



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ระหว่าง

นายกเทศมนตรีนครตรัง

กับ

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



คำรับรองการปฏิบัติราชการ
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. คำรับรองระหว่าง

นายวัลลภ ช่วยบำรุง

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

ผู้รับคำรับรอง

นายกเทศมนตรีนครตรัง

และ

นายันทะ ทองเพ็ญ

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข รักษาการแทน ผู้ทำคำรับรอง
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

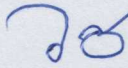
๒. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา ๑ ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๓. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ วิสัยทัศน์เทศบาลนครตรัง พันธกิจ ค่านิยม ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา วิสัยทัศน์ของ (สำนัก/กอง) ภารกิจหรือพันธกิจ (สำนัก/กอง) (สิ่งที่จะต้องทำเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ของแต่ละส่วนงานและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครตรังให้บรรลุ) กรอบการประเมิน (๔ มิติ) ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการน้ำหนักร้อยละ ๑๐๐) ผลงานประจำปีงบประมาณที่แล้วมาสองปี (๒๕๖๑, ๒๕๖๒) เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนนตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้

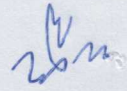
๔. ข้าพเจ้า นายวัลลภ ช่วยบำรุง ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีนครตรัง ได้พิจารณาแล้วและเห็นชอบในรายละเอียดของคำรับรอง ตามข้อ ๓ และข้าพเจ้ายินดีจะกำกับและตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนายันทะ ทองเพ็ญ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปตามคำรับรองที่ได้จัดทำขึ้น

๕. นายันทะ ทองเพ็ญ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ ๓ แล้ว ขอให้คำรับรองกับ นายวัลลภ ช่วยบำรุง ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่ นายกเทศมนตรีนครตรัง ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้

๖. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



(นายวัลลภ ช่วยบำรุง)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีนครตรัง



(นายนันทะ ทองเพ็ง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลนครตรัง

“การศึกษาก้าวหน้า พัฒนาต่อเนื่อง สู้นครตรังเมืองแห่งความสุข”

พันธกิจการพัฒนาเทศบาลนครตรัง

๑. พัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศและก้าวไกลสู่ประชาคมอาเซียน
๒. พัฒนาและเพิ่มคุณภาพบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายใต้หลักการส่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนสู่เมืองแห่งความสุข
๔. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ความสมดุลอย่างยั่งยืน
๕. บริหารจัดการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

เป้าประสงค์

๑. นครตรังเป็นเลิศด้านการศึกษาและมีศักยภาพมากขึ้น พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๒. ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น
๓. นครตรังเป็นเมืองแห่งความสุขอย่างยั่งยืน ประชาชนให้การมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปฏิบัติ
๔. นครตรังเป็นเมืองน่าอยู่ สภาพแวดล้อมดี ไม่มีมลภาวะ
๕. นครตรังมีการบริหารจัดการตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาเพื่อความเป็นเลิศพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม คุณภาพชีวิต สู่เมืองแห่งความสุข
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเมืองอย่างมีคุณภาพ
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ควบคู่การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์เชิงจิตชูอัตลักษณ์ของท้องถิ่น
๕. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลอย่างยั่งยืน
๖. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

วิสัยทัศน์กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

“กองสาธารณสุขฯ ยุคใหม่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม พร้อมให้บริการ
สร้างเสริมสุขภาวะสู่ดุลยภาพชีวิตอย่างยั่งยืน”

ภารกิจ / พันธกิจ (สิ่งที่จะต้องทำตามกรอบ/โครงการสร้างอำนาจหน้าที่ของสำนัก/กอง)

