



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด โทร. ๐๕๓ - ๑๒๑๕๘๕ ต่อ ๔๓

ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๗๘

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ๒๐๒๒/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชน รวมทั้งเป็นหน่วยงานประสานงานความร่วมมือกับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและจังหวัด อีกทั้งได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการร่วมทางกฎหมาย ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว นั้น

ข้อเท็จจริง

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว โดยมีนิติกร เป็นกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ และดำเนินการตรวจสอบประสานงาน เพื่อพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชน ขอสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๓๒ เรื่อง ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนตำบลดอนแก้ว จำนวน ๒๔ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขรายละเอียดตามเอกสาร “สถิติสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕” ที่แนบมาพร้อมนี้
๒. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม จำนวน ๘ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขรายละเอียดตามเอกสาร “สถิติสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕” ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เห็นควรรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ และใช้ประกอบในการประเมินต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในปีงบประมาณถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจุฬาลักษณ์ คำตา)

ผู้ช่วยนิติกร

(นางสาวณัฐาสิริ เศรษฐพัฒน์)

นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวชญาดา น้อยอำ)

นิติกรชำนาญการ

/นายอมรพันธ์....

- เพื่อโปรดพิจารณา -



(นายอมรพันธุ์ กันทาดีบ)

หัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน

-เพื่อโปรดฯ



ว่าที่ ร.ต.หญิง

(รฐติยาพรรณ ต้นคำ)

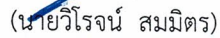
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวพลเขต อินตา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว

-เพื่อโปรดฯ



(นายวิโรจน์ สมมิตร)

เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว



(นายนพดล ณ เชียงใหม่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว

งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ซึ่งเป็นคณะทำงานและเลขานุการการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคอนแก้ว ที่ ๒๐๒๒/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๕ ปรากฏว่า มีเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนตำบลคอนแก้ว และเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด จำนวน ๓๒ เรื่อง โดยจำแนกได้ ดังนี้

