



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
เรื่อง การเปิดช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะติดต่อสอบถาม
หรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว

.....

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ มีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ ประกอบกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดให้ผู้อนุญาตตามกฎหมายจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องของการอนุญาตทุกประเภท เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง มีประสิทธิภาพ บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตลอดจนการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว ได้ทำการเปิดช่องทางการเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้วไว้ ดังต่อไปนี้

๑. ติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ จุดบริการร่วมงานต้อนรับและบริการข้อมูล ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
๒. ติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ จุดบริการร่วม One Stop Service ชั้น ๑ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
๓. ติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว ชั้น ๑ อาคารอำนวยการ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
๔. ติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และศูนย์ให้บริการร่วมทางกฎหมาย ชั้น ๒ อาคารอำนวยการ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
๕. ติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลตอนแก้ว ชั้น ๒ อาคารอำนวยการ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
๖. ติดต่อสอบถามด้วยตนเอง ณ ศูนย์ปฏิบัติการร่วมป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
๗. ติดต่อสอบถามทางจดหมาย ที่อยู่ : องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว เลขที่ ๒๐๐ หมู่ที่ ๔ ตำบลตอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
๘. ติดต่อสอบถามผ่านทางผู้รับความคิดเห็น จำนวน ๓ จุด
 - จุดที่ ๑ อาคารอำนวยการ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
 - จุดที่ ๒ อาคารเฉลิมพระเกียรติ องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว
 - จุดที่ ๓ อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแก้ว

๙. ติดต่อสอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๓ - ๑๒๑๕๘๕ ต่อหมายเลขภายใน และทางโทรสาร หมายเลข ๐๕๓ - ๑๒๑๕๗๓

๑๐. ติดต่อสอบถามผ่านทาง Facebook : อบต.ดอนแก้ว อ.แม่ริม

๑๑. ติดต่อสอบถามผ่านทาง E-mail : donkaewlocal@gmail.com

๑๒. ติดต่อสอบถามผ่านทาง website ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว:
www.donkaewlocal.go.th

๑๓. ติดต่อสอบถามผ่านทาง website ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบล ดอนแก้ว : www.oic.go.th/infocenter๑๒/๑๒๕๑

๑๔. ติดต่อสอบถามผ่านทาง Application : ผ่องดีดี (PODD)

๑๕. ติดต่อสอบถามทาง Line : ควบคุมโรคดอนแก้ว

๑๖. ติดต่อสอบถามทาง Line : เสาไฟฟ้าล้มเบอร์ (แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง อบต.ดอนแก้ว)

๑๗. ติดต่อสอบถามทาง Line : Covid ตำบลดอนแก้ว

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายพนพล ณ เชียงใหม่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว