



ประกาศเทศบาลเมืองเขารูปช้าง
เรื่อง รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ครั้งที่ ๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ด้วยเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง เรียบร้อยแล้ว

อาศัยอำนาจความตามหมวด ๖ ข้อ ๒๙ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ จึงขอประกาศรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ครั้งที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายประสงค์ บริรักษ์)
นายกเทศมนตรีเมืองเขารูปช้าง

ส่วนที่ ๑

บทนำ

จากการที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ มีอิสระในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเองดังเห็นได้จากกฎหมายฉบับต่าง ๆ อาทิ เช่น พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติ พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการลงคะแนนเสียงเพื่อถอดถอนสมาชิกสภาท้องถิ่นหรือผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีอาญาของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง พ.ศ.๒๕๔๒ ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

อย่างไรก็ดี แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีอำนาจหน้าที่เพิ่มมากขึ้น แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังคงมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีความโปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นของตน “แผนพัฒนาท้องถิ่น” จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนที่สามารถตอบสนองต่อการทำงานเพื่อพัฒนาท้องถิ่น และสามารถบ่งชี้ความสำเร็จของแผนได้ด้วย

ด้วยเหตุที่การวางแผนมีความสำคัญ ๕ ประการคือ (๑) เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต (๒) ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ ๆ เข้ามาในองค์กร (๓) ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่ปรารถนา (๔) เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่เข้าซ้อน และ (๕) ทำให้เกิดความแจ่มชัดในการดำเนินงาน ดังนั้นการวางแผนจึงก่อให้เกิดประโยชน์ดังนี้คือ ทำให้การดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมาย เป็นการประหยัด ลดความไม่แน่นอน ใช้เป็นเกณฑ์ในการควบคุมส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ พัฒนาแรงจูงใจ พัฒนาการแข่งขัน และทำให้เกิดการประสานงานที่ดี

ดังนั้น การวางแผนจึงเป็น “การพิจารณาและกำหนดแนวทางปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่ปรารถนาเปรียบเสมือนเป็นสะพานเชื่อมโยงระหว่างปัจจุบัน และอนาคต (Where we are to where we want to) เป็นการคาดการณ์สิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น ฉะนั้นการวางแผนจึงเป็นกระบวนการทางสติปัญญาที่พิจารณา กำหนดแนวทางปฏิบัติงาน มีรากฐานการตัดสินใจตามวัตถุประสงค์ ความรู้และการคาดคะเนอย่างใช้ดุลยพินิจ ฉะนั้นจึงกล่าวได้ว่า “การวางแผน คือ ความพยายามที่เป็นระบบ (System attempt) เพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้้องค์การบรรลุผลที่ปรารถนา

จากที่กล่าวมาข้างต้น แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีเท่าไรก็ตาม แต่หากไม่สามารถบ่งชี้ถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่นได้ “ระบบประเมินผล” ที่คอยเป็นตัวบ่งชี้ว่า ผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามหรือบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไขขยายขอบเขตหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน

ความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การติดตาม ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการ ที่ดำเนินการอยู่ โดยที่ “การติดตาม” (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการที่ถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุกล้าง ค่าใช้จ่ายโครงการ (สูง) เกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือรับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลา ในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน หรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (Cost-effective) ดำเนินงานด้านต่าง ๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่าง ๆ ในโครงการและการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

ในส่วนของ “การประเมินผล” นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินการ ซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปปรับปรุงและตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์ โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

ดังนั้น เทศบาลเมืองเขารูปช้าง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ หมวด ๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง ภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคมของทุกปี คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเขารูปช้าง จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๑. เพื่อเปรียบเทียบจำนวนโครงการที่ปรากฏในแผนพัฒนากับจำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการ
๒. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง
๓. เพื่อทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

ขอบเขตของการติดตามและประเมินผล

๑. ติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการตามแผนพัฒนาของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙
๒. ระยะเวลาในการติดตามและประเมินผลแบ่งเป็น ๒ ระยะ โดยระยะที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๙ และระยะที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้แบบประเมินตามแนวทางคู่มือการติดตามและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ได้รับทราบผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาประจำปีของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ว่าสามารถนำไปปฏิบัติและบรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ได้มากน้อยเพียงใด
๒. ได้รับทราบความพึงพอใจของประชาชนที่ได้รับบริการสาธารณะจากการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง
๓. ได้รับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป

ส่วนที่ ๒

ยุทธศาสตร์การพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

วิสัยทัศน์การพัฒนา

“เทศบาลเมืองเขารูปช้างเป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็ง มุ่งให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง รวดเร็ว เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ ประชาชนพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาในรูปแบบการบริการจัดการที่ดี นำไปสู่ความเป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน”

พันธกิจการพัฒนาท้องถิ่น

๑. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. เสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
๓. พัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอย่างรวดเร็วและทั่วถึง
๔. ส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. พัฒนาระบบสาธารณสุขและคุณภาพชีวิตของประชาชน
๗. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ การลงทุน อุตสาหกรรม
๘. อนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๙. ส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจและกิจกรรมนันทนาการ
๑๐. เสริมสร้างระบบบริหารจัดการที่ดีในการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นเมืองที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

๑. บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๒. ชุมชนมีความเข้มแข็ง ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ดำรงชีวิตอย่างปกติสุข
๓. ประชาชนได้รับบริการด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการอย่างทั่วถึง
๔. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีประสิทธิภาพ
๕. การศึกษา ศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการส่งเสริมและอนุรักษ์
๖. ประชาชนมีสุขภาพดี
๗. ประชาชนมีอาชีพและมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น
๘. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมได้รับการอนุรักษ์และฟื้นฟู
๙. ประชาชนมีความสุข ครอบครัวยุติธรรม
๑๐. องค์การมีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่อย่างยั่งยืน

นโยบายการพัฒนาของผู้บริหารท้องถิ่น

นายกเทศมนตรีเมืองเขารูปช้าง ได้กำหนดนโยบายการพัฒนาเมืองเขารูปช้างสรุปได้ดังนี้

ยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาเทศบาลเมืองเขารูปช้างให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้มแข็ง มีความเป็นเลิศในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในพื้นที่ โดยเน้นความรวดเร็ว ทั่วถึง เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีความภาคภูมิใจในวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุนส่งเสริม การศึกษา การกีฬา และสุขภาพ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ควบคุมดูแลโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่ให้ประกอบการและอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างปกติสุข โดยยึดหลักการบริหารแบบธรรมาภิบาล (Good Governance)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ๑๐ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategy Issue)

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาของถิ่น
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : การส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต
- ยุทธศาสตร์ที่ ๗ : การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๘ : การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๙ : การส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และกิจกรรมนันทนาการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐: การพัฒนาศักยภาพองค์การและการทำงานระหว่างท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาเมือง

แนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี ๒๕๕๙-๒๕๖๑

๑) ยุทธศาสตร์ การเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

- (๑) แนวทางพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรที่มีอยู่ให้มีขีดสมรรถนะเพิ่มขึ้น
- (๒) แนวทางพัฒนามาตรการที่มุ่งเน้นในการเสริมสร้างขวัญในการทำงาน และจิตวิญญาณในการให้บริการแก่บุคลากร
- (๓) แนวทางจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ชุมชนหรือองค์กรภาคเอกชนอย่างเปิดเผย เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๒) ยุทธศาสตร์ การเสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

- (๑) แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดทำโครงการจัดเวรยามท้องถิ่นตามชุมชนต่างๆ
- (๒) แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนจัดให้มีมาตรการในการป้องกันนำหน้าการปราบปรามยาเสพติด
- (๓) แนวทางเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนหรือกลุ่มองค์กรต่างๆ

๓) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- (๑) แนวทางก่อสร้างและปรับปรุง ซ่อมแซมเส้นทางคมนาคมทั้งทางบกและทางน้ำ
- (๒) แนวทางจัดให้มีและขยายเขตไฟฟ้า ประปา ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
- (๓) แนวทางก่อสร้างและพัฒนาแหล่งน้ำ
- (๔) แนวทางพัฒนาระบบการจราจร
- (๕) แนวทางก่อสร้างและพัฒนาระบบป้องกันภัยธรรมชาติ

๔) ยุทธศาสตร์ การเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- (๑) แนวทางจัดให้มีการฝึกอบรม ฝึกซ้อมแผนเป็นประจำ
- (๒) แนวทางจัดซื้ออุปกรณ์ที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- (๓) แนวทางยกฐานะและให้ความสำคัญหน่วยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (๔) แนวทางจัดตั้งและปรับปรุง อปพร. และสร้างเครือข่ายที่เหมาะสม
- (๕) แนวทางส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้แก่ประชาชน ให้ทราบและเข้าใจและตระหนักถึงมาตรการที่จำเป็นในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทต่างๆ

๕) ยุทธศาสตร์ การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

- (๑) แนวทางอุดหนุนงบประมาณ และสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ ฯลฯ แก่สถาบันการศึกษาในพื้นที่
- (๒) แนวทางส่งเสริมการกีฬาประชาชน การแข่งขันกีฬาต่างๆ ทุกระดับ ส่งเสริมการนันทนาการ และการพักผ่อนหย่อนใจอย่างเป็นระบบและอิสระ
- (๓) แนวทางอุดหนุนงบประมาณพร้อมทั้งส่งเสริมการสอนและการเผยแพร่หลักธรรมที่ถูกต้องของแต่ละศาสนาอย่างจริงจัง
- (๔) แนวทางส่งเสริมสนับสนุนให้มีการดำเนินการหรือร่วมดำเนินการรณรงค์จัดความรู้หนังสือให้หมดไป และเน้นการศึกษาเพื่อชีวิตหรือคุณภาพชีวิตที่ดี
- (๕) แนวทางพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน โดยนำหลักธรรมของศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีอันดีงามเข้ามาผสมผสาน
- (๖) แนวทางจัดให้มีกิจกรรมทางด้านศาสนา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๖) ยุทธศาสตร์ การส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต

- (๑) แนวทางจัดให้มีหรือร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการเผยแพร่ความรู้ด้านต่างๆ แก่ประชาชน
- (๒) แนวทางเร่งพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
- (๓) แนวทางจัดให้มีระบบและมาตรการในการดูแลช่วยเหลือผู้ทุพพลภาพหรือพิการ ผู้สูงอายุที่ขาดผู้ดูแลและผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ
- (๔) จัดบริการและพัฒนาการดำเนินงานการแพทย์ฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน

๗) ยุทธศาสตร์ การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

- (๑) แนวทางส่งเสริมหรือร่วมมือกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้มีการพัฒนาอาชีพตามแนวทางเศรษฐกิจแบบพอเพียงและแนวทางการใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- (๒) แนวทางจัดให้มีการอำนวยความสะดวกและการปฏิบัติที่เป็นธรรมแก่นักลงทุน/ผู้ประกอบการธุรกิจ

๘) ยุทธศาสตร์ การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- (๑) แนวทางเพิ่มพื้นที่สีเขียวและทรัพยากรสัตว์น้ำในพื้นที่
- (๒) แนวทางร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งศึกษาการเปลี่ยนแปลงของกระแสน้ำทะเลที่มากระทบชายหาด เพื่อหาทางป้องกันมิให้ชายหาดต้องถูกกัดเซาะพังทลาย
- (๓) แนวทางดำเนินการหรือร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่อย่างจริงจังและเข้มแข็ง
- (๔) แนวทางการจัดให้มีอุปกรณ์ในการเก็บ ขนขยะให้เพียงพอและเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บ ขยะมูลฝอยตกค้างให้หมดไปโดยเร็ว
- (๕) แนวทางจัดให้มีที่ดินเตรียมไว้เป็นการล่วงหน้าสำหรับรองรับการทิ้งขยะและกำจัดขยะในอนาคต

๙) ยุทธศาสตร์ การส่งเสริมและพัฒนากิจกรรมท่องเที่ยวสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและกิจกรรมนันทนาการ

- (๑) แนวทางส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพในการดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยว
- (๒) แนวทางส่งเสริมกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว
- (๓) แนวทางจัดให้มีป้ายชื่อแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่งให้เห็นชัดเจน รวมทั้งป้ายชี้ทางไปยังแหล่งท่องเที่ยว
- (๔) แนวทางจัดให้มีและปรับปรุงสวนสาธารณะ สวนหย่อม สนามเด็กเล่น สถานที่ออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ตามแหล่งชุมชนต่างๆ

๑๐) ยุทธศาสตร์ การพัฒนาศักยภาพองค์กรและการทำงานระหว่างท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาเมือง

- (๑) แนวทางส่งเสริมการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
- (๒) แนวทางปรับปรุงวิธีการบริหารด้านการคลัง การจัดซื้อ/จัดจ้าง และระบบบัญชี
- (๓) แนวทางพัฒนาระบบข้อมูล และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้ในองค์การ โดยมีเครือข่ายทั่วทั้งองค์การ
- (๔) แนวทางจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- (๕) แนวทางพัฒนางานด้านการประชาสัมพันธ์ทุกด้านให้เป็นประชาสัมพันธ์เชิงรุก รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์
- (๖) แนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วม ความร่วมมือระหว่างภาคประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน
- (๗) แนวทางปรับปรุงสำนักงาน เทศบาลทั้งบริเวณด้านในและด้านนอก

ส่วนที่ ๓

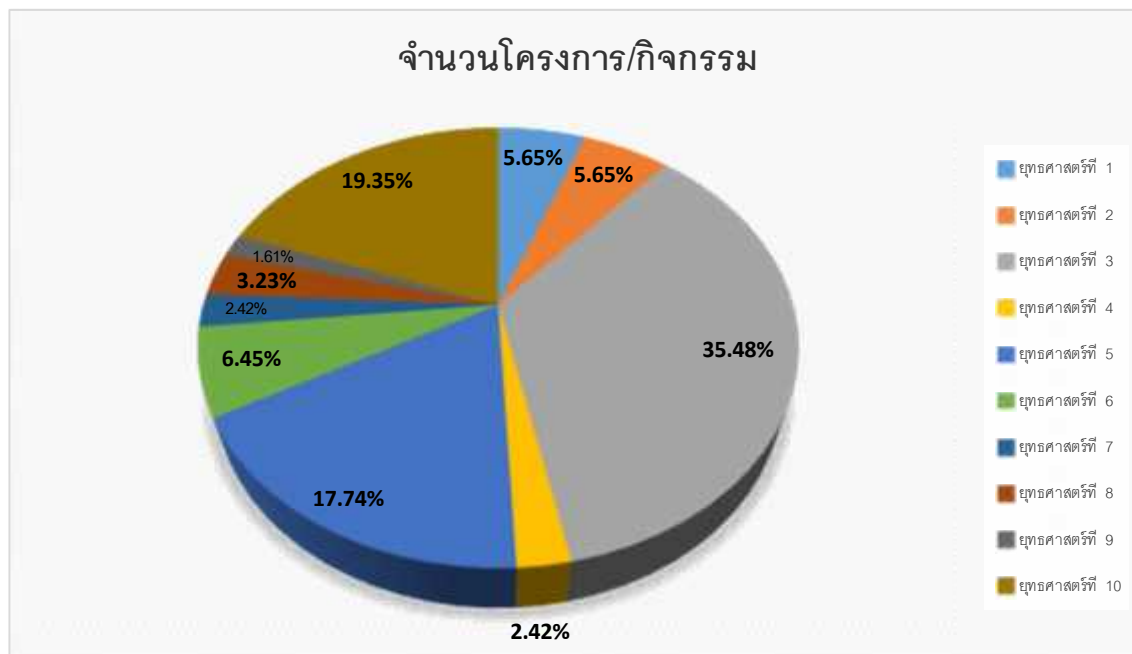
ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

ตารางที่ ๑ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปี ๒๕๕๙ (เปรียบเทียบจากโครงการ/กิจกรรมจากแผนพัฒนาปี ๒๕๕๙ ที่ได้นำไปปฏิบัติจัดทำเป็นเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อมูล ณ ๓๐ ก.ย. ๕๙)

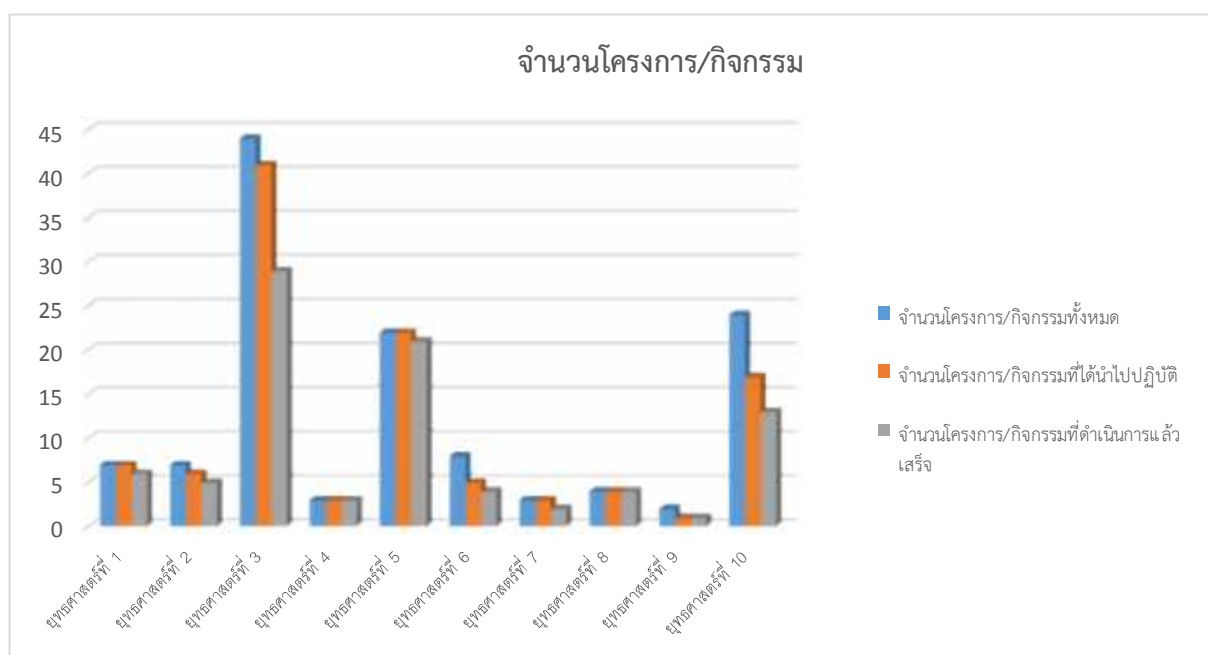
ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ/ กิจกรรม ทั้งหมด		จำนวนโครงการ/ กิจกรรม ที่ได้นำไปปฏิบัติ		จำนวนโครงการ/ กิจกรรม ที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่อยู่ ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. การเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	๗	๑๐๐.๐๐	๗	๑๐๐.๐๐	๖	๘๕.๗๑	๐	๐	๑	๑๔.๒๙
๒. การเสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความ เป็นระเบียบเรียบร้อย	๗	๑๐๐.๐๐	๖	๘๕.๗๑	๕	๗๑.๔๓	๐	๐	๒	๒๘.๕๗
๓. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔๔	๑๐๐.๐๐	๔๑	๙๓.๑๘	๒๙	๖๕.๙๑	๑๑	๒๕.๐๐	๔	๙.๐๙
๔. การเพิ่มศักยภาพการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๕. การส่งเสริมและพัฒนา การศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๒๒	๑๐๐.๐๐	๒๒	๑๐๐.๐๐	๒๑	๙๕.๔๕	๑	๔.๕๕	๐	๐
๖. การส่งเสริมพัฒนาการ สาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	๘	๑๐๐.๐๐	๕	๖๒.๕๐	๔	๕๐.๐๐	๐	๐	๔	๕๐.๐๐
๗.การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๒	๖๖.๖๗	๐	๐	๑	๓๓.๓๓
๘. การอนุรักษ์และฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐	๐	๐
๙. การส่งเสริมและพัฒนาการ ท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจและกิจกรรมนันทนาการ	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐	๑	๕๐.๐๐
๑๐. การพัฒนาศักยภาพ องค์การและการทำงานระหว่าง ท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาเมือง	๒๔	๑๐๐.๐๐	๑๗	๗๐.๘๓	๑๓	๕๔.๑๗	๐	๐	๑๑	๔๕.๘๓
รวม	๑๒๔	๑๐๐.๐๐	๑๐๙	๘๗.๙๐	๘๘	๗๐.๙๗	๑๒	๙.๖๘	๒๔	๑๙.๓๕

