



คำรับรองการปฏิบัติราชการ

กองวิชาการและแผนงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ระหว่าง

นายกเทศมนตรีนครตรัง

กับ

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กองวิชาการและแผนงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. คำรับรองระหว่าง

นายวัลลภ ช่วยบำรุง

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

ผู้รับคำรับรอง

นายกเทศมนตรีนครตรัง

และ

นางสุมาลี ตาแหลม

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ผู้ทำคำรับรอง

๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ วิสัยทัศน์เทศบาลนครตรัง พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์และ
แนวทางการพัฒนา วิสัยทัศน์ของ (สำนัก/กอง) ภารกิจหรือพันธกิจ (สำนัก/กอง) (สิ่งที่จะต้องทำเพื่อบรรลุ
วิสัยทัศน์ของแต่ละส่วนงานและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครตรังให้บรรลุ) กรอบการประเมิน
(๔ มิติ) ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการน้ำหนัก (ร้อยละ ๑๐๐) ผลงานประจำปีงบประมาณที่แล้วมาสองปี
(๒๕๖๑, ๒๕๖๒) เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

๔. ข้าพเจ้า นายวัลลภ ช่วยบำรุง ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีนครตรัง ได้พิจารณาแล้วและ
เห็นชอบในรายละเอียดของคำรับรอง ตามข้อ ๓ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ
ของ นางสุมาลี ตาแหลม ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่ได้จัดทำขึ้น

๕. ข้าพเจ้า นางสุมาลี ตาแหลม ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว
ขอให้คำรับรองกับ นายวัลลภ ช่วยบำรุง ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีนครตรัง ว่าจะมุ่งมั่น
ปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่
ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้
เป็นสำคัญ

(นายวัลลภ ช่วยบำรุง)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครตรัง

(นางสุมาลี ตาแหลม)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง

“การศึกษาก้าวหน้า พัฒนาต่อเนื่อง สู้นครตรังเมืองแห่งความสุข”

พันธกิจการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

๑. พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศและก้าวไกลสู่ประชาคมอาเซียน
๒. พัฒนาและเพิ่มคุณภาพบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนภายใต้หลักการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสู่เมืองแห่งความสุข
๔. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน
๕. บริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

เป้าประสงค์

๑. นครตรังเป็นเลิศด้านการศึกษาและมีศักยภาพมากขึ้นพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๒. ประชาชนได้รับการบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น
๓. นครตรังเป็นเมืองแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ประชาชนให้การมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ
๔. นครตรังเป็นเมืองน่าอยู่ สภาพแวดล้อมดี ไม่มีมลภาวะ
๕. นครตรังมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
 - ๑.๑ พัฒนาและส่งเสริมการจัดการศึกษาทุกระบบอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน
 - ๑.๒ พัฒนาการศึกษารองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
 - ๑.๓ เสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมแก่เด็ก เยาวชนและประชาชน
 - ๑.๔ ปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข
 - ๒.๑ สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา งานสาธารณสุขสู่สุขภาวะที่ดี
 - ๒.๒ สนับสนุน ส่งเสริม สวัสดิการทางสังคม และให้สังคมสงเคราะห์อย่างทั่วถึง
 - ๒.๓ พัฒนาประสิทธิภาพการป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 - ๒.๔ พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนการกีฬาสู่ความเป็นเลิศ
 - ๒.๕ พัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของประชาชนและชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
 - ๒.๖ รณรงค์ ป้องกัน และสร้างภูมิคุ้มกันปัญหายาเสพติดและปัญหาสังคม

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ
 - ๓.๑ ส่งเสริมให้มีการใช้ที่ดินอย่างถูกต้องตามศักยภาพ
 - ๓.๒ ก่อสร้าง ปรับปรุง และบูรณะสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ
 - ๓.๓ พัฒนาระบบการจัดการจราจร
 - ๓.๔ พัฒนาภูมิทัศน์ของเมืองอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคุมการส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เขตอุตสาหกรรมของท้องถิ่น
 - ๔.๑ สนับสนุน ส่งเสริมอาชีพ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับรายได้
 - ๔.๒ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
 - ๔.๓ อนุรักษ์ ป่าไม้ เขตอุทยานแห่งชาติ ภูมิปัญญาของท้องถิ่น และรำลึกเชิดชูปณิชนียบุคคล
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน
 - ๕.๑ อนุรักษ์ สร้างจิตสำนึก และส่งเสริมการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
 - ๕.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสียแบบครบวงจร
๖. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๖.๑ พัฒนาศักยภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบุคลากรของหน่วยงาน
 - ๖.๒ พัฒนาความเป็นเลิศ การเมือง การบริหารจัดการองค์กร
 - ๖.๓ ส่งเสริมและพัฒนากิจการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาล
 - ๖.๔ ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้สถานที่ปฏิบัติงานและสถานที่ชุมชน

