



ประกาศ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว

เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้กำหนดไว้ว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้กระทำการใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน...” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว พิจารณาแล้วแม้คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำจะมีคุณสมบัติดังกล่าวแล้วก็ตาม แต่หากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้วหลีกเลี่ยงการละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนก็ไม่มีประโยชน์อันใดตามความมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งอาจเป็นช่องทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติหน้าที่โดยมิชอบได้

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันและการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ดังต่อไปนี้

๑. เมื่อมีการให้บริการประชาชนในภารกิจที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนแล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของต่งกอง/สำนัก ให้บริการประชาชนตามรูปแบบ ขั้นตอนวิธีการ และรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และให้จัดทำบันทึกคำขอรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว โดยให้มีเลขที่รับคำขอรับบริการของแต่ละส่วนงานแยกจากกันอย่างเป็นระบบ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ และหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน

๒. ให้เป็นหน้าที่ของผู้อำนวยการกอง หัวหน้าสำนักปลัด หัวหน้าส่วนราชการที่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น และให้หมายความรวมถึงผู้รักษาการในตำแหน่งดังกล่าว รับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อ ๑ ในส่วนที่เกี่ยวกับงานที่ตนดูแล

๓. ประชาชนผู้รับบริการที่พบเหตุว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนสามารถร้องเรียนปัญหาในกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชนได้ที่ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ www.donkeawlocal.go.th

ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียนรายงานให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว ทราบทันที

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายณพต ณ เชียงใหม่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแก้ว