๑. เรืองรากร้องทุกข์จากประชาชนตำบลคอนแก้ว จำนวน ๒๔ เรื่อง มีรายละเอียดดังนี้

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ดำเนินการ
		ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อออนไลน์			
๑	ขอติดตามเรื่องร้องเรียน กรณี วางของเกะกะบริเวณทางเข้าหมู่บ้านนครินทร์ หมู่ที่ ๒ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๓๒๘/๒๕๖๔) ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๔)			✓	- ตรวจสอบร่วมกับกองสาธารณสุข และผู้นำชุมชนท้องที่ ท้องถิ่น ผลปรากฏว่า ๑. เก็บภาชนะ กระถางที่วางอยู่บนพื้นที่ถนนส่วนบุคคลบริเวณหน้าบ้านให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ภายในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ๒. จัดเก็บสิ่งของต่างๆ ที่อยู่บริเวณข้างบ้านบริเวณพื้นที่ส่วนบุคคลให้ไล่ลงภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ - แจ้งผู้ร้องเรียนทราบทางสื่อออนไลน์ (เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบเรื่องร้องเรียนทางสื่อออนไลน์)	๑๑	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๒	ขอแจ้งเจ้าของที่ดินข้างบ้านเลขที่ ๓๐๑/๕ หมู่ที่ ๕ มาแผ้วถางหญ้า ทำความสะอาดที่ดิน เนื่องจากมีต้นไม้ใหญ่ มีอันตรายถึง (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๘๐๐/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	✓			- แจ้งประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางหญ้าในที่ดิน - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๑	- งานนิติการ
๓	ขอแจ้งเจ้าของที่ดินข้างบ้านเลขที่ ๓๑๔ - ๓๑๕ หมู่ที่ ๘ ตัดกิ่งต้นมะพร้าวที่ยื่นเข้ามาในหอพักเกรงว่าจะได้รับอันตราย (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๘๐๘/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)		✓		- แจ้งประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางหญ้าในที่ดิน - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๑	- งานนิติการ
๔	ขอตรวจสอบมีบุคคลภายนอกนำไก่ไม่แม่มาทิ้งในที่ดิน ติดกับบริษัท ที่เซ็น จำกัด ในโครงการบรรเจิดลักษณ์ หมู่ที่ ๑ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๘๔๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	✓			- แจ้งผู้ร้องให้ทราบในกรณีมีบุคคลภายนอกนำไก่ไม่ แม่มาทิ้งในที่ดิน ซึ่งเป็นที่ดินส่วนบุคคล เจ้าของที่ดินจะต้องดำเนินการเอง แต่หากให้อบต.ดำเนินการให้ เจ้าของที่ดินต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง	๒	- งานนิติการ
๕	สุนัขข้างบ้านเลขที่ ๓๕๙/๓ หมู่ที่ ๕ ส่งเสียงดังรบกวน (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๙๑๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔)			✓	- ตรวจสอบร่วมกับผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น - คู่กรณีตกลงกันเรียบร้อยแล้ว	๑๑	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๖	ขอคำแนะนำการดำเนินการตามหมายคดีดำ ๙๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๕ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๔๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕)		✓		ให้คำแนะนำกระบวนการ โดยผู้ฟ้องประสงค์ ยื่นคำแถลงเพิ่มเติม - จัดทำคำแถลงแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (เนื่องจากพยานของผู้ฟ้องคดีล่าช้า) - เอกสารการตรวจสอบข้อเท็จจริง (คำร้อง ทั่วไป) อยู่ที่กองช่าง เพื่อตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	๑	- งานนิติการ
๗	ขอให้ตัดแต่งกิ่งไม้ที่เข้ามาในบ้าน (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๑๑๐/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)			✓		๗	- กองช่าง
๘	ขอให้ประสานงานกับเจ้าของบ้านตัดแต่งกิ่งไม้ ใบไม้ (ต้นขนุน) (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๑๑๑/๒๕๖๕ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)	✓			- ตรวจสอบร่วมกับส.อบต.ม.๕ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ	๑๕	- งานนิติการ
๙	ขอติดตามและให้เจ้าของบ้านแก้ไข กรณีเอาของ มาวางเกะกะทางเข้าออกหมู่บ้านนครินทร์ หมู่ที่ ๒ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๑๑๔/๒๕๖๕ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)			✓	- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ตรวจสอบและติดตามผล - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบทางสื่อ ออนไลน์	๑	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๐	ตรวจสอบต้นไม้รุกไฟฟ้าสายไฟ บ้านเลขที่ ๑๑๐/๓๑ หมู่ที่ ๑ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๑๔๘/๒๕๖๕ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)			✓	- เอกสารการตรวจสอบข้อเท็จจริง (คำร้อง ทั่วไป) อยู่ที่กองช่าง เพื่อตรวจสอบเรื่อง ร้องเรียน	๑๔	- กองช่าง