๑. จัดระบบบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มอายุ ให้มีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน ด้วยการแพทย์แผนปัจจุบันและการแพทย์ทางเลือก โดยให้ครอบคลุมบริการด้านสาธารณสุข ๔ มิติ คือ ด้านการสร้างเสริมสุขภาพด้านการป้องกันโรคด้านการรักษาพยาบาล และด้านการฟื้นฟูสภาพ
๒. ปลุกจิตสำนึกประชาชนให้เกิดความตระหนัก ห่วงแหนทรัพยากรธรรมชาติ และใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า
๓. ส่งเสริม สนับสนุน การนำเทคโนโลยีสีเขียวมาใช้ในการพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
๔. พัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
๕. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความพร้อมและมีจิตสาธารณะในการบริการ (service mind)
๖. สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายทางด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ให้เป็นผู้นำทางการเปลี่ยนแปลง และมีส่วนร่วมในการดูแลตนเอง ครอบครัว และชุมชน

การประเมินสำหรับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย มิติ ๔ ด้าน น้ำหนักกรรมวิธีละ ๑๐๐ ดังนี้

- | | | |
|--------------|--|-----------|
| ๑. มิติที่ ๑ | มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ | ร้อยละ ๓๐ |
| ๒. มิติที่ ๒ | มิติด้านคุณภาพการบริการ | ร้อยละ ๒๐ |
| ๓. มิติที่ ๓ | มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ | ร้อยละ ๓๐ |
| ๔. มิติที่ ๔ | มิติด้านการพัฒนาองค์กร | ร้อยละ ๒๐ |

การประเมินสำหรับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมคำนวณจากผลคะแนนถ่วงน้ำหนักของมิติ ๔ ด้าน ดังนี้

[illegible]

ผลคะแนน	น้ำหนัก (%)	เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับการโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณข้ามหมวด	๕	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่งคำร้องขอเยี่ยมครุภัณฑ์ทางการแพทย์ เช่น เตียง รถเข็นนั่ง ที่นอนลม ฯลฯ ในโครงการ โรงพยาบาลหมื่นเตี้ยได้รับการเยี่ยมบ้านและครุภัณฑ์ตามคำร้อง ขอ	๑๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อด้านสาธารณสุข เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	๑๐	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดการปัญหาขยะตาม คำร้องเรียน ในเขตเทศบาลนครตรัง	๕	<๕๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐
มติที่ ๕ มิติด้านการพัฒนาองค์กร(ร้อยละ ๒๐)						
ตัวชี้วัดที่ ๑๔ ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ตาม สายงาน	๑๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๕ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน	๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๖ ระดับความสำเร็จในการประชุมภายในกอง สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕	๑	๒	๓	๔	๕
รวม	๑๐๐					

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ นำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๓๐ โดยมีตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๓	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑</u> ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการที่ได้บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๐	๑๐๐	๙๔.๑๒	๑๐๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
<u>ตัวชี้วัดที่ ๒</u> ร้อยละของร้านอาหารที่ผ่านเกณฑ์การตรวจตามกฎหมายกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับการต่อใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร	๕	๘๑.๕๒	๘๖.๔๑	๙๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
<u>ตัวชี้วัดที่ ๓</u> ร้อยละของเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ ทั้งหมดได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากและได้รับทันตสุขภาพศึกษา	๕	-	๙๖.๙๐	๙๒	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
<u>ตัวชี้วัดที่ ๔</u> ร้อยละ ๗๐ ของมารดาและทารกหลังคลอดในพื้นที่รับผิดชอบได้รับการติดตามเยี่ยมบ้านและให้สุขศึกษา	๕	-	-	๗๐	๓๐	๔๐	๕๐	๖๐	๗๐
<u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> ร้อยละของสุนัขจรจัดตัวเมียที่จับได้ในเขตเทศบาลนครตรังได้รับการทำหมัน	๕	๘๐.๙	๙๐.๙๑	๑๐๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
รวม	๓๐								

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๒๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๓	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๖ ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕	๕	๕	๕	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ร้อยละของผู้ป่วยไข้เลือดออก ได้รับบริการพันสารเคมีบริเวณบ้านเพื่อกำจัดยุงลายและเพื่อป้องกันการระบาดของโรค	๕	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผังเข้มของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ เทศบาลนครตรัง	๕	๙๐	๘๕	๘๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๙ ร้อยละ ๙๐ ของผู้ป่วยเรื้อรังรายใหม่ที่พบได้รับการเยี่ยมบ้านมีความรู้ในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน	๕	-	-	๙๐	<๖๒	๖๓	๗๒	๘๑	๙๐
รวม	๒๐								

มิติที่ ๓ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๓๐ โดยมีตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๓	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ระดับการโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณข้ามหมวด	๕	๕	๑	๓	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่งคำร้องขอเยี่ยมครุภัณฑ์ทางการแพทย์ เช่น เตียงรถเข็นนั่ง ที่นอนลม ฯลฯ ในโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตียงได้รับการเยี่ยมบ้านและครุภัณฑ์ตามคำร้องขอ	๑๐	๙๘.๗๔	๙๕.๘๔	๙๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อด้านสาธารณสุขเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	๑๐	-	๕	๕	๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ร้อยละของความสำเร็จในการจัดการปัญหาขยะตามคำร้องเรียน ในเขตเทศบาลนครตรัง	๕	-	๓.๘๒	๘๐	<๕๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐
รวม	๓๐								

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กรน้ำหนักในการคำนวณผลคะแนน ร้อยละ ๒๐ โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	น้ำหนัก (%)	ข้อมูลพื้นฐาน		เป้าหมาย ปี ๒๕๖๓	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๒๕๖๑	๒๕๖๒		๑	๒	๓	๔	๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๔ ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ตามสายงาน	๑๐	๑๐๐	๙๗.๖๗	๑๐๐	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๕ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๕	๘๓.๕	๘๔.๕๐	๘๕	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๖ ระดับความสำเร็จในการประชุมภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๕	๑	๑	๓	๑	๒	๓	๔	๕
รวม	๒๐								

คำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินโครงการที่ได้บรรจุไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย : จำนวนโครงการตามเทศบัญญัติของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมที่สามารถดำเนินการได้ตามระยะเวลางบประมาณและบรรลุตามวัตถุประสงค์

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓}}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดที่บรรจุในเทศบัญญัติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกองสาธารณสุขฯ}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓: ร้อยละ ๑๐๐

เหตุผล : เพื่อให้การดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติเป็นไปตามระยะเวลางบประมาณและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเพื่อให้ผู้รับผิดชอบโครงการตระหนักถึงความสำคัญของงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวธีรารัตน์ ถัษพร นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข
นางสาววาสนี กี่สุน นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข
หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๒

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของร้านอาหารที่ผ่านเกณฑ์การตรวจตามกฎหมายกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับการต่อใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : ร้อยละของร้านอาหารที่ผ่านเกณฑ์การตรวจตามกฎหมายกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้รับการต่อใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร หมายถึง ร้านอาหารที่ผ่านเกณฑ์การตรวจตามกฎหมายกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๑ ในรอบปีที่ผ่านมาและร้านที่เปิดกิจการใหม่ ได้รับการตรวจรับรองซ้ำประจำปีและผ่านเกณฑ์ตามที่กฎหมายดังกล่าวระบุไว้ พร้อมทั้งได้รับการต่อใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนร้านอาหารที่ผ่านเกณฑ์การตรวจรับรองตามกฎหมายกระทรวง} \times 100}{\text{จำนวนร้านอาหารในปีที่ผ่านมาและร้านที่เปิดใหม่}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓: ร้อยละ ๙๐

เหตุผล : เพื่อสนับสนุนให้ร้านอาหารในเขตเทศบาลนครตรัง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามกฎหมายกระทรวงสุขลักษณะของสถานที่จำหน่ายอาหาร พ.ศ. ๒๕๖๑ และสนับสนุนให้มีการพัฒนาร้านอาหารให้ครอบคลุม ๔ มิติ ประกอบด้วย ๑.มิติสังคม ๒. มิติเศรษฐกิจ ๓. มิติวัฒนธรรม ๔. มิติสุขภาพเพื่อให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์สูงสุด