จากตารางที่ ๑ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏในแผนพัฒนา และจำนวนโครงการฯที่ได้นำไปปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ โดยจำนวนโครงการฯ ที่บรรจุในแผนพัฒนามีจำนวน ๑๒๔ โครงการฯ สามารถนำไปปฏิบัติได้ ๑๐๙ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๙๐ ของโครงการฯ ทั้งหมด โดยมีโครงการฯ ที่แล้วเสร็จ ๘๘ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗ โครงการฯ ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๒ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘ และโครงการฯ ที่ไม่ได้ดำเนินการ ๒๔ โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕

แผนภาพที่ ๑ แสดงจำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนพัฒนาสามปีเทศบาลเมืองเขารูปช้าง (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙)



แผนภาพที่ ๒ แสดงจำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดเปรียบเทียบกับจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ได้นำไปปฏิบัติและจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนพัฒนาสามปีเทศบาลเมืองเขารูปช้าง (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙)



ตารางที่ ๒ การเบิกจ่ายงบประมาณปี ๒๕๕๙ งบปกติ (รวมเงินอุดหนุนทั่วไป และเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ) เงินสะสมและเงินทุนสำรองเงินสะสม ข้อมูล ณ ๓๐ ก.ย. ๕๙

แผนงาน	งบปกติ (จำนวนเงิน)	เงินสะสม (จำนวนเงิน)	เงินทุนสำรอง เงินสะสม (จำนวนเงิน)	รวม (จำนวนเงิน)
๑. บริหารงานทั่วไป	๓๘,๘๔๑,๔๕๓.๐๓	๕๒๘,๔๑๓	๓,๗๗๓,๐๐๐	๔๓,๑๔๒,๘๖๖.๐๓
๒. การรักษาความสงบภายใน	๑๒,๗๘๖,๑๗๗.๖๑	๒,๐๖๔	-	๑๒,๗๘๘,๒๔๑.๖๑
๓. การศึกษา	๒๙,๒๖๑,๖๒๗.๔๖	-	-	๒๙,๒๖๑,๖๒๗.๔๖
๔. สาธารณสุข	๖,๖๔๘,๙๓๑.๔๕	-	-	๖,๖๔๘,๙๓๑.๔๕
๕. สังคมสงเคราะห์	๑,๗๑๕,๐๘๙.๙๕	-	-	๑,๗๑๕,๐๘๙.๙๕
๖. เศรษฐกิจและชุมชน	๒๒,๐๔๑,๓๙๔.๑๐	๑๕,๙๘๐,๐๐๐	-	๓๘,๐๒๑,๓๙๔.๑๐
๗. สร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน	๓,๕๕๓,๕๒๙.๒๙	-	-	๓,๕๕๓,๕๒๙.๒๙
๘. ศาสนาวัฒนธรรมและ นันทนาการ	๑,๙๒๙,๑๔๙.๒๕	-	-	๑,๙๒๙,๑๔๙.๒๕
๙. อุตสาหกรรมและการโยธา	๔๑,๑๖๑,๒๐๔.๐๗	๒๐,๘๐๔,๕๖๘.๒๙	๖,๗๔๙,๐๐๐	๖๘,๗๑๔,๗๗๒.๓๖
๑๐. งบกลาง	๔๗,๔๔๐,๔๙๔.๙๒	-	-	๔๗,๔๔๐,๔๙๔.๙๒
รวม	๒๐๕,๓๗๙,๐๕๑.๑๓	๓๗,๓๑๕,๐๔๕.๒๙	๑๐,๕๒๒,๐๐๐	๒๕๓,๒๑๖,๐๙๖.๔๒

จากตารางที่ ๒ พบว่า การเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๕๙ งบปกติมีการเบิกจ่ายรวม ๒๐๕,๓๗๙,๐๕๑.๑๓ บาท เงินสะสมมีการเบิกจ่ายรวม ๓๗,๓๑๕,๐๔๕.๒๙ บาท และเงินทุนสำรองเงินสะสมมีการเบิกจ่ายรวม ๑๐,๕๒๒,๐๐๐ บาท รวมเบิกจ่ายทั้งสิ้น ๒๕๓,๒๑๖,๐๙๖.๔๒ บาท

ตารางที่ ๓ ผลการดำเนินงานใช้จ่ายเงินสะสม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙
ข้อมูล ณ ๓๐ ก.ย. ๕๙

รายการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ (บาท)	
	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	งบประมาณที่ อนุมัติ	งบประมาณที่ เบิกจ่ายไป
๑. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติก คอนกรีต ถนน ๓๐ เมตร เชื่อมซอย ๔๑ ถนนกาญ จนวนิช หมู่ที่ ๘	✓			๔,๐๗๓,๐๐๐	๔,๐๖๑,๐๐๐
๒. โครงการก่อสร้างคูระบายน้ำคอนกรีตเสริม เหล็ก ถนนกาญจนวนิช ซอย ๖๙ หมู่ที่ ๑	✓			๒,๑๗๑,๗๐๐	๒,๐๖๐,๐๖๘
๓. โครงการปรับปรุงผิวการจราจรลาดยางแอส ฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนสงขลา-นาทวี ซอย ๑๒ หมู่ ที่ ๓,๔	✓			๕,๑๐๒,๐๐๐	๕,๐๙๐,๐๐๐
๔. โครงการก่อสร้างคูระบายน้ำคอนกรีตเสริม เหล็ก ซอยวังพุดรา หมู่ที่ ๓	✓			๑,๗๐๒,๘๐๐	๑,๖๙๙,๕๐๐
๕. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติก คอนกรีต ซอยสองพี่น้อง หมู่ที่ ๕	✓			๒,๗๓๕,๐๐๐	๒,๗๒๗,๐๐๐
๖. โครงการขยายเขตติดตั้งโคมไพสาธารณะ ซอย สร้อยศรี เชื่อม ซอย ๗ สงขลา-นาทวี	✓			๒๐๕,๗๐๐	๒๐๕,๐๐๐
๗. โครงการขยายเขตติดตั้งโคมไพสาธารณะ ถนน ๓๐ เมตร หมู่ที่ ๑ - หมู่ที่ ๘	✓			๓๗๑,๐๐๐	๓๗๐,๐๐๐
๘. โครงการขยายเขตติดตั้งโคมไพสาธารณะ สาย ขึ้นห้วยนางแรง หมู่ที่ ๓	✓			๒๑๘,๗๐๐	๒๑๘,๐๐๐
๙. โครงการขยายเขตติดตั้งโคมไพสาธารณะ ถนน เลียบบายทะเลเก่าเส้ง - จะนะ ระยะทางจาก โรงงานแปซิฟิคสุดเขตเทศบาลเมืองเขารูปช้าง	✓			๒๔๙,๙๐๐	๒๔๙,๐๐๐
๑๐. โครงการขยายเขตติดตั้งโคมไพสาธารณะ ถนนเลียบบายทะเลเก่าเส้ง - จะนะ ระยะทาง จากป้อมทุ่งใหญ่ถึงโรงงานแปซิฟิค	✓			๔๕๖,๕๐๐	๔๕๖,๐๐๐
๑๑. โครงการขยายเขตติดตั้งโคมไพสาธารณะ ถนนสายทางเข้าน้ำตกสวนตุล หมู่ที่ ๕	✓			๓๒๑,๗๐๐	๓๒๑,๐๐๐
๑๒. โครงการขยายเขตติดตั้งโคมไพสาธารณะ สายขึ้นเข้านางบางดาน	✓			๑๖๘,๘๐๐	๑๖๘,๐๐๐
รวม	๑๒	๐	๐	๑๗,๗๗๖,๘๐๐	๑๗,๖๒๔,๕๖๘