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๑๑	ขอแจ้งเจ้าของที่ดิน ดำเนินการแผ้วถางหญ้า กิ่งไม้ ไปไม้ ทำความสะอาดที่ดิน (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๑๕๑/๒๕๖๕ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)	✓			- แจ้งประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถาง หญ้าในที่ดิน - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๙	- งานนิติการ
๑๒	ขอทราบข้อเท็จจริง กรณี การบุกรุกของโครงการ กาญจนาภิเษกวิลล่า ๒๔ ปูลูกสิ่งก่อสร้าง ทำให้ ลำเหมืองเสียหายและแคบลง ดังนี้ ๑. ลำเหมืองแคบลง บางจุดเหลือไม่กึ่งเมตร ๒. ที่ริมตลิ่งฝั่งตรงข้ามหายไป ๓. โครงการฯ ถมดิน สูงกว่าบ้านผู้ร้อง (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๒๗๐/๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕)	✓			- แจ้งผู้ร้องเบื้องต้น ๑.-๒. สอบถามกองช่างเพื่อทำรังวัด ๓. สอบถามข้อมูลจากกองช่าง และแจ้งผลให้ ผู้ร้องทราบ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบ - แจ้งให้อำเภอแม่ริมทราบข้อเท็จจริง ตาม พระราชบัญญัติดูแลรักษาความสะอาดฯ	๑๕	- งานนิติการ - กองช่าง
๑๓	ขอประธานเจ้าของที่ดินให้โอนถนนให้เป็นถนน สาธารณะ หมู่ที่ ๗ ซอย ๖ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๒๖๐/๒๕๖๕ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕)	✓			- ประธานงาน ส.อบต. ม.๔ เบื้องต้นแล้วว่า เจ้าของที่ดินยินยอมจะยกให้เป็นถนนสาธารณะ ประโยชน์ แต่ขอให้ อบต. ดำเนินการเรื่องให้ ทั้งหมด	๑๑	- งานนิติการ
๑๔	ร้านอาคารบริเวณหน้าโรงพยาบาลนครพิงค์ติด ป้ายเบดบังกรมองเห็น กีดขวางการจราจร (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๓๑๕/๒๕๖๕ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๕)		✓		- ขอความร่วมมือเจ้าของร้านไม่ให้ติดป้ายกีด ขวางทางจราจร	๗	- งานนิติการ - งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๑๕	ขอให้พุดคุยกับเจ้าของบ้าน กรณีเอาของมาวาง เกาะกะทางเข้าออกหมู่บ้านนครินทร์ หมู่ที่ ๒ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๓๓๔/๒๕๖๕ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕)			✓	- แจ้งให้เจ้าหน้าที่ กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม ตรวจสอบและติดตามผล - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องทราบทางสื่อ ออนไลน์		- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและ สิ่งแวดล้อม
๑๖	ขอความอนุเคราะห์เจ้าของที่ดิน ดำเนินการแผ้ว ถางกิ่งไม้ ต้นไม้ ทำความสะอาดในที่ดิน หมู่ที่ ๑ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๔๒๕/๒๕๖๕ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)	✓			- แจ้งประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถาง หญ้าในที่ดิน - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๓	- งานนิติการ
๑๗	มีบ้านหลังหนึ่ง ซอย ๕ หมู่ที่ ๔ นำราวตากผ้าตาก นอกถนนเป็นประจำ เกรงว่าจะได้รับอันตรายใน การสัญจร (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๔๓๘/๒๕๖๕ วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)		✓		- ตรวจสอบร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ และ ส. อบต. ม.๔ และสร้างความเข้าใจให้เจ้าของบ้าน ไม่ให้นำราวตากผ้ามาตากบนถนน - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๔	- งานนิติการ
