



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑.๑๕๗๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการจำนวนทั้งสิ้น ๒๗ ราย ประกอบด้วย ส่วนราชการ จำนวน ๑๒ ราย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๙ ราย ร้านค้าประชารัฐ จำนวน ๕ ราย และผู้รับบำนาญ จำนวน ๑ ราย โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ ระเบียบพัสดุและระบบ e-GP จำนวน ๙ ราย รองลงมา คือ คั้นเครื่อง EDC จำนวน ๖ ราย New GFMS Thai จำนวน ๕ ราย ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP และบำเหน็จบำนาญ จำนวน ๓ ราย และกฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ จำนวน ๑ ราย

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

- ๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็น ๑๐๐%
- ๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็น ๑๐๐%
- ๒.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็น ๑๐๐%
- ๒.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๒๗ คน

คิดเป็น ๑๐๐%

๒.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๒๗ คน คิดเป็น ๑๐๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐพิน สุขมี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

ทรง/ชอบด้วย:

นางสาวเจีรพรรณ เรืองวรากม
คลังจังหวัดศรีสะเกษ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

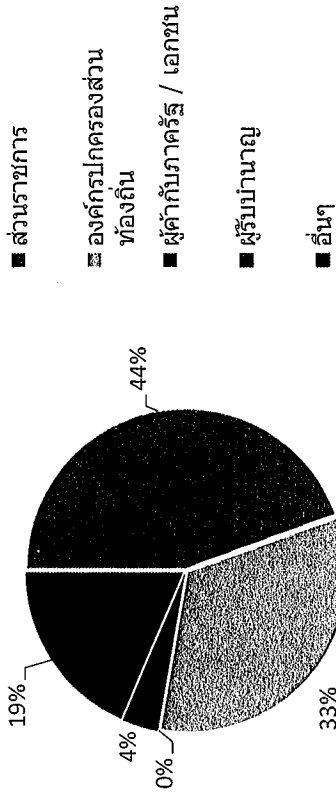
๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/คน
ส่วนราชการ	๑๒
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๙
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	
ผู้รับบำนาญ	๑
อื่นๆ	๕
รวม	๒๗

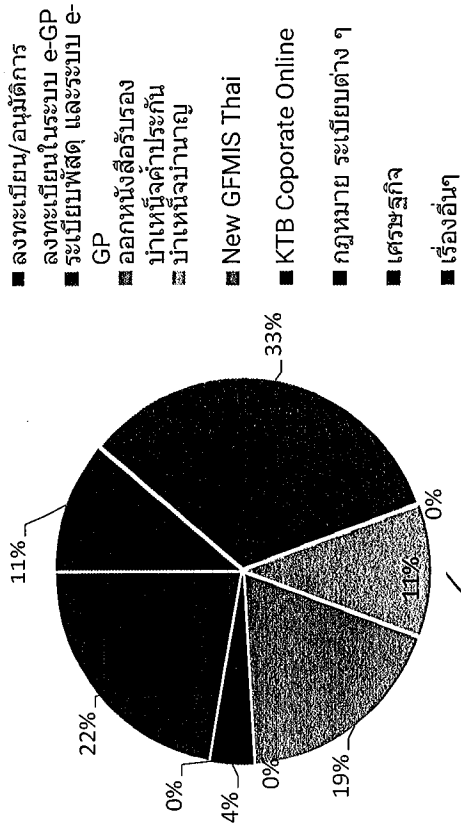
๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน/คน
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	๓
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๙
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	
New GFMS Thai	๓
KTb Coporate Online	๕
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๑
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	๖
รวม	๒๗

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ



ประเภทงานบริการ

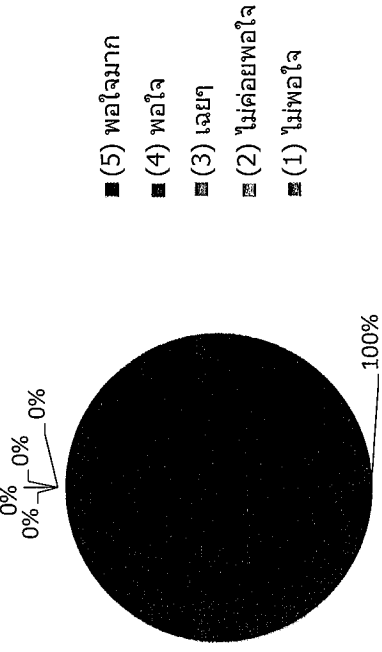


๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

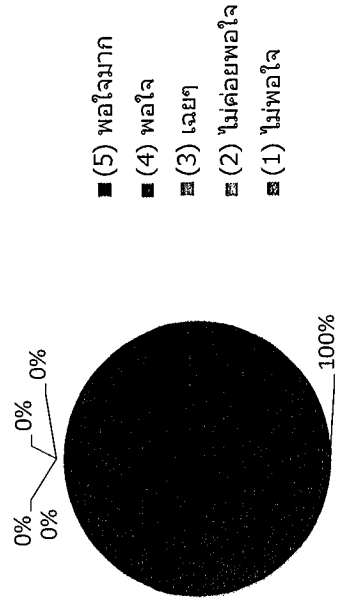
๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๗
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๗

๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๗
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๗

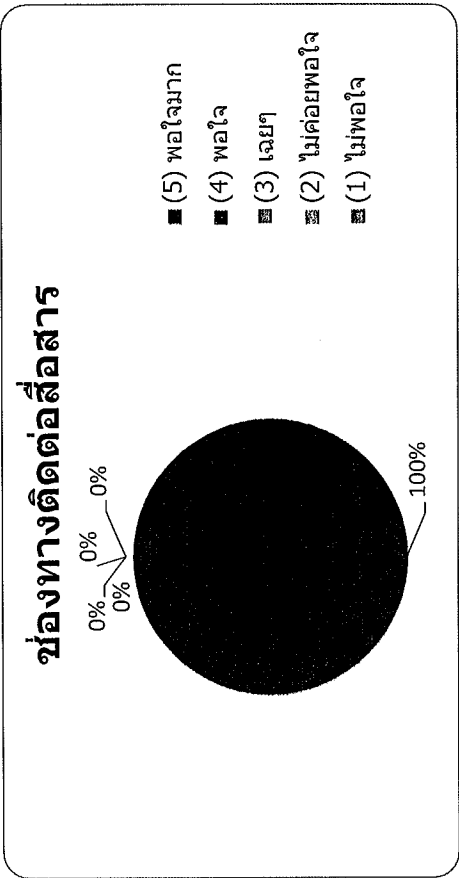
เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน



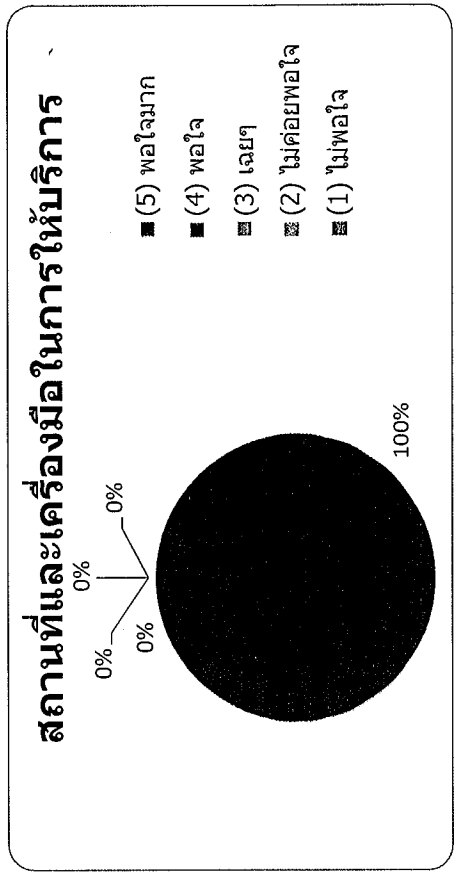
กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน



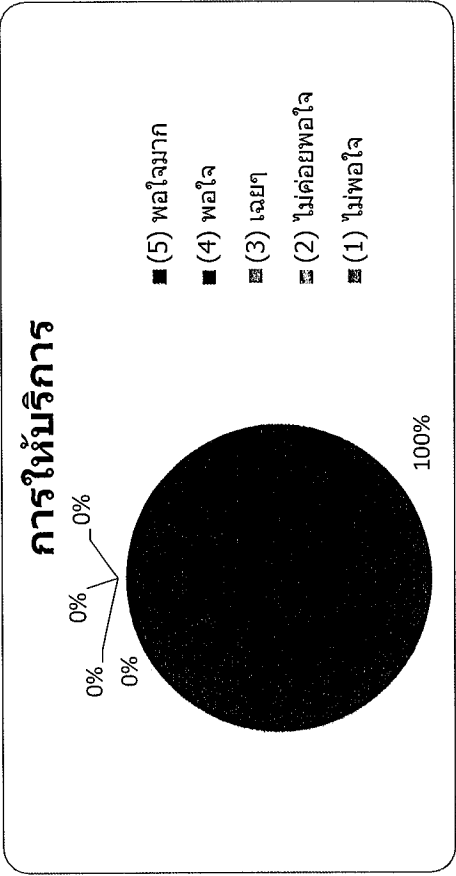
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๗
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๗



๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๗
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๗



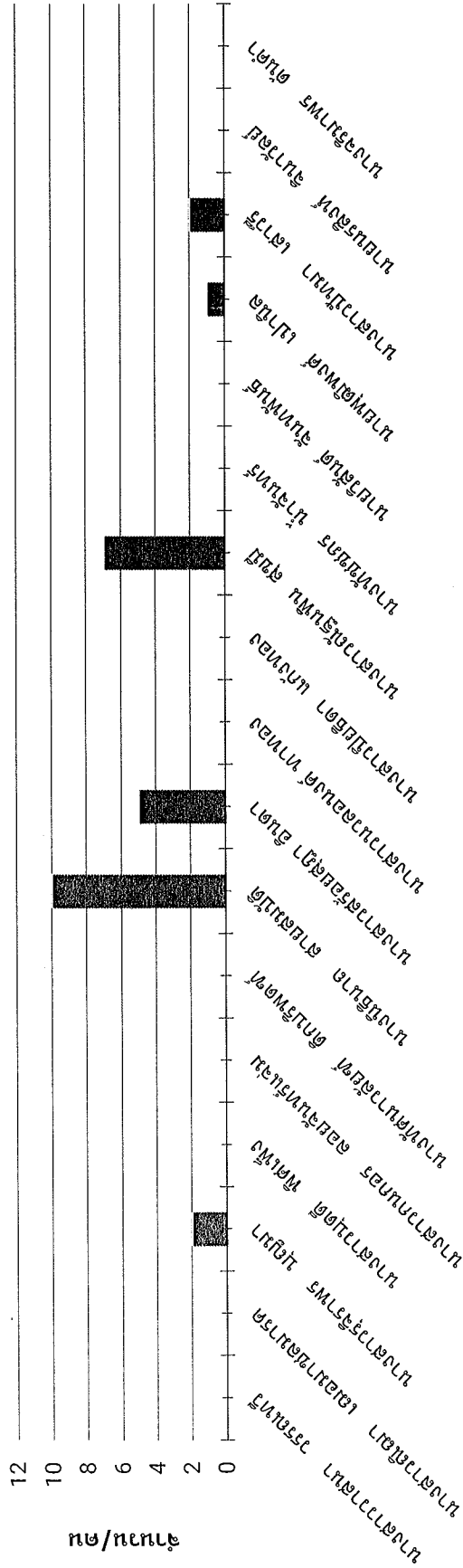
๓.๕ การให้บริการ	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๗
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๗



รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/คน	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววาสนา วรรณทวี		
นางสาวณิศา เถอมาชลมารศ		
นางสาวจุริพร บุญมา	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวบุตรี พิศเพ็ง		
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม		
นางทัศนาวลัยต์ ดิกบริพัทธ์		
นางนิธินาถ สายสมบัติ	๑๐	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา	๕	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวนวนลอนงค์ ทาทอง		
นางสาวปิยธิดา แก่งทอง		
นางสาวณัฐนพิน สุขมี	๗	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางพัชกร น้ำจันทร์		
นายวิสันต์ จันทพันธ์		
นายพิเชิพงษ์ เปาโมล	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปัทมา เสาวรี	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นายรสิขห์ จินาวลย์		
นางจริมาพร ตันคำ		
รวม	๒๗	๕ คิดเป็น ๑๐๐%

ประเมินความพึงใจบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผู้ให้บริการ)



รายชื่อผู้ให้บริการ

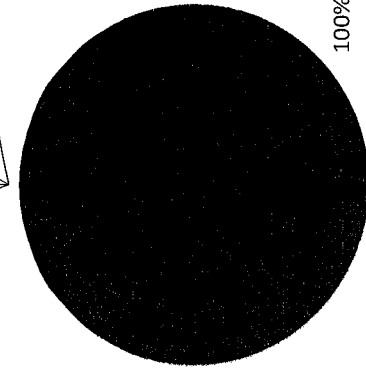
ระดับความพึงใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงใจในการบริการบุคลากร	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๒๗
(๔) พอใจ	
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๒๗

ระดับความพึงใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

0% 0% 0%

0% 0% 0%



- (5) พอใจมาก
- (4) พอใจ
- (3) เฉยๆ
- (2) ไม่ค่อยพอใจ
- (1) ไม่พอใจ