



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ตรวจสอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ โทร.๐๔๒-๔๖๗๑๙๕

ที่ นคส๓๐๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐

ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดให้ประชาชนตรวจสอบได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ข้อ ๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการให้บริการประชาชน ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการให้บริการประชาชน (๖) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้อง นั้น

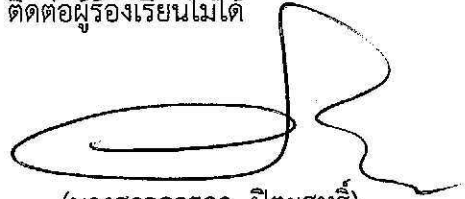
เพื่อให้การดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รวมทั้งรายงานเชิงสถิติที่เกี่ยวข้องขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการ
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ขอความช่วยเหลือ	ได้รับการแก้ไข ปัญหาเรียบร้อยแล้ว
๒	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ขอความช่วยเหลือ	ได้รับการแก้ไข ปัญหาเรียบร้อยแล้ว
รวมทั้งสิ้น	๒ ราย	๒ เรื่อง	๒ เรื่อง

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ พบว่าเป็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือและไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ปัญหาและอุปสรรคของการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนและไม่สามารถพิจารณาแก้ไขปัญหาได้ในทันที
เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยลงพื้นที่จริง ติดต่อกับผู้ร้องเรียนไม่ได้

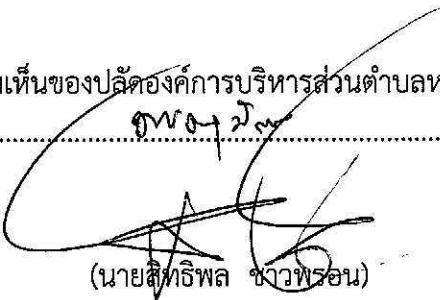


(นางสาวอาร์ดา ปิตะสุทธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ
ผู้ตรวจสอบภายใน

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

.....

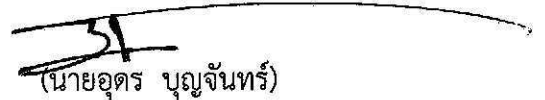


(นายสิทธิพล ชาวพรอน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....



(นายอุดร บุญจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกอมเกาะ