



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๔๕๖๑.๑๕๗๕ ต่อ ๓๐๕

ที่ ศก ๐๐๐๓/- วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผ่านผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ)

กลุ่มงานวิชาการ ได้จัดทำสรุปผลการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ ประจำปีเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (ระหว่างวันที่ ๒๐-๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้มาขอรับบริการจำนวนทั้งสิ้น ๓๙ ราย ประกอบด้วย ร้านค้าประชารัฐ จำนวน ๒๐ ราย ส่วนราชการ จำนวน ๖ ราย ผู้รับบำนาญ จำนวน ๕ ราย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๔ ราย ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน จำนวน ๒ ราย และประชาชนทั่วไป จำนวน ๒ ราย โดยเรื่องที่ขอรับบริการมากที่สุด คือ คินเครื่อง EDC จำนวน ๒๓ ราย รองลงมา คือ บำเหน็จบำนาญ จำนวน ๖ ราย ออกหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ และ New GFMS Thai จำนวน ๓ ราย กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ จำนวน ๒ ราย ระเบียบพัสดุ ระบบ e-GP และ KTB Coporate Online จำนวน ๑ ราย

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการ ประกอบด้วย

๒.๑ ด้านเจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็น ๙๐% พอใจ จำนวน ๔ คน คิดเป็น ๑๐%

๒.๒ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน พอใจมาก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็น ๙๐% พอใจ จำนวน ๔ คน คิดเป็น ๑๐%

๒.๓ ด้านช่องทางติดต่อสื่อสาร พอใจมาก จำนวน ๓๓ คน คิดเป็น ๘๕% พอใจ จำนวน ๖ คน คิดเป็น ๑๕%

๒.๔ ด้านสถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็น ๙๐% พอใจ จำนวน ๔ คน คิดเป็น ๑๐%

๒.๕ ด้านการให้บริการ พอใจมาก จำนวน ๓๕ คน คิดเป็น ๙๐% พอใจ จำนวน ๔ คน คิดเป็น ๑๐%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐนพิน สุขมี)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ

นาย/นายคุณ

นางสาวเจลิมรัตน์ เรืองวรารคม

คลังจังหวัดศรีสะเกษ

132nd

กรมบัญชีกลาง
The Comptroller General's Department

13/3/66

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้รับบริการสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ (วันที่ ๒๐ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖)

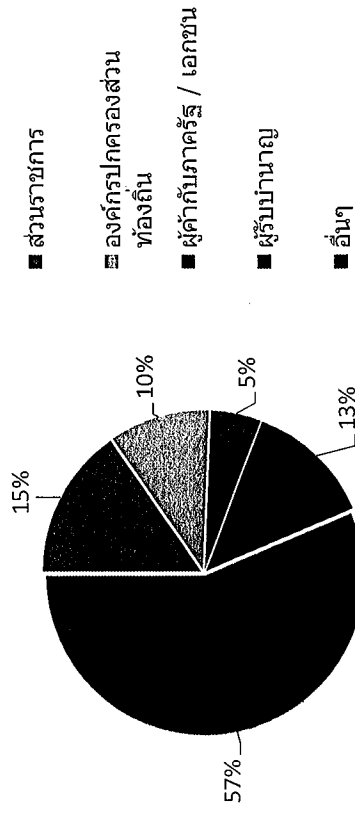
๑. ประเภทของผู้รับบริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	จำนวน/คน
ส่วนราชการ	๖
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔
ผู้ค้ากับภาครัฐ / เอกชน	๒
ผู้รับบำนาญ	๕
อื่นๆ	๒๒
รวม	๓๙