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายสุชาติ ชูหลิน เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
นายศุภณัฐ ทองสม นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม
โทรศัพท์ ๐๗๕ - ๒๑๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๒

มิตินที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละของเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ ที่มิตได้รรับการตรวจสุขภาพช่องปากและได้รับทันตสุขภาพ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : ๑. เด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ หมายถึงเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่ ๑-๖ ทุกคนซึ่งเป็นเด็กที่อยู่ในโรงเรียนประถมศึกษาในเขตรับผิดชอบของเทศบาลนครตรัง
๒. การตรวจสุขภาพช่องปาก หมายถึง การตรวจสุขภาพช่องปากอย่างละเอียดและการประเมินสภาพช่องปากทั้งปากและวางแผนการรักษาทางทันตกรรมเบื้องต้น
๓. การให้ทันตสุขภาพ หมายถึง การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพในช่องปากรายกลุ่มเน้นการแปรงฟันคุณภาพแบบ ๒-๒-๒ โดยทันตบุคลากร เพื่อให้เด็กนักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจทัศนคติถูกต้อง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างน้อยปีการศึกษาละ ๑-๒ ครั้ง

สูตรการคำนวณ

จำนวนเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่๑-๖ทั้งหมดที่มิตได้รรับการตรวจสุขภาพช่องปากและได้รับทันตสุขภาพ

จำนวนเด็กนักเรียนประถมศึกษาปีที่๑-๖ทั้งหมดในเขตรับผิดชอบของเทศบาลนครตรังทั้งหมด

X ๑๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๒ : ร้อยละ ๙๒

เหตุผล : เพื่อตรวจดูโรคในช่องปากหากพบรอยโรคจะได้รับคำแนะนำการดูแลสุขภาพในช่องปากอย่างมีคุณภาพและวางแผนรักษาทางทันตกรรมในระยะเริ่มแรก

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางมัลลิกา จรุงจิตร

นางปิยมาศ ศรีไตรรัตน์

นางจิราพร ขวัญทอง

ทันตสาธารณสุขชำนาญาน

ทันตสาธารณสุขชำนาญาน

ทันตสาธารณสุขชำนาญาน

โทรศัพท์ ๐๗๕ ๒๑๘๑๘๖

โทรศัพท์ ๐๗๕-๒๑๑๑๑๗

โทรศัพท์ ๐๗๕-๕๗๐๕๔๔

มิติที่ ๑ มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละ ๗๐ ของมารดาและทารกหลังคลอดในพื้นที่รับผิดชอบได้รับการติดตามเยี่ยม และให้
สุขศึกษา

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : มารดาหลังคลอด หมายถึง หญิงหลังคลอดบุตรมีชีพจนถึง ๖ สัปดาห์
: ทารกหลังคลอด หมายถึง ทารกหลังคลอดมีชีพจนถึง ๖ สัปดาห์
: ติดตามเยี่ยมและให้สุขศึกษา หมายถึง หญิงหลังคลอดได้รับการเยี่ยมบ้าน/ดูแลหลังคลอดโดย
พยาบาลวิชาชีพและให้ความรู้ในการดูแลตนเอง

สูตรการคำนวณ

จำนวนมารดาและทารกหลังคลอดที่เยี่ยมพบและให้สุขศึกษา

จำนวนมารดาและทารกหลังคลอดในพื้นที่รับผิดชอบ

X ๑๐๐

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๓๐-๓๙
๒	ร้อยละ ๔๐-๔๙
๓	ร้อยละ ๕๐-๕๙
๔	ร้อยละ ๖๐-๖๙
๕	ร้อยละ ๗๐ ขึ้นไป

เป้าหมายปี ๒๕๖๓: ร้อยละ ๗๐

เหตุผล : เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้รับการติดตามเยี่ยมและให้สุขศึกษา

ผู้รับผิดชอบ

นางวันทนา ผืนเขียว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๑
นางกนิษฐา พลวัฒน์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๑
หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๑