๑๘	ขอแจ้งเจ้าของที่ดินติดกับบ้านเลขที่ ๑๙๖ ซอย ๓๗ หมู่ที่ ๒ แผ้วถาง ทำความสะอาด เกรงว่า จะได้รับอันตรายจากสัตว์เลื้อยคลาน หรือสัตว์ มีพิษ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๔๙๕/๒๕๖๕ วันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕)	✓			- ตรวจสอบร่วมกับกำนันตำบลดอนแก้ว และ แจ้งให้เจ้าของที่ดินดำเนินการตามคำแนะนำของ พนักงานเจ้าหน้าที่ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๑	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๑๙	แจ้งร้องทุกข์ว่า บ้านเลขที่ ๗๓ หมู่ที่ ๖ ได้ให้บุคคลภายนอกเข้าอาศัยอยู่ และบ้านเลขที่ ๑๔/๑ หมู่ที่ ๖ ให้บุคคลภายนอกเข้าและไม่ได้เข้าร่วมโครงการบ้านมั่นคง หมู่ที่ ๖ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๔๙๗/๒๕๖๕ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕)	✓			- สร้างความเข้าใจคนในชุมชน		- งานนิติการ
๒๐	ขอให้ดำเนินการจัดระเบียบการจอดรถใน ซอย ๖ หมู่ที่ ๔ (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๔๙๘/๒๕๖๕ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕)	✓			- จากคำร้องเลขที่ ๔๖๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ ได้มีการสร้างความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนร่วมกับผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ และจะนำเรื่องเสนอที่ประชุมของหมู่บ้าน เพื่อแสดงความเห็นในการจัดระเบียบการจอดรถในซอย ในวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และแจ้งให้เข้าร่วมประชุมในวันดังกล่าว		- งานนิติการ - งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๒๑	ขอแจ้งข้อเท็จจริงกรณี การเปิดบริการของอุ้งแสง ตะวันออก หมู่ที่ ๑ (หนังสือรับ สป. เลขที่ ๙๗๕/๒๕๖๕ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)	✓			- ติดตามการดำเนินงานจากกองสาธารณสุขและกองช่าง พบว่า ๑.กองสาธารณสุข ได้ออกคำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น ที่ ชม ๗๒๐๕/๑๐๙๑ ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ให้เจ้าของหยุดประกอบกิจการ เพื่อให้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและยื่นขอใบอนุญาตประกอบกิจการ โดยเร็ว ๒. กองช่าง ได้แจ้งผลการพิจารณาการออกใบอนุญาตก่อสร้าง ออกเป็น ๒ กรณี คือ อาคารโรงงาน พิจารณาให้ออกใบอนุญาต และอาคารโรงรถ อยู่ระหว่างการพิจารณาออกใบอนุญาต เนื่องจากเอกสารไม่ครบตามแบบคำขอ		- งานนิติการ - กองช่าง - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒๒	ประธานเจ้าของที่ดินให้ดำเนินการแผ้วถาง ทำ ความสะอาด เนื่องจากสร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ ที่อาศัยบริเวณรอบข้าง (รับเรื่องร้องเรียนเลขที่ ๕๒๑/๒๕๖๕ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕) *รับเรื่องร้องเรียนคืนจากกองส่งเสริมการเกษตร	✓			- แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ - แจ้งประธานเจ้าของที่ดินดำเนินการแผ้วถางหญ้าในที่ดิน - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๕	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องวันที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน			ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา แล้วเสร็จ (วัน)	กองงาน/ฝ่ายงานที่ ดำเนินการ
		ณ ศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร	โทรศัพท์	สื่อ ออนไลน์			
๒๓	ขอประสานเจ้าชองที่ดิน เลขที่ ๑๒๒/๓๒, ๑๒๒/๓๔ หมู่บ้านทองประกาย หมู่ที่ ๒ แคว้นทาง วชิษฐ์ ทำความสะอาดในพื้นที่ (รับเรื่องเรียนเลขที่ ๕๔๔/๒๕๖๕ วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕)	✓			- ตรวจสอบร่วมกับกำนันตำบลดอนแก้ว - แจ้งประสานเจ้าชองที่ดินดำเนินการแผ้วถาง หญ้าในที่ดิน - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๑๕	- งานนิติการ
๒๔	ขอแจ้งเจ้าชองที่ดินข้างบ้านเลขที่ ๒๐๐/๗ หมู่ที่ ๒ ตัดแต่งกิ่งไม้ (ไม้ยูคา) เนื่องจากบ้านของผู้ร้องเรียน ได้รับความเสียหาย (รับเรื่องเรียนเลขที่ ๖๖๘/๒๕๖๕ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕) *รับเรื่องจากกองช่าง			✓	- ตรวจสอบพื้นที่บริเวณดังกล่าว ร่วมกับ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ - แจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ร้องเรียนทราบ	๖	- งานนิติการ

