



แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

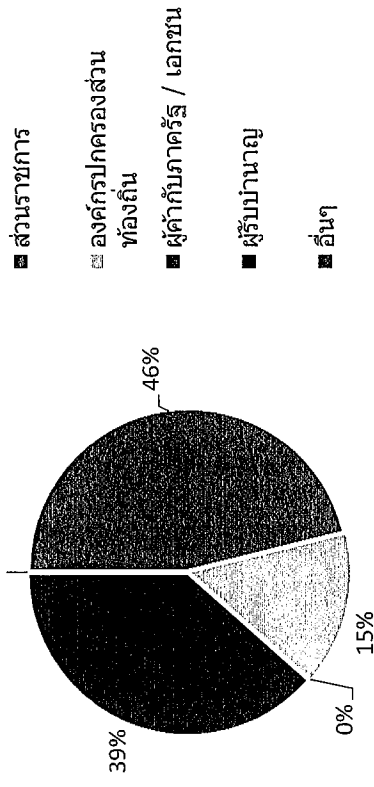
๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/คน
ส่วนราชการ	๑๒
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	
ผู้รับบำนาญ	๑๐
อื่นๆ	
รวม	๒๖

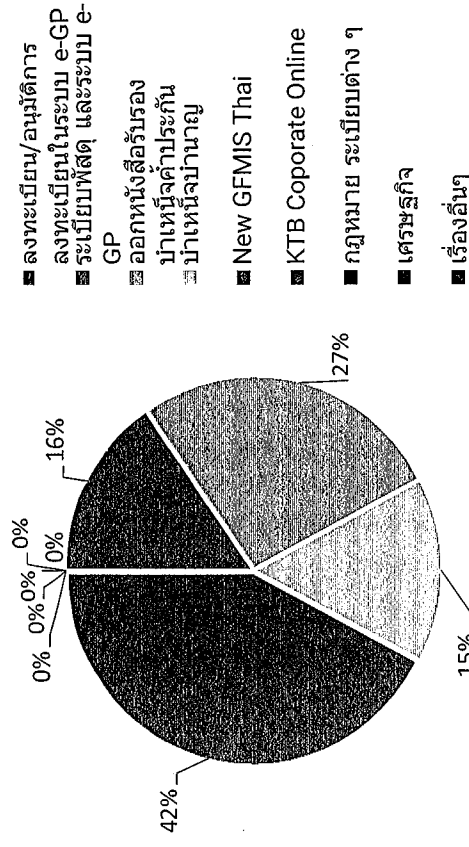
๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน/คน
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๔
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๗
บำเหน็จบำนาญ	๔
New GFMS Thai	๑๑
KTb Coporate Online	
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	
รวม	๒๖

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ



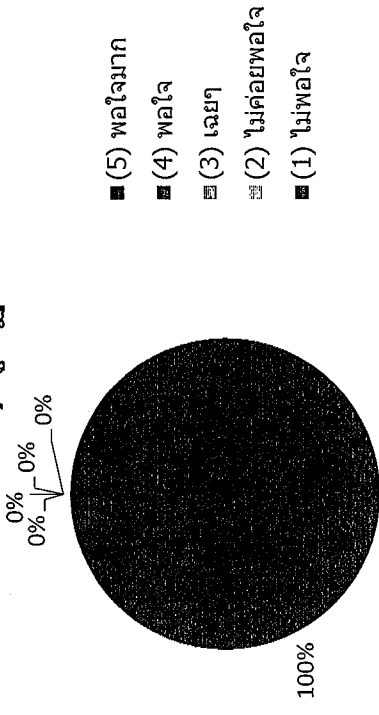
ประเภทงานบริการ



๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๖
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๖

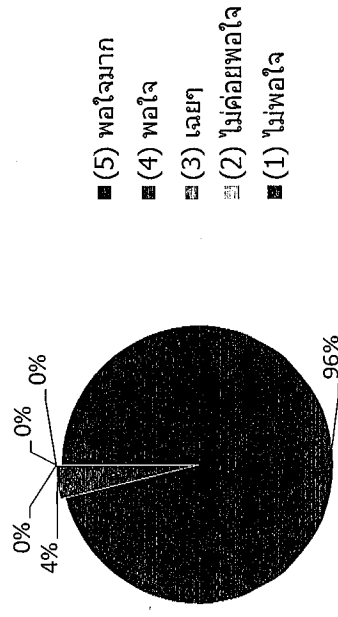
เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน



๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน

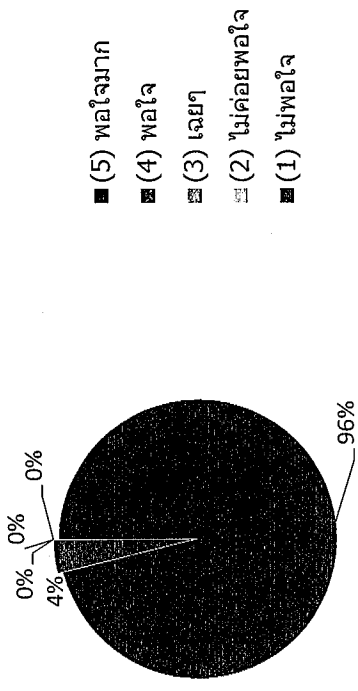
๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๕
(๔) พอใจ	๑
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๖

กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน



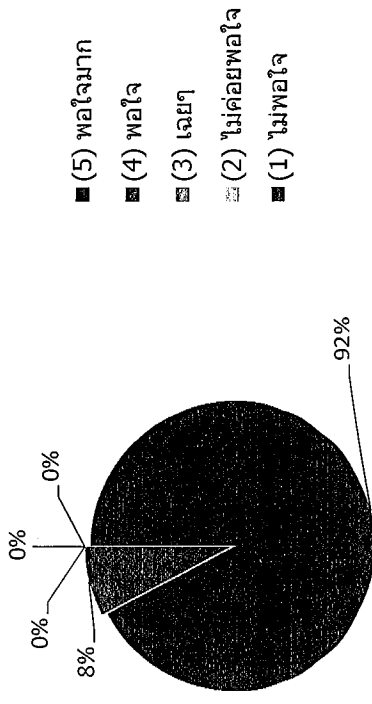
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร		จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก		๒๕
(๔) พอใจ		๑
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๒๖

ช่องทางติดต่อสื่อสาร

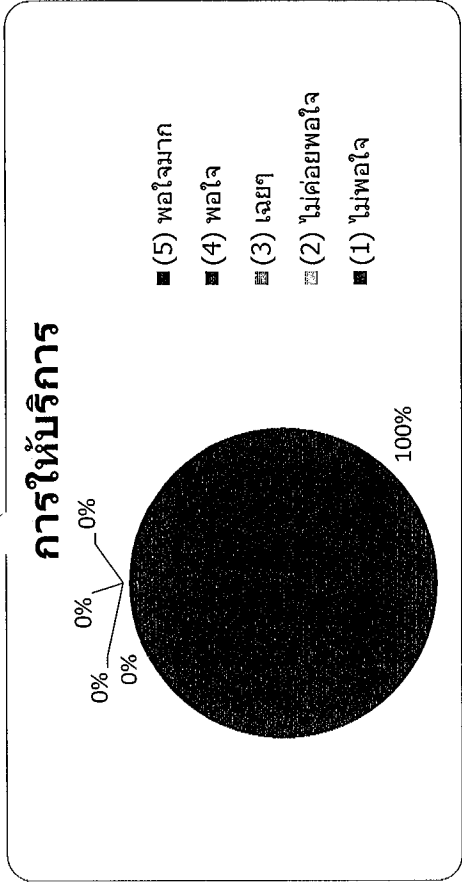


๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ		จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก		๒๔
(๔) พอใจ		๒
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๒๖

สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ



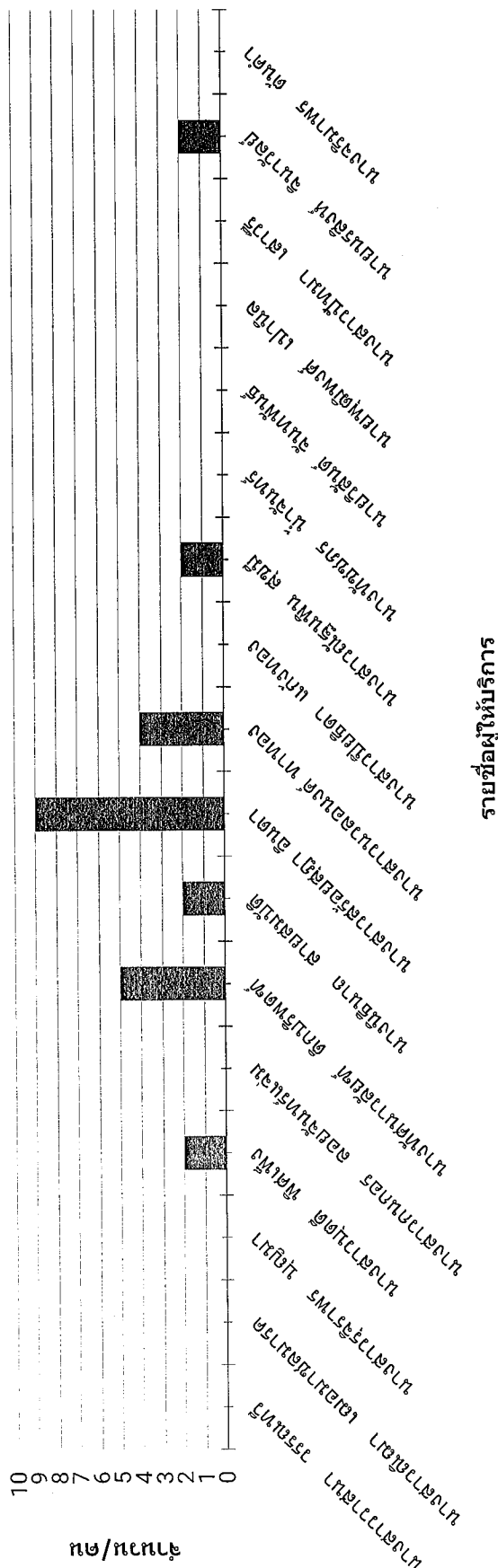
๓.๕ การให้บริการ		จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก		๒๖
(๔) พอใจ		
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๒๖



รายชื่อเจ้าหน้าที่ให้บริการ

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/คน	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววราภรณ์ วรรณทวี		
นางสาวณิศา เหมมาขลมารค		
นางสาวจุริพร บุญมา		
นางสาวบุตตี พิเศษ	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม		
นางทัศนาวลัยต์ ตักบริพัทธ์	๕	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางนิธิมา สายสมบัติ	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา	๙	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวนวลอนงค์ ทาทอง	๔	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปิยธิดา แก้วทอง		
นางสาวณัฐณิชา สุขมี	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางพัชกร น้ำจันทร์		
นายวิสันต์ จันทร์พันธ์		
นายพัฒนพงศ์ เปาเนล		
นางสาวปัทมา เสาวรี		
นายบรรลิม จินาวลัย	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางจริมาพร ตันคำ		
รวม	๒๖	๕ คิดเป็น ๑๐๐%

ประเมินความพึงพอใจบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผู้ให้บริการ)



ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจในการบริการบุคลากร	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๖
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๖

ระดับความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