มติที่ ๑มิติด้านประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ : ร้อยละของสุนัขจรจัดตัวเมียที่จับได้ในเขตเทศบาลนครตรังได้รับการทำหมัน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : ร้อยละของสุนัขจรจัดที่ได้รับการทำหมัน หมายถึง จำนวนสุนัขตัวเมียที่เข้าสู่วัยเจริญพันธุ์ และเป็นสุนัขจรจัดที่จับได้ในเขตเทศบาลนครตรัง ได้รับการทำหมันถาวร

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนสุนัขจรจัดตัวเมียที่จับได้ที่ได้รับการทำหมัน}}{\text{จำนวนสุนัขตัวเมียที่อยู่ในวัยเจริญพันธุ์ที่จับได้}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓: ร้อยละ ๑๐๐

เหตุผล : เพื่อควบคุมและลดประชากรสุนัขจรจัดที่ก่อให้เกิดปัญหาต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายเลิศศักดิ์ จิรยุวัฒน์กุล สัตวแพทย์อาวุโส งานสัตวแพทย์

โทรศัพท์ ๐๘-๙๗๒๗-๒๓๘๘

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ : ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของ
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของกองสาธารณสุข
และสิ่งแวดล้อม คือ การดำเนินโครงการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมที่มีการเปิดโอกาส
ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในระดับต่างๆ

เกณฑ์การให้คะแนน

กำหนดเป็นระดับขั้นความสำเร็จ แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ

ระดับที่ ๑ มีการประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนได้รับทราบ

ระดับที่ ๒ มีการประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการเพื่อนำเสนอแนวทางในการจัดโครงการ

ระดับที่ ๓ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นต่อการจัดโครงการ เช่น แบบสอบถาม
เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ฯลฯ

ระดับที่ ๔ มีการติดตามประเมินผลโครงการนำเสนอผู้บริหารเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนา
โครงการ

ระดับที่ ๕ มีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เช่น การทำประชาพิจารณ์ ฯลฯ

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓:ระดับ ๔

เหตุผล : เป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการในทุกๆ กระบวนการ เพื่อให้การ
ดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ ทั้งนี้เป็นการดำเนินโครงการที่เกิดประสิทธิผลและ
ประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวธีรารัตน์ ถัษพร นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข

นางสาววาสนี กี่ลั่น นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๒

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ : ร้อยละของผู้ป่วยไข้เลือดออก ได้รับการพ่นสารเคมีบริเวณบ้านเพื่อกำจัดยุงลายและเพื่อ
ป้องกันการระบาดของโรค

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนผู้ป่วยไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครตรัง ที่ได้รับการแจ้งจากสถานบริการ
สาธารณสุข และแผนการให้บริการพ่นสารเคมีเพื่อกำจัดยุงลายและเพื่อป้องกันการระบาดของโรค

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครตรังที่ได้รับการพ่นสารเคมีบริเวณบ้าน}}{\text{จำนวนผู้ป่วยไข้เลือดออกในเขตเทศบาลนครตรังที่ได้รับการแจ้งจากสถานบริการสาธารณสุข}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ร้อยละ ๑๐๐

เหตุผล : เป็นการควบคุมป้องกันการระบาดของโรคไข้เลือดออกและเพื่อลดการเพิ่มประชากรของแมลงและพาหะ
นำโรค เป็นการแก้ไขปัญหาและลดความเสี่ยงจากโรค

ผู้รับผิดชอบหลัก

นายวิทยา พรหมมี สัตวแพทย์ชำนาญงานงานป้องกันและควบคุมโรค

โทรศัพท์ ๐๘๑-๕๔๐๑๔๑๕

มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๘ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการฝั่งเข็มของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ เทศบาลนครตรัง

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการฝั่งเข็มของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการฝั่งเข็มโดยตรงของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒ คุณภาพ หมายถึง ด้านความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ
ด้านอัตราย้าย
ด้านข้อมูลที่ได้รับ
ค่าใช้จ่ายเมื่อใช้บริการ

