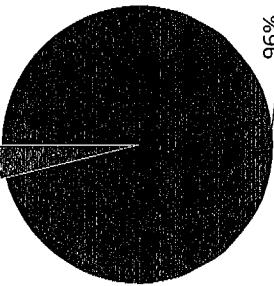
0%
0%
0%



๓.๓ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน		จำนวนคน
(๕) พยဂ္ဂမက		๒๖
(๔) พခ္ခာ		
(๓) ဧယာ		
(၃) မျှော်		
(၂) မျှော်ထွေ့ခု		
(၁) မျှော်		
รวม		၂၆

กระบวนการค่าร/ชั้นต่ออนปကိုပြုပို့

0%
0%
4%

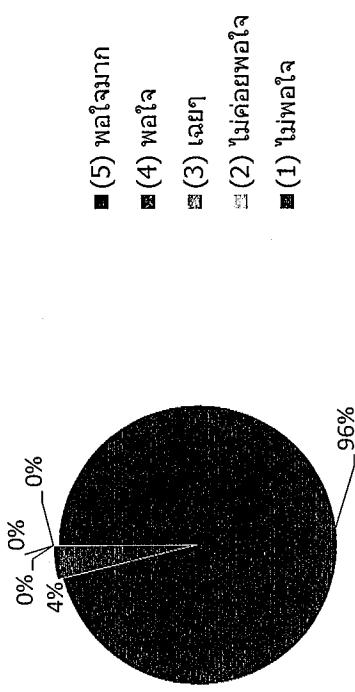


๓.๔ กระบวนการค่าร/ชั้นต่ออนปကိုပြုပို့		จำนวนคน
(๕) พဝါဒမက		၂၄
(๔) พခ္ခာ		၈
(၃) ဧယာ		
(၂) မျှော်ထွေ့ခု		
(၁) မျှော်		
รวม		၃၂

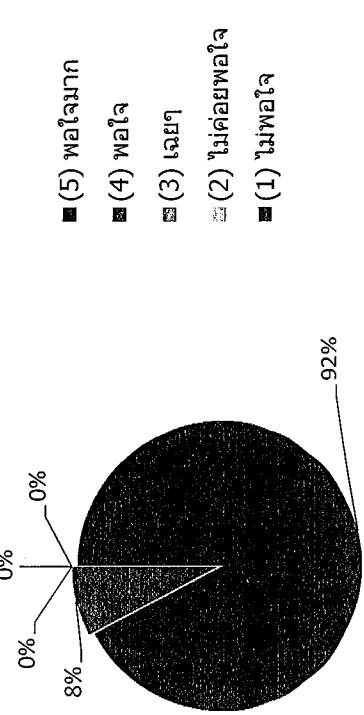
- (5) พဝါဒမက
- (4) พခ္ခာ
- (3) ဧယာ
- (2) မျှော်ထွေ့ခု
- (1) မျှော်

- (5) พဝါဒမက
- (4) พခ္ခာ
- (3) ဧယာ
- (2) မျှော်ထွေ့ခု
- (1) မျှော်

ปัจจุบันทางติดต่อสื่อสาร



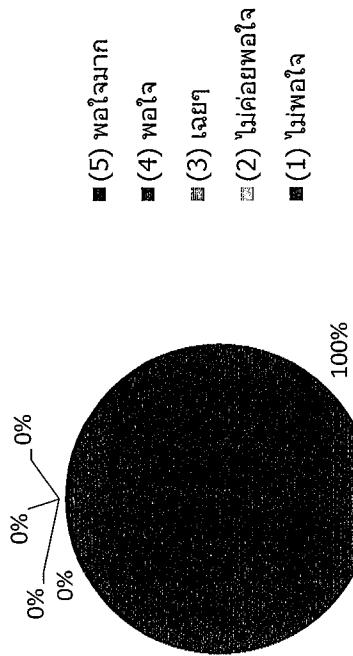
สถานที่และร่องรอยเมืองในการให้บริการ



สาขาวิชาที่ต้องการศึกษา	จำนวนคน/คน
(๕) พ่อใจมาก	๒๔๕
(๔) พ่อใจ	๑
(๓) เดียวๆ	
(๒) ไม่ค่อยพูดโว้ก	
(๑) ไม่พูดโว้ก	๘๙๔

สาขาวิชาที่ต้องการศึกษา	จำนวนคน/คน
(๕) พ่อใจมาก	๒๔๕
(๔) พ่อใจ	๑
(๓) เดียวๆ	
(๒) ไม่ค่อยพูดโว้ก	๒๐๖
(๑) ไม่พูดโว้ก	๕๒๙