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผลการเบิกจ่ายเงินสะสม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีรายการโครงการ
ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๒ โครงการ งบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ ๑๗,๗๗๖,๘๐๐ บาท เบิกจ่ายแล้ว
๑๗,๖๒๔,๕๖๘ บาท

ตารางที่ ๔ ผลการดำเนินงานใช้จ่ายเงินลงทุนสำรองเงินสะสม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙
ข้อมูล ณ ๓๐ ก.ย. ๕๙

รายการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ (บาท)	
	ดำเนินการ เสร็จแล้ว	อยู่ใน ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	งบประมาณที่ อนุมัติ	งบประมาณที่ เบิกจ่ายไป
๑. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ซอยคุ้มสุข หมู่ที่ ๕	✓			๖๗๒,๐๐๐	๖๗๐,๐๐๐
๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยสาธารณประโยชน์เชื่อมถนนภายในหมู่บ้านบางดาน หมู่ที่ ๑	✓			๓๐๕,๐๐๐	๓๐๕,๐๐๐
๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยป่าจวบ หมู่ที่ ๓	✓			๒๘๗,๐๐๐	๒๘๗,๐๐๐
๔. โครงการก่อสร้างถนนแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ซอยคุณจินดา หมู่ที่ ๕	✓			๑,๔๔๖,๐๐๐	๑,๔๔๕,๐๐๐
๕. โครงการก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ซอยบ่อนไก่ หมู่ที่ ๘	✓			๑,๘๑๑,๐๐๐	๑,๘๑๐,๐๐๐
๖. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและก่อสร้างคูระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยจำพัน หมู่ที่ ๔	✓			๓๓๓,๙๐๐	๓๓๙,๐๐๐
๗. โครงการก่อสร้างคูระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอย ๒๓ ถนนกาญจนาภิเษก ซอย ๒๑ หมู่ที่ ๑๐	✓			๑,๕๔๖,๐๐๐	๑,๕๔๓,๐๐๐
๘. โครงการก่อสร้างฝายมีชีวิตคลองน้ำตกสวนตุล	✓			๓๕๐,๐๐๐	๓๕๐,๐๐๐
รวม	๘	๐	๐	๖,๗๕๐,๙๐๐	๖,๗๔๙,๐๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผลการเบิกจ่ายเงินลงทุนสำรองเงินสะสม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ มีรายการโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ โครงการ งบประมาณที่ได้รับการอนุมัติ ๖,๗๕๐,๙๐๐ บาท เบิกจ่ายแล้ว ๖,๗๔๙,๐๐๐ บาท

**ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองเขารูปช้างในภาพรวมและในแต่ละยุทธศาสตร์**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในภาพรวมและในแต่ละยุทธศาสตร์ได้ดำเนินการดังนี้ (ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ)

กลุ่มตัวอย่าง ใช้ประชากรตามสำนักงานทะเบียนราษฎร ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๕๙ จำนวน ๑๘,๙๘๓ ครั้วเรือน โดยสุ่มตัวอย่างตัวแทนของผู้ใช้บริการจากประชาชนทั้งหมด จำนวน ๓๕๐ ครั้วเรือน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้มาจากสูตรในการคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane)

การจัดเก็บข้อมูล จัดเก็บโดยใช้แบบสอบถามสอบถามกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนครั้วเรือนในแต่ละหมู่บ้าน และให้สมาชิกของครั้วเรือนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คนของครั้วเรือนนั้น ๆ เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม หากครั้วเรือนตัวอย่างใดไม่สามารถสอบถามได้จะใช้ครั้วเรือนตัวอย่างสำรองทดแทนครั้วเรือนตัวอย่างนั้นๆ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) ได้แบบสอบถามจำนวน ๓๕๐ ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS for Windows (statistical Product and Service Solution for window) สถิติที่ใช้ในการประเมินและการแปรผล ใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และร้อยละ

การวัดระดับระดับความพึงพอใจและการแปรผลความพึงพอใจ ได้ใช้เกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert) เพื่อจัดอันดับความพึงพอใจ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยคะแนน ๑.๐๐ - ๑.๔๙ , ระดับความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๙ , ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๙ , ระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๙ และระดับความพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐

ตารางที่ ๕ ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๓๓	๓๘.๐
	หญิง	๒๑๗	๖๒.๐
	รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๐.๓
	๒๐ - ๓๐ ปี	๒๗	๗.๗
	๓๑ - ๔๐ ปี	๘๕	๒๔.๓
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑๐๘	๓๐.๙
	๕๑ - ๖๐ ปี	๘๙	๒๕.๔
	มากกว่า ๖๐ ปี	๔๐	๑๑.๔
	รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๑๒	๓๒.๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๗๕	๒๑.๔
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๖๙	๑๙.๗
ปริญญาตรี	๘๙	๒๕.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๑.๕
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๓๓	๙.๔
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๕๔	๑๕.๔
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๑๕	๓๒.๙
รับจ้าง	๘๑	๒๓.๑
นักเรียน/นักศึกษา	๑๕	๔.๓
เกษตรกร	๔๐	๑๑.๔
อื่นๆ	๑๒	๓.๕
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐
หมู่บ้านที่อาศัยอยู่		
หมู่ที่ ๑ บ้านบางตาน	๒๕	๗.๑
หมู่ที่ ๒ บ้านเขาแก้ว	๒๗	๗.๗
หมู่ที่ ๓ บ้านทุ่งใหญ่	๔๒	๑๒.๐
หมู่ที่ ๔ บ้านสะพานยาว	๒๖	๗.๔
หมู่ที่ ๕ บ้านปราบ	๕๘	๑๖.๖
หมู่ที่ ๖ บ้านเหล่า	๑๕	๔.๓
หมู่ที่ ๗ บ้านชายทะเล	๑๖	๔.๖
หมู่ที่ ๘ บ้านท่าสะอ้าน	๖๔	๑๘.๓
หมู่ที่ ๙ บ้านการเคหะ	๑๒	๓.๔
หมู่ที่ ๑๐ บ้านสำโรง	๖๕	๑๘.๖
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๐ คน จำแนกตามตัวแปร พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙ รองลงมาคือ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔ โดยส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐ รองลงมาคือ ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔