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{คะแนนความพึงพอใจระดับมาก+มากที่สุดทั้ง ๔ ด้าน}}{\text{จำนวนผู้มารับบริการฝั่งเข็มที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓: ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕

เหตุผล : เพื่อพัฒนาการให้บริการของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒

ผู้รับผิดชอบ

นางสุจิตราวรรณ แต่งสวนพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๒
โทรศัพท์ ๐๗๕-๒๑๑๑๑๗

มิตินที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัดที่ ๙ : ร้อยละ ๙๐ ของผู้ป่วยเรื้อรังรายใหม่ทีพบได้รับการเยี่ยมบ้านมีความรู้ในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนข้อมูลผู้ป่วยเรื้อรังรายใหม่ทีอาศัยอยู่จริงในพื้นที่ ศูนย์บริการสาธารณสุข ๓ เทศบาลนครตรัง ประกอบด้วย ชุมชนบางรัก ชุมชนหนองยวน ชุมชนหนองปรือ ชุมชนน้ำผุด ชุมชนท่ากลางและชุมชนท่าจีน ได้รับการเยี่ยมบ้านประเมินความรู้ในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อน

สูตรการคำนวณ :

$$\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยเรื้อรังรายใหม่ทีพบได้รับการเยี่ยมบ้านและประเมินความรู้ในการปฏิบัติตัว} \times 100}{\text{ข้อมูลผู้ป่วยเรื้อรังรายใหม่ทีพบตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	น้อยกว่าร้อยละ ๖๓
๒	ร้อยละ ๖๓-๗๑.๙
๓	ร้อยละ ๗๒-๘๐.๙
๔	ร้อยละ ๘๑-๘๙.๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓: ร้อยละ ๙๐

เหตุผล : การเยี่ยมบ้านประเมินความรู้ในการปฏิบัติตัวเพื่อป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนเมื่ออยู่ที่บ้าน โดยการเยี่ยมจากเจ้าหน้าที่นั้นจะช่วยส่งเสริมศักยภาพในการดูแลตนเองและการมีสุขภาพที่ดีและคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

ผู้รับผิดชอบ

นางสมลรัตน์ ตั้งคำ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๓ เทศบาลนครตรัง

นางศรีตระกูล คงพัฒนานนท์ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๓ เทศบาลนครตรัง

มิติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณข้ามหมวด (ยกเว้นกรณีการโอนตามนโยบาย
รัฐบาล มท. หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย และกรณีการโอนเงินเหลือจ่ายจาก
การจัดซื้อจัดจ้างในหมวดครุภัณฑ์ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง)

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : พิจารณาจากจำนวนครั้งของการโอนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณข้ามหมวด
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๙-๑๐ ครั้ง
๒	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๗-๘ ครั้ง
๓	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๕-๖ ครั้ง
๔	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๓-๔ ครั้ง
๕	มีการโอนงบประมาณข้ามหมวดรายจ่าย ๑-๒ ครั้ง

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ระดับ ๓

เหตุผล : เพื่อให้การควบคุมงบประมาณเป็นไปตามแผนการจ่ายเงินงบประมาณ

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวมนฤดี ศิริพันธ์ นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ งานการเงินและบัญชี
โทรศัพท์ ๐๗๕ ๒๑๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๖

มติที่ ๓ ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๑ : ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่งคำร้องขอเยี่ยมครุภัณฑ์ทางการแพทย์ เช่น เตียง รถเข็นนั่ง ที่นอนลม ฯลฯ ในโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตี้ยได้รับการเยี่ยมบ้านและครุภัณฑ์ตามคำร้องขอ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย : ร้อยละของผู้ป่วยที่ส่งคำร้องขอเยี่ยมครุภัณฑ์ทางการแพทย์ เช่น เตียง รถเข็นนั่ง ที่นอนลม ฯลฯ ในโครงการโรงพยาบาลหมื่นเตี้ย ได้รับการเยี่ยมบ้านจากทีมสหวิชาชีพเพื่อประเมินอาการ ให้ความรู้ ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ และได้รับครุภัณฑ์ตามคำร้องขอ