วิสัยทัศน์กองวิชาการและแผนงาน

“เป็นหน่วยงานสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้สู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี”

ภารกิจ/พันธกิจ ของกองวิชาการและแผนงาน

๑. ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

- จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการดำเนินงาน และการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาให้เป็นไปตามระเบียบ หนังสือสั่งการและมีประสิทธิภาพ
- จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติม ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบ หนังสือสั่งการ และมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
- จัดทำระบบควบคุมภายใน
- จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๒. ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร
- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานที่เทศบาลได้ดำเนินการให้สาธารณชนได้รับทราบ

๓. ฝ่ายนิติการ

- จัดการด้านกฎหมายเพื่อให้การดำเนินงานต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด

๔. งานธุรการ

- จัดระเบียบของงานธุรการให้เป็นไปตามระเบียบงานสารบรรณ
- ดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการ เป็นไปตามเวลาที่กำหนด
- ปรับปรุงประสิทธิภาพและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การประเมินสำหรับกองวิชาการและแผนงาน ประกอบด้วย มิติ ๔ ด้าน น้ำหนักรวมร้อยละ ๑๐๐ ดังนี้

๑. มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ ๓๐
๒. มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ร้อยละ ๒๐
๓. มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ ร้อยละ ๓๐
๔. มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร ร้อยละ ๒๐

การประเมินสำหรับกองวิชาการและแผนงาน คำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ๔ ด้าน ดังนี้

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
มิติที่ ๑ ด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ	๓๐					
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการที่ได้บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกองวิชาการและแผนงาน	๑๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จในการนำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๑๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของโครงการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอของประชาคมท้องถิ่นหรือชุมชนสามารถนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ	๒๐					
ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของกองวิชาการและแผนงาน	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทาง social media เช่น Line , Facebook	๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบกระจายข่าวแบบไร้สายทางไกลอัตโนมัติ	๕	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
มิติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	๓๐					
ตัวชี้วัดที่ ๗ การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณข้ามหมวด (ยกเว้นกรณีการโอนตามนโยบายรัฐบาล มท. หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย และกรณีการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง)	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรในการรายงานต่อผู้กำกับดูแล	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
มิติที่ ๔ ด้านการพัฒนางองค์กร	๒๐					
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ร้อยละของบุคลากรของกองวิชาการและแผนงานที่ได้รับการพัฒนางองค์ความรู้ตามสายงาน	๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง www.trangcity.go.th	๑๐	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
รวม	๑๐๐					

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๓๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมายปี ๒๕๖๓	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการที่ได้บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกองวิชาการและแผนงาน	๑๐	ร้อยละ ๘๘.๘๘	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความสำเร็จในการนำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๑๐	ร้อยละ ๖๓.๘๒	ร้อยละ ๗๑.๒๒	ร้อยละ ๗๕	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของโครงการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอของประชาคมท้องถิ่นหรือชุมชนสามารถนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น	๑๐	ร้อยละ ๖๖.๖๗	ร้อยละ ๖๖.๖๗	ร้อยละ ๗๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕
รวม	๓๐								

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๒๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมายปี ๒๕๖๓	ข้อมูลพื้นฐาน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของกองวิชาการและแผนงาน	๑๐	ระดับ ๕	ระดับ ๔	ระดับ ๕	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๕ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทาง social media เช่น Line , Facebook	๕	-	ร้อยละ ๗๗.๔๘	ร้อยละ ๘๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบกระจายข่าวแบบไร้สายทางไกลอัตโนมัติ	๕	ร้อยละ ๗๙.๗๐	ร้อยละ ๘๐.๘๗	ร้อยละ ๘๕	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐
รวม	๒๐								

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๓๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมายปี ๒๕๖๓	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณข้ามหมวด (ยกเว้นกรณีการโอนตามนโยบายรัฐบาล มท. หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย และกรณีการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง)	๑๐	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๘ ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรในการรายงานต่อผู้กำกับดูแล	๑๐	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๔	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๙ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี	๑๐	-	ระดับ ๔	ระดับ ๔	๑	๒	๓	๔	๕
รวม	๓๐								

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๒๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมายปี ๒๕๖๓	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ร้อยละของบุคลากรของกองวิชาการและแผนงานที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ตามสายงาน	๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๔๒.๘๕	ร้อยละ ๘๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาลนครตรัง www.trangcity.go.th	๑๐	-	-	ร้อยละ ๗๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ร้อยละของระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๕	ร้อยละ ๘๙.๖๒	ร้อยละ ๘๓.๖๒	ร้อยละ ๙๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
รวม	๒๐								