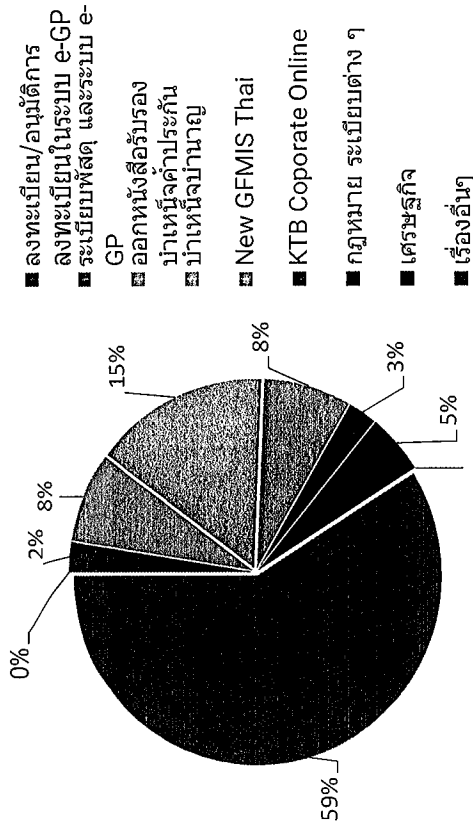
๒. เรื่องที่ขอรับบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน/คน
ลงทะเบียน/อนุมัติการลงทะเบียนในระบบ e-GP	
ระเบียบพัสดุ และระบบ e-GP	๑
ออกหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน	๓
บำเหน็จบำนาญ	๖
New GFMS Thai	๓
KTB Coporate Online	๑
กฎหมาย ระเบียบต่าง ๆ	๒
เศรษฐกิจ	
เรื่องอื่นๆ	๒๓
รวม	๓๙

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ



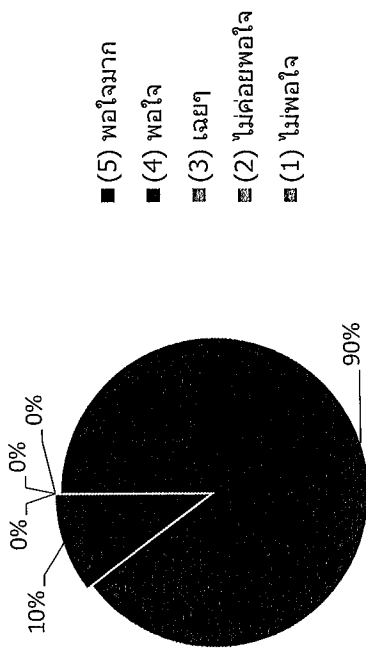
ประเภทงานบริการ



๓. ความพึงพอใจในการให้บริการ

๓.๑ เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๓๕
(๔) พอใจ	๔
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๓๙

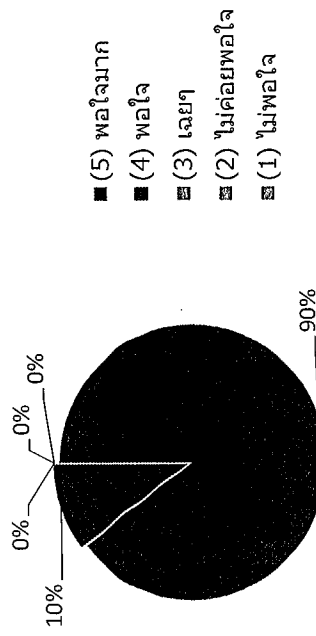
เจ้าหน้าที่/ผู้ปฏิบัติงาน



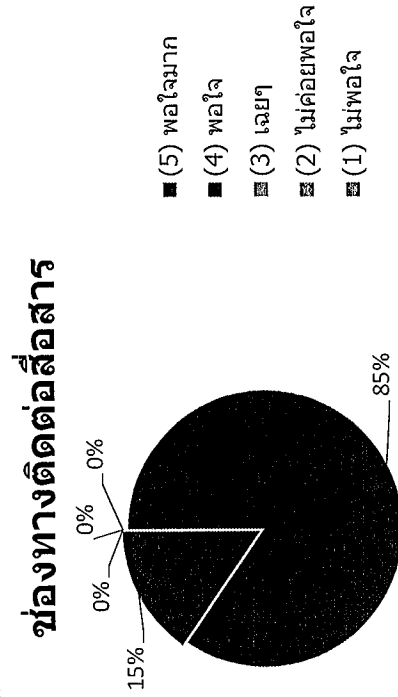
๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน