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนผู้ป่วยที่ส่งคำร้องฯ ที่ได้รับการเยี่ยมบ้านและได้รับครุภัณฑ์ทางการแพทย์}}{\text{จำนวนผู้ป่วยที่ส่งคำร้องขอเยี่ยมอุปกรณ์ทางการแพทย์}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

เป้าหมายปี ๒๕๖๓ ร้อยละ ๙๐

เหตุผล: เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายของโครงการได้รับการส่งเสริม ฟื้นฟูสุขภาพจากทีมสหวิชาชีพ และได้รับครุภัณฑ์ทางการแพทย์ที่เหมาะสมในการดูแล และฟื้นฟูสุขภาพ

ผู้รับผิดชอบ

นางภรพรรณี ตูลยกุล พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานส่งเสริมสุขภาพ

โทรศัพท์ ๐๗๕-๒๑๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๒

นายพุลมนัส ขาดีลีฬา นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ งานส่งเสริมสุขภาพ

โทรศัพท์ ๐๗๕ -๒๑๑๒๓๖

มิติที่ ๓ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่๑๒ : ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อด้านสาธารณสุขเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย :พิจารณาจากจำนวนของบทความหรือสื่อต่างๆ ด้านสาธารณสุข เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีบทความหรือสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ๑๕-๒๐ ชิ้นงาน
๒	มีบทความหรือสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ๒๑-๒๕ชิ้นงาน
๓	มีบทความหรือสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ๒๖-๓๐ ชิ้นงาน
๔	มีบทความหรือสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ๓๐-๓๕ ชิ้นงาน
๕	มีบทความหรือสื่อต่างๆ เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ๓๖ ชิ้นงานขึ้นไป

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓ : ระดับ ๕

เหตุผล :เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์บทความหรือสื่อต่างๆ ด้านสาธารณสุข ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ส่งเสริมให้มีสุขภาวะแบบองค์รวม ๔ มิติ คือ กาย จิต สังคม และวิญญาณ

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวปณมาภรณ์ ตริรัฐเพชร นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ งานเผยแพร่และฝึกอบรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๔๒๑ ๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๒

มติที่ ๓ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๓ : ร้อยละของความสำเร็จในการจัดการปัญหาขยะตามคำร้องเรียน ในเขตเทศบาลนครตรัง

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : พิจารณาจากร้อยละของจำนวนคำร้องเรียนปัญหาขยะที่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ จากจำนวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการขยะทั้งหมด ภายในเขตเทศบาลนครตรัง

สูตรคำนวณ =
$$\frac{\text{จำนวนคำร้องเรียนปัญหาขยะที่ได้รับการแก้ไข} \times 100}{\text{จำนวนคำร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการขยะทั้งหมด}}$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑ คะแนน	ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาขยะตามคำร้องเรียน ได้น้อยกว่าร้อยละ ๕๐
๒ คะแนน	ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาขยะตามคำร้องเรียน ได้ร้อยละ ๕๐-๖๐
๓ คะแนน	ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาขยะตามคำร้องเรียน ได้ร้อยละ ๖๐-๗๐
๔ คะแนน	ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาขยะตามคำร้องเรียน ได้ร้อยละ ๗๐-๘๐
๕ คะแนน	ความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาขยะตามคำร้องเรียน ได้ร้อยละ ๘๐-๑๐๐

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓: ร้อยละ ๘๐

เหตุผล : เพื่อพัฒนาการให้บริการ/การดำเนินงาน ของงานรักษาความสะอาดให้สอดคล้องและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครตรัง

ผู้รับผิดชอบ :

นางศิวพร สุนทรีวงศ์นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ งานรักษาความสะอาด

โทรศัพท์ ๐๘๖-๙๔๑๒๓๓๕

นางสาวไศรดา หนูพันธ์ เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขปฏิบัติกรงานรักษาความสะอาด