ผลการวิเคราะห์ด้านอาชีพหลัก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙ รองลงมาคือ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๑ และส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่ในหมู่ที่ ๑๐ บ้านสำโรง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖ รองลงมา คือ หมู่ที่ ๘ บ้านท่าสะอ้าน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓

๔.๒ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง
ในภาพรวม

ตารางที่ ๖ ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง
ในภาพรวม แยกตามรายยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ด้านการเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
๒.ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก
๓.ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มาก
๔.ด้านการเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔.๑๘	๘๓.๖๐	มาก
๕.ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๔.๒๑	๘๔.๒๐	มาก
๖.ด้านการส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขชุมชนและคุณภาพชีวิต	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มาก
๗.ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
๘.ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๔.๐๘	๘๑.๖๐	มาก
๙. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และกิจกรรมนันทนาการ	๔.๓๕	๘๗.๐๐	มาก
๑๐. ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กรและการทำงานระหว่างท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาเมือง	๔.๑๓	๘๒.๖๐	มาก
รวม	๔.๒๒	๘๔.๔๐	มาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานเทศบาลเมืองเขารูปช้างในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ หรือร้อยละ ๘๔.๔๐ สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๙ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และกิจกรรมนันทนาการ มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ หรือร้อยละ ๘๗.๐๐ รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ หรือร้อยละ ๘๖.๒๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ หรือร้อยละ ๘๕.๔๐ ตามลำดับ และยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๘ หรือร้อยละ ๘๑.๖๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง แยกเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ตารางที่ ๗ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม โครงการ/กิจกรรม	๔.๒๕	๘๕.๐๐	มาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม	๔.๒๕	๘๕.๐๐	มาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๕	๘๕.๐๐	มาก
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มาก
๕.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๘	๘๕.๖๐	มาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๒๘	๘๕.๖๐	มาก
๘.ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก
รวม	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก

จากตารางที่ ๗ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ หรือร้อยละ ๘๕.๒๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๘ หรือร้อยละ ๘๕.๖๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓ หรือร้อยละ ๘๔.๖๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ อย่างถูกต้อง และทั่วถึง โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ อย่างหลากหลาย

๒. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน ของการจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อความโปร่งใส และประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดกับประชาชน/ชุมชน

๓. ควรมีประชาสัมพันธ์หรือสอบถามความต้องการ/ความคิดเห็นของประชาชนก่อนทำโครงการ/กิจกรรมทุกครั้ง

๔. ควรมีการประชาสัมพันธ์ เทศบาลสัญญาให้หลากหลายช่องทาง และทั่วถึงมากขึ้น

๕. รายงานผลการจัดทำกิจกรรม/โครงการให้ประชาชนได้รับทราบ

๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย

**ตารางที่ ๘ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง
การรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย**

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๒	๘๔.๔๐	มาก
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
๕.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มาก
๘.ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มาก
รวม	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก

จากตารางที่ ๘ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเสริมสร้างความมั่นคงการรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ หรือร้อยละ ๘๕.๔๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ หรือร้อยละ ๘๖.๒๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ หรือร้อยละ ๘๔.๔๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ที่เกิดปัญหาบ่อยๆ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมากยิ่งขึ้น
๒. ควรมีอาสาสมัคร ตำรวจชุมชน คอยสอดส่องดูแลตามชุมชน ซอย และที่พิกต่างๆ ยามค่ำคืนให้มากขึ้น
๓. ร่วมกันแก้ปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง

๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ ๙ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	$\bar{X}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๕	๘๗.๐๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๖	๘๗.๒๐	มาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๒	๘๖.๔๐	มาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๕	๘๕.๐๐	มาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๓๓	๘๖.๖๐	มาก
๘. ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๔.๓๔	๘๖.๘๐	มาก
รวม	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มาก

จากตารางที่ ๙ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ หรือร้อยละ ๘๖.๒๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๖ หรือร้อยละ ๘๗.๒๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๕ หรือร้อยละ ๘๕.๐๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพิ่มไฟฟ้าตามถนนให้มากขึ้น เพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ และการโจรกรรมวิ่งราวทรัพย์สิน
๒. ควรเพิ่มระบบการระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ เพื่อลดปัญหาน้ำท่วมขัง การจราจรติดขัด ในขณะที่มีฝนตก
๓. ควรมีการสำรวจ ตรวจสอบ การชำรุดของถนนในแต่ละซอยอย่างละเอียด หากพบปัญหาให้รีบดำเนินการปรับปรุง ซ่อมแซมโดยทันที หากปล่อยไว้นาน อาจเกิดอันตรายได้
๔. ถนนบางสายแคบ ทำให้ไม่สะดวกในการสัญจร

๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตารางที่ ๑๐ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนา
ด้านการเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม	๔.๑๓	๘๒.๖๐	มาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ คิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๘๒.๒๐	มาก
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๑๓	๘๒.๖๐	มาก
๕.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๕	๘๓.๐๐	มาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มาก
๘.ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มาก
รวม	๔.๑๘	๘๓.๖๐	มาก

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ หรือร้อยละ ๘๓.๖๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นและผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๓ หรือร้อยละ ๘๔.๖๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ หรือร้อยละ ๘๒.๒๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรติดตั้งกล้องวงจรปิดตามแยกต่างๆ เพื่อความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
๒. ควรมีป้ายเตือนในจุดหรือบริเวณที่อุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อยครั้ง
๓. จัดทีมออกตรวจตราความปลอดภัยในชุมชนให้มากขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันประชาชนขาดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรม และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ตารางที่ ๑๑ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริม และพัฒนาการศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๗	๘๓.๔๐	มาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม	๔.๒๐	๘๔.๐๐	มาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๗	๘๓.๔๐	มาก
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๑๘	๘๓.๖๐	มาก
๕.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๓	๘๔.๖๐	มาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๒๒	๘๔.๔๐	มาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
๘.ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๔.๒๖	๘๕.๒๐	มาก
รวม	๔.๒๑	๘๔.๒๐	มาก

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ หรือร้อยละ ๘๔.๒๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น และผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ หรือร้อยละ ๘๕.๒๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ หรือร้อยละ ๘๓.๔๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมเกี่ยวกับการศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มากขึ้น เนื่องจากเยาวชนติดยาเสพติดจำนวนมาก ควรจัดให้มีการแข่งขันกีฬาหมู่บ้านเพื่อให้เยาวชนได้ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์มากขึ้น

๒. ปรับปรุงและพัฒนา ตลอดจนซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกาย อุปกรณ์ต่างๆ พร้อมทั้งจัดหาเพิ่มเติม ให้ประชาชนสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา และรองรับความต้องการของประชาชนได้อย่างเพียงพอ