๓.๒ กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๓๕
(๔) พอใจ	๔
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๓๙

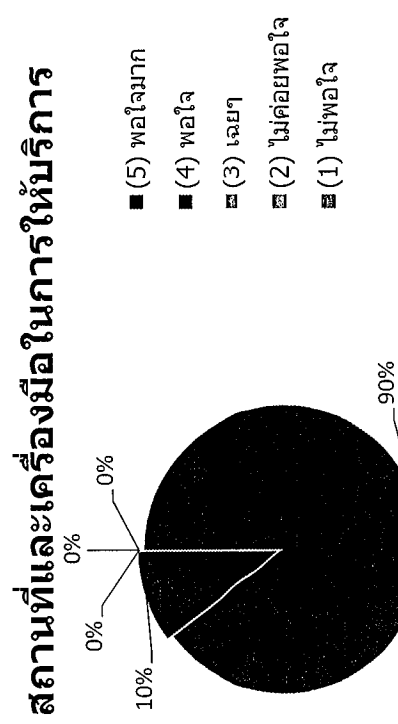
กระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน



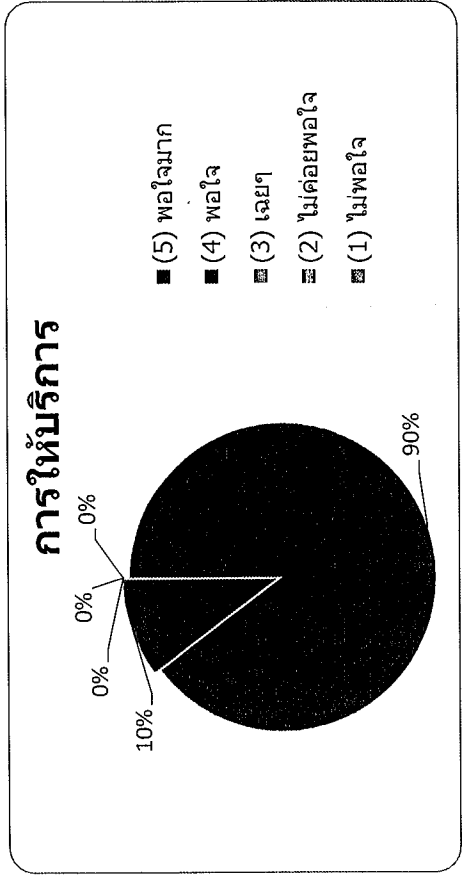
๓.๓ ช่องทางติดต่อสื่อสาร	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๓๓
(๔) พอใจ	๖
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๓๙



๓.๔ สถานที่และเครื่องมือในการให้บริการ	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๓๕
(๔) พอใจ	๔
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๓๙