โทรศัพท์ ๐๘๗-๔๖๕๓๒๒๘

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑๔ : ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ตามสายงาน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๐

คำอธิบาย : ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน หมายถึงพนักงานเทศบาลสังกัดกองสาธารณสุขฯ (นักบริหารงานสาธารณสุข นักวิชาการสุขาภิบาล พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลเทคนิค เภสัชกร ทันตสาธารณสุข สัตวแพทย์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน และเจ้าพนักงานธุรการ) ได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอย่างน้อยคนละ ๑ ครั้งต่อปี

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้(พนักงานเทศบาล)}}{\text{จำนวนบุคลากร (พนักงานเทศบาล)ทั้งหมดของกองสาธารณสุขฯ}} \times 100$$

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๓: ร้อยละ ๑๐๐

เหตุผล : เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ สามารถนำความรู้ดังกล่าวไปปฏิบัติงานรวมทั้งพัฒนา ปรับปรุงงานในหน้าที่หรือส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวธีรารัตน์ ถัถะพร นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข

นางสาววาสนี กี่สุน นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข

หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๒

มิติที่ ๔ มิติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑๕ : ร้อยละของระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยการสอบถามความคิดเห็นหรือรวบรวมข้อมูลเอกสารของหน่วยงาน โดยประเมินจากบุคลากรของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ใน ๔ ด้าน คือ

- ด้านความพร้อมรับผิด ๒๕ คะแนน
- ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๒๕ คะแนน
- ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร ๒๕ คะแนน
- ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน ๒๕ คะแนน

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนของดัชนีการประเมินทั้ง ๔ ด้าน} \times ๑๐๐}{๑๐๐ \text{ คะแนน}}$$

๑๐๐ คะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	ร้อยละ ๗๐-๗๔
๒	ร้อยละ ๗๕-๗๙
๓	ร้อยละ ๘๐-๘๔
๔	ร้อยละ ๘๕-๘๙
๕	ร้อยละ ๙๐-๑๐๐

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๒ : ร้อยละ ๘๕

เหตุผล : เพื่อประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวธีรารัตน์ ถิระพร นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข
นางสาววาสนี กี่สั้น นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ งานวางแผนสาธารณสุข
หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๗๕๒๑-๘๐๑๗ ต่อ ๑๔๑๒

มติที่ ๔มติด้านการพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑๖ : ระดับความสำเร็จในการประชุมแลกเปลี่ยนภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

น้ำหนัก : ร้อยละ ๕

คำอธิบาย : เป็นการประชุมแลกเปลี่ยนภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โดยทีมผู้บริหารหรือผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เพื่อติดตามและประเมินการปฏิบัติงานของแต่ละงานภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบายการบริหารของเทศบาลนครตรัง

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
๑	มีการประชุมแลกเปลี่ยนภายในกองสาธารณสุขฯจำนวน ๑-๔ ครั้ง/ปี
๒	มีการประชุมแลกเปลี่ยนภายในกองสาธารณสุขฯจำนวน ๕-๖ ครั้ง/ปี
๓	มีการประชุมแลกเปลี่ยนภายในกองสาธารณสุขฯจำนวน ๗-๘ ครั้ง/ปี
๔	มีการประชุมแลกเปลี่ยนภายในกองสาธารณสุขฯจำนวน ๙-๑๐ ครั้ง/ปี
๕	มีการประชุมแลกเปลี่ยนภายในกองสาธารณสุขฯจำนวน ๑๑ ครั้ง/ปี ขึ้นไป

ค่าเป้าหมายปี ๒๕๖๒ : ระดับ ๓

เหตุผล : เพื่อติดตามและประเมินผลการทำงานของแต่ละงานภายในกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายการบริหารของเทศบาลนครตรัง หากพบข้อผิดพลาดหรือการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะได้มีการแก้ไขและกำหนดแนวทางการดำเนินงานใหม่ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ผู้รับผิดชอบหลัก

นางสาวศุจิรา ชาญชญาณนท์ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน งานธุรการ