๒. เรืองราວຮ້ອງທຸກຈາກສູນຍຸຕິທຳຮຽນອຳເກວ/ຈັງຫວັດ ຈຳນວນ ໒ ເຣື່ອງ ມີລາຍລະອຽດດັ່ງນີ້

ທີ່	ເຣື່ອງຮ້ອງເຣີຍນ/ຮັບເຣື່ອງຈາກສູນຍຸຕິທຳຮຽນອຳເກວແມ່ຣີມ/ສູນຍຸຕິທຳຮຽນຈັງຫວັດເຮີຍງໃໝ່	ລາຍງານຜົນການດຳເນີນງານສູນຍຸຕິທຳຮຽນອຳເກວແມ່ຣີມ/ສູນຍຸຕິທຳຮຽນຈັງຫວັດເຮີຍງໃໝ່	ຮະຍະເວລາແລ້ວເສັຽຈ (ວັນ)	ໜ່ວຍງານທີ່ປຸກປັດິ
໑	ຂໍໃຫ້ຕິດຕາມເຣັ່ງຣັດການດຳເນີນການຕຽວຈຸສອບກຣຸມີ ໄດ້ຮັບ ກວາມເຕືອດຣ້ອນການປະກອບກິຈການຢູ່ຫຳສີ ບຣິຮັທ ແສງຕະວັນ ມອຣ໌ເຕອຣ ຈຳກັດ (ຄຣັງທີ່ ໑) (ໜັງສືອ ອ.ແມ່ຣີມ ດ່ວນທີ່ສຸດ ທີ່ ຂມ ໐໙໑໒/໔໒໐໖ ລງວັນທີ່ ໒ ພຸດຈິກາຍນ ໒໕໖໔)	ອຸ່ງຄ໌ການບຣິທຳຮາຣສ່ວນຕຳບລດອນແກ້ວ ໄດ້ດຳເນີນການ ຕຽວສອບເຣື່ອງຮ້ອຍຣີຍນ ຮ່ວມກັບຜູ້ຮ້ອງເຣີຍນ ພ້ອມດ້ວຍ ບຣິຮັທ ແສງຕະວັນມອຣ໌ເຕອຣ ຈຳກັດ ອ່ຍ່າງຕໍ່ອ່ນື່ອງ ໂດຍໃຫ້ ບຣິຮັທ ດຳເນີນການປຣັບປຣຸ່ງແກ້ໄຂສຸດານປະກອບການ ເພື່ອ ບຣຣເກາຜລກຣະທບເຫຼດເຕືອດຣ້ອນຕາມເຣື່ອງຮ້ອຍຣີຍນແລ້ວ ແຕ່ຜົນການປຣັບປຣຸ່ງແກ້ໄຂສຸດານປະກອບການຂອງບຣິຮັທ ຍັງເມ່ນທີ່ຍອມຮັບໄດ້ຂອງຜູ້ຮ້ອງເຣີຍນ ເມື່ອວັນທີ່ ໑ ອັນວາຕມ ໒໕໖໔ ອຸ່ງຄ໌ການບຣິທຳຮາຣສ່ວນຕຳບລ ດອນແກ້ວ ອາດ້ຢ່າງອຳນາຈຕາມກວາມໃນມາຕຣາ ໔໕ ແຫ່ງ ພຣະຣາຊບັຍູດິທິການສາຮາຣຸມສຸ ພ.ສ. ໒໕໓໕ ແລະທີ່ແກ້ໄຂ ເພີ່ມເຕີມ ໄດ້ມີຄຳສັ່ງໃຫ້ຢຸດດຳເນີນກິຈການ ການຕໍ່ອ ການ ປະກອບ ການເຕາະ ການປະຜູ ການພັນສີ ການຟັນສີກັນສນົມ ຢາຍນຍດ້ໂດຍເມ່ນໄດ້ຮັບອນູຍາດໄວ້ທັນທີນັບແຕ່ວັນທີ່ບຣິຮັທ ໄດ້ຮັບຄຳສັ່ງ ແລະໃຫ້ດຳເນີນການຢືນຄຳຮ້ອງຂອໃບອນູຍາດ ປະກອບກິຈການທີ່ເປັນອັນຕຣາຕ່ອສຸຖາພາໂດຍເຣັ້ວ (ໜັງສືອຸ່ງຄ໌ການບຣິທຳຮາຣສ່ວນຕຳບລດອນແກ້ວ ທີ່ ຂມ ໙໑໒໐໑.໓/໑໖໑໖ ລງວັນທີ່ ໑ ອັນວາຕມ ໒໕໖໔ ແລະໜັງສືອຸ່ງຄ໌ການບຣິທຳຮາຣສ່ວນຕຳບລດອນແກ້ວ ທີ່ ຂມ ໙໑໒໐໑.໓/໑໖໑໓ ລງວັນທີ່ ໑໓ ອັນວາຕມ ໒໕໖໔)		- ງານິດິການ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
๒	ขอให้พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี นายรณกร บวรเลิศศักดิ์กา อยู่บ้านเลขที่ ๒๒๙ หมู่ที่ ๕ ร้องเรียนการดำเนินการของเจ้าพนักงานท้องถิ่น เนื่องจากมีคำสั่งขอระงับการก่อสร้างตามพระราชบัญญัติการควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ ทำให้ได้รับความเสียหาย (หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/๓๖๖๐๕ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔)	ได้ชี้แจงรายละเอียดให้ผู้ร้องทราบแล้ว ซึ่งข้อร้องเรียนดังกล่าวมีเนื้อหาสาระเดียวกันเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔ และผู้ร้องได้ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร ตามแบบ ข.๑ และองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ได้พิจารณาออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคารตามแบบ ข.๑ เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ชม ๓๒๐๑.๓/๑๖๕๐ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔)	๑๕	- งานนิติการ