๓. เพิ่มลานออกกำลังกาย สนามกีฬา ที่มีมาตรฐาน และมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ

๔. เผยแพร่ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น ให้เยาวชนรุ่นหลังได้เรียนรู้มากขึ้น

๕. ควรปรับภูมิทัศน์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความร่มรื่น สวยงามมากกว่านี้

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต

ตารางที่ ๑๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๔	๘๔.๘๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๐	๘๖.๐๐	มาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๗	๘๕.๔๐	มาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๒๙	๘๕.๘๐	มาก
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๙	๘๕.๘๐	มาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๕	๘๗.๐๐	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๓๗	๘๗.๔๐	มาก
๘. ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๖	๘๗.๒๐	มาก
รวม	๔.๓๑	๘๖.๒๐	มาก

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ หรือร้อยละ ๘๖.๒๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๗ หรือร้อยละ ๘๗.๔๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔ หรือร้อยละ ๘๔.๘๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. การส่งเสริมหรือดำเนินกิจกรรมด้านนี้ยังมีน้อย
๒. ควรจัดเจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ เป็นประจำ เพื่ออำนวยความสะดวกเนื่องจากการเดินทางไปรับบริการที่โรงพยาบาลไม่สะดวก
๓. ควรจัดกิจกรรม/โครงการ ส่งเสริมการดูแลสุขภาพให้มากขึ้น (ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ)
๔. จำกัดแหล่งกำเนิดยุงลาย เช่นบริเวณที่มีน้ำขัง ถังขยะ ฉีดพ่นยากำจัดยุงลาย บำบัดน้ำเสีย เพื่อลดการระบาดของโรคไข้เลือดออก

๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ตารางที่ ๑๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๘๒.๒๐	มาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๔	๘๐.๘๐	มาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๔	๘๐.๘๐	มาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๑๑	๘๒.๒๐	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๑๓	๘๒.๖๐	มาก
๘. ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๔	๘๒.๘๐	มาก
รวม	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ หรือร้อยละ ๘๑.๘๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔ หรือร้อยละ ๘๒.๘๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรมและมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๔ หรือร้อยละ ๘๐.๘๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้เสริมโดยการจัดอบรม ก่อตั้งกลุ่มพัฒนาอาชีพ โดยเน้นการนำวัสดุอุปกรณ์ที่มีภายในท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้ ในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีความแตกต่างเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับคนในชุมชน

๒. จัดหาสถานที่ให้ประชาชนได้มีการรวมกลุ่มฝึกอบรมอาชีพ เนื่องจากยังมีคนว่างงานจำนวนมาก

๓. ให้การสนับสนุน แนะนำ จัดหางาน ให้กับประชาชนที่มีการว่างงาน และผู้ที่มีรายได้น้อย

๔. ส่งเสริม จัดหาตลาดรองรับผลิตภัณฑ์ของชุมชนที่รวมกลุ่มกันจัดทำ

๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตารางที่ ๑๔ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๗	๘๑.๔๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๓	๘๐.๖๐	มาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๒	๘๐.๔๐	มาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๐๓	๘๐.๖๐	มาก
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๐๙	๘๑.๘๐	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๑๕	๘๓.๐๐	มาก
๘. ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๘	๘๓.๖๐	มาก
รวม	๔.๐๘	๘๑.๖๐	มาก

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๘ หรือร้อยละ ๘๑.๖๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ หรือร้อยละ ๘๓.๖๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๒ หรือร้อยละ ๘๐.๔๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รณรงค์เรื่องการทิ้งขยะให้เป็นที่เป็นทาง รณรงค์เรื่องการงดใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

๒. รถเก็บขยะวิ่งด้วยความเร็ว ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น เนื่องจากมีน้ำขยะไหลออกมา

๓. การจัดเก็บขยะของรถเทศบาล ในบางครั้งมีการมาเก็บล่าช้าทำให้ขยะล้นออกจากถังเคลื่อนกลาด สัตว์มาคุ้ยเขี่ย ทำให้บริเวณนั้นสกปรกและส่งกลิ่นเหม็น ควรมาจัดเก็บให้ถี่มากขึ้น

๔. ยังมีขยะในคูน้ำจำนวนมาก ทำให้เกิดการอุดตันน้ำไหลไม่สะดวก เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง และขยะเน่าเสียทำให้เกิดกลิ่นเหม็นและเป็นแหล่งเชื้อโรค

๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจและ
กิจกรรมนันทนาการ

ตารางที่ ๑๕ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนา
การท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และกิจกรรมนันทนาการ

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๒๙	๘๕.๘๐	มาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของ โครงการ/กิจกรรม	๔.๓๔	๘๖.๘๐	มาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๐	๘๖.๐๐	มาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๓๔	๘๖.๘๐	มาก
๕. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๓๓	๘๖.๖๐	มาก
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๓๗	๘๗.๔๐	มาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๓๙	๘๗.๘๐	มาก
๘. ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๔.๔๑	๘๘.๒๐	มาก
รวม	๔.๓๕	๘๗.๐๐	มาก

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง
ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจและกิจกรรมนันทนาการ
ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ หรือร้อยละ ๘๗.๐๐ โดยประเด็นที่
ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่า
คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๑ หรือร้อยละ ๘๘.๒๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการเปิด
โอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙ หรือร้อยละ ๘๕.๘๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการ/กิจกรรมต่างๆ อย่างทั่วถึง
๒. พัฒนาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้สะอาด ร่มรื่น สะดวก และมีความปลอดภัย ในการไปใช้บริการของ
ประชาชน
๓. ส่งเสริม พัฒนา การท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักและมีชื่อเสียงมากขึ้น เพื่อนำไปสู่การสร้างรายได้ให้กับคน
ในชุมชน
๔. ตรวจสอบ ดูแล ซ่อมแซม บำรุงรักษา เครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ
๕. เพิ่มลานกีฬา ลานออกกำลังกาย และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้มากขึ้น

๑๐. ยุทธศาสตร์การพัฒนา : ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร และการทำงานระหว่างท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาเมือง

ตารางที่ ๑๖ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนา
ศักยภาพองค์กร และการทำงานระหว่างท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาเมือง

ประเด็น	$\bar{x}$	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๓	๘๒.๖๐	มาก
๒.มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๘๒.๒๐	มาก
๓.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๑	๘๒.๒๐	มาก
๔.มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ต่อสาธารณะ	๔.๑๑	๘๒.๒๐	มาก
๕.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๔.๑๒	๘๒.๔๐	มาก
๖.การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔.๑๔	๘๒.๘๐	มาก
๗.ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๔.๑๖	๘๓.๒๐	มาก
๘.ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	๔.๑๗	๘๓.๔๐	มาก
รวม	๔.๑๓	๘๒.๖๐	มาก