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการที่ได้บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกองวิชาการและแผนงาน (ตัวชี้วัดหลัก)

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย :

ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการที่ได้บรรจุไว้ในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖

สูตรการคำนวณ :

$\frac{\text{จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓}}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายปี พ.ศ.๒๕๖๓}} \times ๑๐๐$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๑๐๐

เหตุผล : เพื่อเป็นการติดตามประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการโครงการของกองวิชาการและแผนงาน

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.จันทร์เพ็ญ พลเดช

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

๒. น.ส.วนิดา รัตนพันธุ์

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความสำเร็จในการนำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ปีมาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย :

ร้อยละความสำเร็จในการนำโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ หมายถึงจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น ที่สามารถนำมาบรรจุไว้ในเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓}}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดในแผนพัฒนาท้องถิ่น}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๖๕-๖๙
๒	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๓	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๔	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๕	ร้อยละ ๘๕-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๗๕

เหตุผล : เพื่อใช้แผนพัฒนาเทศบาลเป็นแนวทางในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามแนวทางในระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ถึงฉบับที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๑

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.จันทร์เพ็ญ พลเดช

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๘

๒. น.ส.ฉัตติมา ตั้งคำ

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๘

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของโครงการพัฒนาที่เป็นข้อเสนอของประชาคมท้องถิ่นหรือชุมชนสามารถนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย : ร้อยละของโครงการที่เป็นข้อเสนอของประชาคมท้องถิ่นหรือชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น หมายถึง การนำโครงการที่เป็นข้อเสนอจากเวทีประชาคมท้องถิ่นมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น ที่มาจากเวทีประชาคมฯ} \times 100}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๖๕-๖๙
๒	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๓	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๔	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๕	ร้อยละ ๘๕-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๗๐

เหตุผล : เพื่อให้แผนพัฒนาเทศบาลเป็นแผนที่เกิดจากความต้องการของชุมชนและนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.จันทร์เพ็ญ พลเดช

๒. น.ส.ฉัตติมา ตั้งคำ

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของกองวิชาการและแผนงาน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย : เป็นการวัดระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของกองวิชาการและแผนงาน โดยวัดจากระดับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้ดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนได้รับทราบ
๒	มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการเพื่อนำเสนอแนวทางในการจัดโครงการ
๓	มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ เช่น แบบสอบถาม เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ฯลฯ
๔	มีการติดตามประเมินผลโครงการนำเสนอผู้บริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาโครงการ
๕	มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น การทำประชาพิจารณ์ ฯลฯ

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ระดับ ๕

เหตุผล: เพื่อเป็นการวัดระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของกองวิชาการและแผนงาน โดยวัดจากระดับการมีส่วนร่วม ๕ ระดับ

ผู้รับผิดชอบ:

๑. น.ส.ช่อแก้ว ไชยบัณฑิตย์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๐
๒. นายภูมิพัฒน์ กัญจนโชติพงศ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๐

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทาง social media เช่น Line , Facebook

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทาง social media หมายถึง การวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทาง social media เช่น Line , Facebook

สูตรการคำนวณ :

$\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้}}{\text{คะแนนความพึงพอใจทั้งหมด}} \times 100$

คะแนนความพึงพอใจทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๘๐

เหตุผล : เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางรถเคลื่อนที่ประชาสัมพันธ์

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.ช่อแก้ว ไชยบัณฑิตย์
๒. น.ส.อรทัย แก้วพุ่ม

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๐

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบกระจายข่าวแบบไร้สายทางไกลอัตโนมัติ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบกระจายข่าวแบบไร้สายทางไกลอัตโนมัติ หมายถึง การวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในการรับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบกระจายข่าวแบบไร้สายทางไกลอัตโนมัติ

สูตรการคำนวณ :

$\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้}}{\text{คะแนนความพึงพอใจทั้งหมด}} \times 100$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๖๐-๖๔
๒	ร้อยละ ๖๕-๖๙
๓	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๔	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๕	ร้อยละ ๘๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๘๕

เหตุผล : เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านทางระบบกระจายข่าวแบบไร้สายทางไกลอัตโนมัติ

ผู้รับผิดชอบ :

๑. นายเกรียงไกร สุหรณ

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๐

๒. นายสมสุข คั่นเคย

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๐

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ : การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณข้ามหมวด (ยกเว้นกรณีการโอนตามนโยบายรัฐบาล มท. หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย และกรณีการโอนเงินเหลือจ่ายจากการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง)

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย : เพื่อให้การบริหารงบประมาณเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยให้มีการโอนเงินงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณข้ามหมวดไม่เกิน ๑๐ ครั้ง ต่อปี