๓	ขอให้ตรวจสอบกรณี ได้รับความสะดวกก่อนการประกอบกิจการอยู่ที่ บริษัท แสงตะวันมอร์เตอร์ จำกัด โดยไม่มีใบอนุญาตประกอบกิจการ (หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/๔๕๔๕๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)	เมื่อวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลการตรวจสอบมีดังนี้ ๑. บริษัท แสงตะวันมอร์เตอร์ จำกัด ได้ฝ่าฝืนคำสั่งขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว โดยดำเนินการในระหว่างที่มีคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้หยุดดำเนินการ โดยเปิดให้บริการเป็นปกติ โดยไม่มีเหตุหรือข้อแก้ตัวอันสมควร ๒. ผู้แทนบริษัทฯ ชี้แจงว่า ขณะนี้สถานประกอบกิจการอยู่ระหว่างการปรับปรุงกิจการเพื่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ทั้งนี้เห็นว่าหากหยุดดำเนินการกิจการจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท และพนักงานเป็นอย่างมาก จึงจำต้องฝ่าฝืนคำสั่งหยุดดำเนินการดังกล่าว	๗	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
		๓. เจ้าพนักงานได้แจ้งให้บริษัทฯ หยุดดำเนินการโดยทันที พร้อมจะดำเนินการเปรียบเทียบปรับต่อบริษัทฯ ค่าปรับจำนวนไม่เกินห้าหมื่นบาท กรณีบริษัทฯฝ่าฝืนกิจการในระหว่างที่มีคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้หยุดดำเนินการ ตามมาตรา ๘๐ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และปรับอีกไม่เกินวันละ สองหมื่นห้าพันบาทตลอดเวลาที่ยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลออนแก้ว ที่ ชม ๗๒๐๑๑.๓/๒๒๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)		
	อำเภอแม่ริมขอตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีประกอบกิจการอุทาสี บริษัท แสงตะวันมอร์เตอร์ จำกัด (หนังสือ อ.แม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๙๐๐ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) หมายเหตุ :- เรื่องเดียวกันจากหนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/๔๕๔๕ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑. สำเนาหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลออนแก้ว ที่ ชม ๗๒๐๑๑.๓/๒๒๔ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ๒. คณะกรรมการเปรียบเทียบคดีจังหวัดเชียงใหม่ ได้พิจารณาเปรียบเทียบปรับ กรณี บริษัท แสงตะวันมอร์เตอร์ จำกัด ได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยนายองค์การบริหารส่วนตำบลออนแก้ว ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่น ได้ดำเนินการเปรียบเทียบปรับให้เป็นไปตามกฎหมาย ได้รับชำระค่าปรับและผู้ซึ่งเจ้าพนักงานท้องถิ่นมอบหมายได้บันทึกประวัติผู้ต้องหาแล้ว (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลออนแก้ว ที่ ชม ๗๒๐๑๑.๓/๕๖๐ ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕)	๔	- งานนิติการ