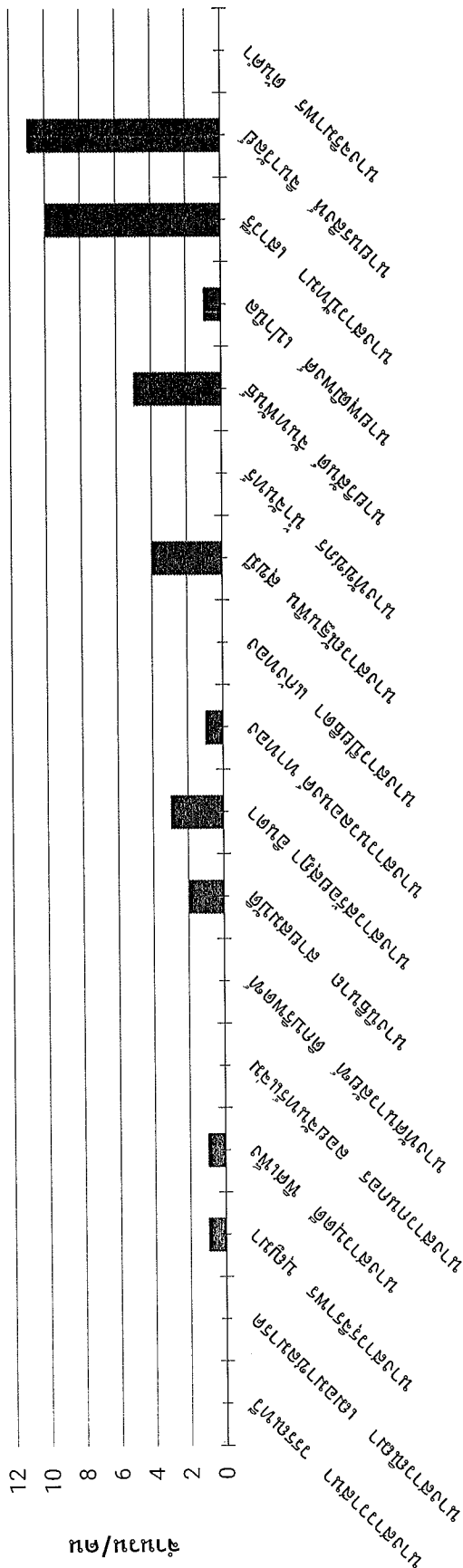
๓.๕ การให้บริการ		จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก		๓๕
(๔) พอใจ		๔
(๓) เฉยๆ		
(๒) ไม่ค่อยพอใจ		
(๑) ไม่พอใจ		
รวม		๓๙



รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายชื่อผู้ให้บริการ	จำนวน/คน	ระดับความพึงพอใจ
นางสาววาสนา วรรณทวี		
นางสาวณิศา เหมอมหาสมารค		
นางสาวจรูญพร บุญมา	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวบุตตี พิศเพ็ง	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวกนกอร ลอยจันทร์แจ่ม		
นางทัศนาวลัยต์ ดิกบริพัทธ์		
นางนิธินาถ สายสมบัติ	๒	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวสร้อยสุภา อินตา	๓	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวนวลอนงค์ ทาทอง	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปิยธิดา แก้งทอง		
นางสาวณัฐณิชนันท์ สุขมี	๔	๕=๓ รាយ คิดเป็น ๗๕%, ๔=๑ รាយ คิดเป็น ๒๕%
นางหทัยชนกร น้าจันทร์		
นายวิสันต์ จันทพันธ์	๕	๕=๔ รાય คิดเป็น ๘๐%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๒๐%
นายพุดพิงค์ เปาณิล	๑	๕ คิดเป็น ๑๐๐%
นางสาวปัทมา เสาวรี	๑๐	๕=๙ ราย คิดเป็น ๙๐%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๑๐%
นายบรรลิ่งห์ จินาวลัย	๑๑	๕=๑๐ ราย คิดเป็น ๙๑%, ๔=๑ ราย คิดเป็น ๙%
นางจริมาพร ต้นคำ		
รวม	๓๙	๕=๓๕ ราย คิดเป็น ๙๐%, ๔=๔ ราย คิดเป็น ๑๐%

ประเมินความพึงใจบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดศรีสะเกษ (ผู้ให้บริการ)



รายชื่อผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจในการบริการบุคลากร	จำนวน/คน
(๕) พอใจมาก	๓๕
(๔) พอใจ	๔
(๓) เฉยๆ	
(๒) ไม่ค่อยพอใจ	
(๑) ไม่พอใจ	
รวม	๓๙

ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