การให้บัตรบริการ



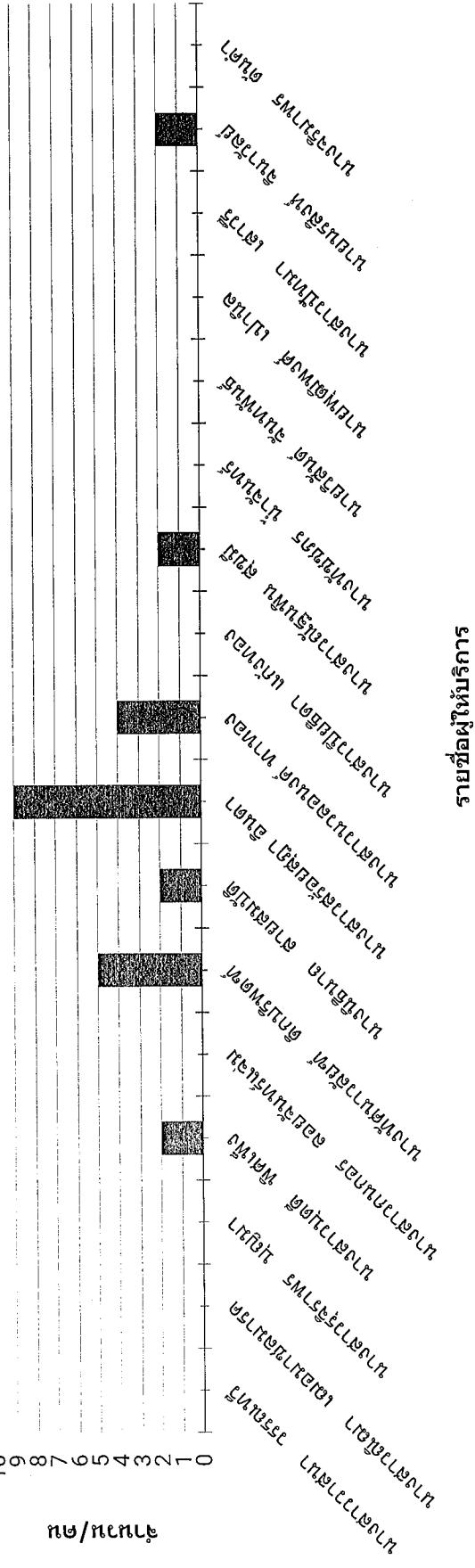
๓.๔ กรณีที่ห้ามบริการ	จำนวน/คน
(๑) พอใช้มาก	๒๖
(๒) พอใช้	๒๖
(๓) เนutrality	๒๖
(๔) ไม่ค่อยพอใจ	๒๖
(๕) ไม่พอใจ	๒๖

ຮາຍສູງຈາກຫຼັງໄປ້ປະກາດ

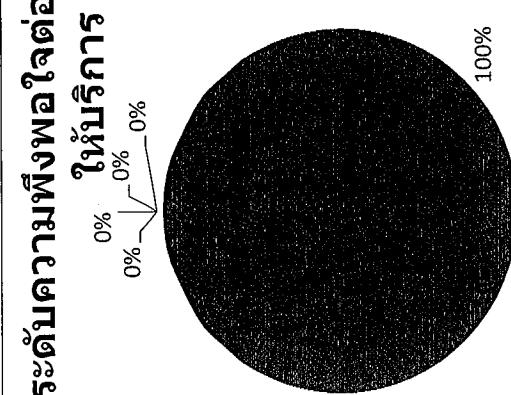
ຮາຍສູງໃຫ້ປະກາດ	ຈຳເຫດພາບ	ຮະຕົບຕາມພາກອົງ
ນາງສະກຸນກອອກ ຄວຍຈັນຮັງຈຳນຸ່ມ	໭	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາທ້ານາສັບສົນ ຄົກປິບພົມຕົກ	៩	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນນັດ ສາຍລົມປັດ	១២	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	១៣	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນກອອກ ຄວຍຈັນຮັງຈຳນຸ່ມ	១៤	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນນັດ ສາຍລົມປັດ	១៥	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	១៦	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນກອອກ ອີຈັກ	១៧	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນກອອກ ດ້ວຍການຄວາມຮູ້ ທ້າວອ	១៨	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	១៩	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນກອອກ ເນັ້ນທຸກອອກ	២០	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២១	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២២	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២៣	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២៤	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២៥	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២៦	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២៧	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២៨	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	២៩	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%
ນາງສະກຸນທີ່ ຫົມສົງ	៣០	៥ ຄືດີປຶ້ນ ១០០%

ประเมินความพึงใช้บุคคลากรสำนักงานสัง Julian หัวหน้าสังกัด (ผู้ให้บริการ)

๑๐/๗๘๘๙



รูปด้วยความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ



รูปด้วยความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