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
๔	ขอให้ตรวจสอบร้านเซียงใหม่ริเวอร์บีช ขายอาหาร เครื่องดื่ม มีการแสดงดนตรีสด ก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้มาพักโรงแรมรอยาเฮริเทจ หมู่ที่ ๖ (หนังสือ อ.แม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๑๐๖๗ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕)	ตรวจสอบร่วมกับกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๕	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕	ขอติดตามคดีล่าเนาเอกสารราชการ กรณี นางสาววันดี หน่อคำศักดิ์ ประสงค์ขอติดตามเอกสาร (หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/๑๓๙๑๓ ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๕)	๑. นำส่งเอกสารให้นางสาววันดี หน่อคำศักดิ์ แล้ว (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ชม ๗๒๐๒.๓/๓๘๘ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕ และ หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ชม ๗๒๐๒.๓/๗๖๐ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕) ๒. กองคลังได้แจ้งผลการติดตามให้แก่ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดเชียงใหม่ทราบแล้ว (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ชม ๗๒๐๒.๓/๘๑๔ ลงวันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๕)	๑๒	- งานนิติการ - กองคลัง
๖	ขอให้ตรวจสอบตามอำนาจหน้าที่ และรายงานผล ความก้าวหน้า กรณี ร้าน The Moon Bar & Restaurant เปิดเพลงเสียงดัง สร้างความเดือดร้อน (หนังสือ อ.แม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๒๙๖๓ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งให้ผู้ประกอบกิจการดำเนินการขอใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ชม ๗๒๐๒.๓/๘๓๗ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕)	๑๓	- งานนิติการ - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่	เรื่องร้องเรียน/รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแม่ริม/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่	ระยะเวลาแล้วเสร็จ (วัน)	หน่วยงานที่ปฏิบัติ
๗	ขอให้ตรวจสอบ กรณี ปกเสารัฐหลักทรัพย์อำเภอแม่ริม/ติดกับโฉนดที่ดินเลขที่ ๗๘๔ หมู่ที่ ๕ (หนังสือ อ.แม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๓๕๕๒ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕)	๑. เมื่อวันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว โดยกองช่าง ได้ดำเนินการขุดลอกลำเหมืองสาธารณะดังกล่าวแล้ว ๒. เมื่อวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เจ้าของที่ดินโฉนดเลขที่ ๗๘๔ ได้มีการขอรับตรวจสอบเขตที่ดิน โดยมีกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว กับเจ้าหน้าที่ที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาแม่ริม พบว่า ไม่มีการรื้อลำลำเหมืองสาธารณะ ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว มีโครงการวางท่อระบายน้ำรอบเขตพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งจะสามารถแก้ไขปัญหาร่องน้ำท่วมขังได้	๑๑	- งานนิติการ - กองช่าง
๘	ขอให้ตรวจสอบกรณีร้านอาหารบริเวณหน้าวัดปิยาราม (หนังสือ อ.แม่ริม ที่ ชม ๐๗๑๘/๓๗๕๕ ลงวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕)	(หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๑๑๕๗ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕) คณะกรรมการวัดปิยารามได้มีการประชุม และมีมติให้ร้านอาหารดังกล่าวย้ายออก เนื่องจากทางวัดจะดำเนินการทำรางระบายน้ำในบริเวณดังกล่าวเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม (หนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ที่ ชม ๗๑๒๐๑.๓/๑๑๗๗ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕)	๑	- งานนิติการ