จากตารางที่ ๑๖ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง ในยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาศักยภาพองค์กร และการทำงานระหว่างท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาเมือง มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ หรือร้อยละ ๘๒.๖๐ โดยประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ผลประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๗ หรือร้อยละ ๘๓.๔๐ และประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม, มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และมีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม ต่อสาธารณะ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑ หรือร้อยละ ๘๒.๒๐

ปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพิ่มความโปร่งใสในการทำงานขององค์กร สร้างคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ให้กับบุคลากร พร้อมทั้งดำเนินการตามนโยบายที่วางไว้

๒. การจัดกิจกรรม/โครงการ ก่อสร้าง ปรับปรุง ฯลฯ ควรเน้นความต้องการและประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดแก่ประชาชนส่วนรวม ตลอดจนดูแล รักษา ปรับปรุง และซ่อมแซม โครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

๓. ควรเพิ่มการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนให้มากขึ้น

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนจากการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ในภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ หรือร้อยละ ๘๔.๔๐ มีความพึงพอใจต่อยุทธศาสตร์ที่ ๙ ด้านการส่งเสริมและพัฒนากิจการท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อนใจและกิจกรรมนันทนาการ มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๕ หรือร้อยละ ๘๗.๐๐ รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการส่งเสริมพัฒนาการสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๑ หรือร้อยละ ๘๖.๒๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการเสริมสร้างความมั่นคงการรักษาความสงบและความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๗ หรือร้อยละ ๘๕.๔๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการเพิ่มศักยภาพในการจัดให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๖ หรือร้อยละ ๘๕.๒๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๑ หรือร้อยละ ๘๔.๒๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการเพิ่มศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๘ หรือร้อยละ ๘๓.๖๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐ ด้านการพัฒนาศักยภาพองค์การและการทำงานระหว่างท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาเมือง มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๓ หรือร้อยละ ๘๒.๖๐ ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ หรือร้อยละ ๘๑.๘๐ และยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๘ ด้านการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๘ หรือร้อยละ ๘๑.๖๐ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมิน จะเห็นได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ อยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๒ หรือร้อยละ ๘๔.๔๐ ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลเมืองเขารูปช้าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานในด้านยุทธศาสตร์ต่างๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือจุดมุ่งหมายที่วางไว้ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง ควรเพิ่มช่องทางการรับรู้ข่าวสารให้กับประชาชนหลายๆ ช่องทาง และควรประชาสัมพันธ์รายละเอียดของกิจกรรมให้ครอบคลุมชัดเจน เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายให้มากยิ่งขึ้น และเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน และบุคลากรในท้องถิ่น ตลอดจนเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและเข้ามาตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นการกระจายข่าวสารและบูรณาการการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การพัฒนาต่างๆ นำไปสู่การปฏิบัติตามแผนพัฒนา เพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาในท้องถิ่น และจะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ต่างๆ

สรุปผลความสำเร็จของการดำเนินงานโครงการที่ตอบสนองต่อตัวชี้วัดภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์	จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน		
			เป้าหมายตาม แผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙	ผลการ ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙	เพิ่ม/ลด
๑. การเพิ่มศักยภาพในการจัด ให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน	- บุคลากรมีประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานและ ประชาชนมีส่วนร่วมในการ พัฒนาท้องถิ่น	- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับ การอบรมเพิ่มพูนความรู้ใน การปฏิบัติงาน	๙๖.๐๐	๑๐๐	+ ๔.๐๐
๒. การเสริมสร้างความมั่นคง การรักษาความสงบและความ เป็นระเบียบเรียบร้อย	- ชุมชนมีความเข้มแข็ง ประชาชนมีความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ดำรงชีวิตอย่างปกติสุข	- ร้อยละของครัวเรือนที่มี ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	๙๙.๙๖	๙๙.๙๙	+ ๐.๐๓
๓. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	- ประชาชนได้รับบริการด้าน สาธารณูปโภคและ สาธารณูปการอย่างทั่วถึง	- ร้อยละของความยาวของ ถนนลาดยาง/คอนกรีตต่อ ความยาวของถนนที่มีทั้งหมด	๙๖.๕๐	๙๗.๕๐	+ ๑.๐๐
		- ร้อยละของครัวเรือนที่มีน้ำใช้ เพียงพอตลอดปี	๙๙.๙๘	๙๙.๙๗	- ๐.๐๑
๔. การเพิ่มศักยภาพการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	- การป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยมีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของครัวเรือนที่มีการ ป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี	๙๙.๙๘	๙๙.๙๒	- ๐.๐๖
๕. การส่งเสริมและพัฒนา การศึกษา ศาสนา กีฬา วัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	- การศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และภูมิ ปัญญาท้องถิ่นได้รับการ ส่งเสริมและอนุรักษ์	- ร้อยละของเด็กอายุ ๓-๕ ปี เต็ม ได้รับการเลี้ยงดูเตรียม ความพร้อมก่อนวัยเรียน	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม
		- จำนวนครั้งที่จัดโครงการ เกี่ยวกับศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่น	๗	๙	+ ๒.๐๐
๖. การส่งเสริมพัฒนาการ สาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	- ประชาชนมีสุขภาพดี	- ร้อยละของครัวเรือนที่กิน อาหารถูกสุขลักษณะ ปลอดภัย และได้มาตรฐาน	๙๙.๘๐	๙๙.๙๕	+ ๐.๑๕
๗. การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ	- ประชาชนมีอาชีพและมี รายได้ที่เพิ่มขึ้น	- ร้อยละของคนอายุ ๑๕-๖๐ ปีเต็ม ที่มีอาชีพและมีรายได้	๙๙.๒๐	๙๘.๙๖	- ๐.๒๔
๘. การอนุรักษ์และฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	- ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมได้รับการอนุรักษ์ และฟื้นฟู	- ร้อยละของครัวเรือนที่ไม่ถูก รบกวนจากมลพิษ	๙๙.๖๐	๙๔.๘๕	- ๔.๗๕
๙. การส่งเสริมและพัฒนาการ ท่องเที่ยว สถานที่พักผ่อนหย่อน ใจ และกิจกรรมนันทนาการ	- ประชาชนมีความสุข ครอบครัวมีความอบอุ่น	- ร้อยละของครัวเรือนที่มี ความอบอุ่น	๙๙.๙๖	๙๙.๙๖	เท่าเดิม
๑๐. การพัฒนาศักยภาพ องค์กรและการทำงานระหว่าง ท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาเมือง	- องค์กรมีการบริหาร จัดการที่ดีเพื่อพัฒนาเมืองให้ มีความน่าอยู่อย่างยั่งยืน	- ร้อยละของความพึงพอใจต่อ ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตามแผนพัฒนา	๗๒.๕๐	๘๔.๔๐	+ ๑๑.๙๐

หมายเหตุ : ข้อมูลจากผลการปฏิบัติงานปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ และข้อมูลพื้นฐานปี ๒๕๕๙