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๙-๑๐ ครั้ง
๒	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๗-๘ ครั้ง
๓	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๕-๖ ครั้ง
๔	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๓-๔ ครั้ง
๕	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๑-๒ ครั้ง

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ระดับ ๕

เหตุผล : เพื่อให้การบริหารงบประมาณเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.สุดใจ เศษสิน

๒. น.ส.อารมจิตต์ มีบางไทร

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๘

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๘ : ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรในการรายงานต่อผู้กำกับดูแล

น้ำหนัก : ระดับ ๑๐

คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรต่อผู้กำกับดูแล ภายในระยะเวลาที่กำหนด คือ ภายในไม่เกิน ๙๐ วัน นับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	รายงานภายในวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓
๒	รายงานภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๓	รายงานภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
๔	รายงานภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
๕	รายงานภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ระดับ ๔

เหตุผล : เพื่อให้การรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดตามระเบียบฯ

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.จันทร์เพ็ญ พลเดช

๒. น.ส.ฉัตติมา ตั้งคำ

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๙ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย : พิจารณาจากที่นายกเทศมนตรี ได้ยื่นเสนอเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อสภาท้องถิ่น

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	เสนอสภาท้องถิ่นหลังวันที่ ๑๕ ส.ค.
๒	ยื่นเสนอสภาท้องถิ่นภายใน ๑๕ ส.ค.
๓	ยื่นเสนอสภาท้องถิ่นภายในวันที่ ๑๕ ส.ค. และผ่านสภา ๓ วาระ ภายในเดือน ก.ย.
๔	ยื่นเสนอสภาท้องถิ่นภายในวันที่ ๑๕ ส.ค. และผ่านสภา ๓ วาระ ภายในเดือน ส.ค.
๕	ยื่นเสนอสภาท้องถิ่นภายในวันที่ ๓๐ ก.ค. และผ่านสภา ๓ วาระ ภายในเดือน ส.ค.

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ระดับ ๓

เหตุผล : เพื่อให้การจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายสามารถประกาศใช้ทันภายในวันที่ ๑ ตุลาคม ของปี

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.จันทร์เพ็ญ พลเดช

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

๒. น.ส.สุจิตใจ เศษสิน

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : ร้อยละของบุคลากรของกองวิชาการและแผนงานที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ตามสายงาน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : เป็นตัวชี้วัดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร (พนักงานเทศบาล) ของกองวิชาการและแผนงานเกี่ยวกับองค์ความรู้ตามสายงาน เช่น การเข้ารับการอบรม การฝึกอบรม การสัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน เป็นต้น

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๘๐

เหตุผล : เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.จันทร์เพ็ญ พลเดช
๒. น.ส.ศรีสุภา สุวรรณวร
๓. น.ส.ช่อแก้ว ไชยบัณฑิตย์
๔. น.ส.อารมจิตต์ มีบางไทร

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๑

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๙

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑๑ : ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง www.trangcity.go.th

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง www.trangcity.go.th หมายถึง การวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการเข้าถึงและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลนครตรัง www.trangcity.go.th โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์

สูตรการคำนวณ (ถ้ามี)

$\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจที่ได้} \times 100}{\text{จำนวนคะแนนความพึงพอใจทั้งหมด}}$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๕๐ - ๕๙
๒	ร้อยละ ๖๐ - ๖๙
๓	ร้อยละ ๗๐ - ๗๙
๔	ร้อยละ ๘๐ - ๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐ - ๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๗๐

เหตุผล : การวัดความพึงพอใจของประชาชนในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครตรังผ่านเว็บไซต์ www.trangcity.go.th เพื่อพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

ผู้รับผิดชอบ : ๑. นางสาวช่อแก้ว ไชยบัณฑิตย หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๑๒๐
๒. นางสาวนุชนางค์ ชันวิจิตร หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๑๒๐

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑๒ : ร้อยละของระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมข้อมูลเอกสารของหน่วยงาน โดยประเมินจากบุคลากรของกองวิชาการและแผนงาน ใน ดัชนีการประเมิน ๔ ดัชนี คือดัชนีความพร้อมรับผิด ดัชนีความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

สูตรการคำนวณ :

ผลรวมของดัชนีการประเมินทั้ง ๔ ดัชนี X ๑๐๐

ค่าคะแนนรวมทั้งหมด

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๙๐

เหตุผล : เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบ :

๑. น.ส.จันทร์เพ็ญ พลเดช

๒. นายสมมุง จินแก้วเปี่ยม

๓. น.ส.อารมจิตต์ มีบางไทร

๔. น.ส.ช่อแก้ว ไชยบัณฑิตย์

๕. น.ส.สุจิตใจ เศษสิน

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๒๑

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๙

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๒๑๗

