



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

เรื่อง ประกาศผู้ชนะการเสนอราคา จ้างจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๔ ด้านงานบริการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ (ตามบัญชีรายละเอียดแนบท้าย) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ได้มีหนังสือเชิญชวนสำหรับ จ้างจัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๔ ด้านงานบริการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ (ตามบัญชีรายละเอียดแนบท้าย) โดยวิธีเฉพาะเจาะจง นั้น

จัดทำโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๔ ด้านงานบริการ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ โครงการ ผู้ได้รับการคัดเลือก ได้แก่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (ให้บริการ) โดยเสนอราคา เป็นเงินทั้งสิ้น ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียน และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

(จำเอนกธีรศักดิ์ บานสันเทียะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ใบเสนอราคา

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

1. ข้าพเจ้า มหาวิทยาลัยขอนแก่น อยู่เลขที่ 123 หมู่ที่ 16 ถนนมิตรภาพ ตำบล /แขวง.....อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โทรศัพท์.....โทรสาร.....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0994000391528 โดย (นาย, นาง, นางสาว) ชีวานันท์ วุฒพันธ์ ผู้ลงนามข้างท้ายนี้ได้พิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ โดยตลอดและยอมรับข้อกำหนดเงื่อนไขนั้นแล้ว รวมทั้งรับรองว่าข้าพเจ้าเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดและไม่เป็นผู้ถึงงานของทางราชการ

2. ข้าพเจ้าขอเสนอที่จะทำงาน โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ประจำปี 2564 ตามข้อเสนอเงื่อนไข แบบรายละเอียดแห่งเอกสารเสนอราคา ตามราคาที่ระบุไว้ในรายละเอียดเอกสารการจ้างฯ หรือใบแจ้งปริมาณงาน และราคาแนบท้ายใบเสนอราคา รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม.....บาท ตลอดจนภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

3. คำเสนอนี้จะยืนอยู่เป็นระยะเวลา.....30.....วัน นับแต่วันเสนอราคา และ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อาจรับคำเสนอนี้ ณ เวลาใดก็ได้ก่อนที่จะครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือระยะเวลาที่ได้ยึดออกไปตามเหตุผลอันสมควรที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายร้องขอ

4. กำหนดส่งมอบงาน ข้าพเจ้ารับรองที่จะเริ่มทำงานตามสัญญาทันที หรือทันทีที่ได้รับแจ้งจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ว่าให้เริ่มทำงานตามสัญญา และจะส่งมอบงานตามเอกสารเสนอราคาโดยครบถ้วนถูกต้องภายใน.....366.....วัน นับจากวันที่เริ่มทำงานตามสัญญา

5. ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการพิจารณาให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคา ข้าพเจ้ารับรองที่จะ

5.1 ทัดสัญญาตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารเสนอราคากับองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ภายใน.....7.....วัน นับถัดจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งให้ไปทำสัญญา

5.2 มอบหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา ให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายก่อนหรือในเวลาที่ได้ลงนามในสัญญาเป็นจำนวนร้อยละ.....ของราคาตามสัญญาที่ได้ระบุไว้ในใบเสนองานนี้ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาโดยถูกต้องและครบถ้วน

หากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติให้ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ข้าพเจ้าจะยอมให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายริบหลักสัญญาหรือเรียกปรับจากผู้ออกหนังสือค้ำประกัน รวมทั้งยินดีชดใช้ค่าเสียหายใด ๆ ที่อาจมีแก่องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย และองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายมีสิทธิที่จะให้ผู้เสนอราคารายอื่นเป็นผู้เสนอราคาได้ หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อาจเรียกเสนอราคาใหม่ได้

6. ข้าพเจ้ายอมรับว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ไม่มีความผูกพันที่จะรับคำเสนอนี้ หรือใบเสนอราคาใด ๆ รวมทั้งไม่ต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นในการที่ข้าพเจ้าได้เข้าเสนอราคา

7. เพื่อเป็นหลักประกันในการปฏิบัติโดยถูกต้อง ตามที่ได้ทำความเข้าใจ และตามความผูกพันแห่งคำเสนอนี้ ข้าพเจ้าขอมอบ.....
 จ่าเอก.....
 (ธีรศักดิ์ บานสนธิยะ)

เพื่อเป็นหลักประกันสัญญาเป็นเงิน.....
 นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ปฏิบัติราชการแทน

(.....) มาพร้อมกันนี้

8. ข้าพเจ้าได้ตรวจทานตัวเลข และตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ ที่ได้ยื่นพร้อมใบเสนองานนี้โดยละเอียดแล้ว และเข้าใจว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ในความผิดพลาดหรือตกหล่น

9. ใบเสนอราคานี้ได้ยื่นเสนอโดยบริษัทผู้จัดทำ และปราศจากกลฉ้อฉล หรือการสมรู้ร่วมคิดกันโดย
ไม่ชอบด้วยกฎหมายกับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือหลายบุคคล หรือกับห้างหุ้นส่วนบริษัทใด ๆ ที่ได้ยื่นเสนอราคาใน
คราวเดียวกัน

เสนอราคา ณ วันที่..... เดือน กันยายน พ.ศ 2563

คิงชื่อ จอร์จ ดับ

(นางสาวชิวานันท์ วุฒิพันธ์)

ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย (อาจารย์)

11/11 ព្រះបាទស្រីរាជ្យវរ្ម័នទី៧ ព្រះបាទស្រីរាជ្យវរ្ម័នទី៧

๑. หน้าที่ของสิ่งแวดล้อมคือ ใดใน ๓๓.

ក្រសួងសេដ្ឋកិច្ច និងហិរញ្ញវត្ថុ

අනුමාන කළේය. ඒවාය 4 ක් වශයෙන් වෙන් කළේය 50,000.

(સાવધાનતા) પ્રત્યેક પાનું ફાળવવામાં આવે છે

ឯកសារ បញ្ជាក់ពីការបញ្ជូន ទៅ គណៈកម្មាធិការ .

911227.180120

(นางสาววิมล ชำนาญ)

เจ้าหน้าที

นางเชษฐา นรินทร์)

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ຈາເອັກ

(ธีรศักดิ์ บ้านสันเพ็ญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

จำเอนก

(ธีรศักดิ์ บานสั้นเทียะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอโครงการ

ชื่อโครงการ สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายมีหน้าที่ในการพัฒนาจังหวัด ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สาธารณสุข การอาชีพ สาธารณูปโภคต่าง ๆ โดยมียุทธศาสตร์ที่สำคัญในการบริหารงาน ดังนี้ 1) ยกย่องมาตรฐานด้านโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงพื้นที่เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว 2) อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3) ส่งเสริมการศึกษา กีฬา การท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น 4) พัฒนาคมนาคม สาธารณสุข เศรษฐกิจชุมชนเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ 5) เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อสังคมสงบสุข และ 6) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนและบริหารจัดการภายในองค์กร ทั้งนี้ มีมิติด้านคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน เป็นมิติที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายให้ความสำคัญยิ่ง องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายเล็งเห็นความสำคัญของความพึงพอใจจากการใช้บริการของประชาชนซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพการให้บริการโดยตรง ประกอบกับตามประกาศกรมข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย เรื่อง กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2558 ในมิติที่ 2 ด้านคุณภาพการบริการ จึงจัดโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายขึ้น โดยพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นใน 4 งานบริการ คือ 1) งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (กองช่าง) 2) งานพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา (กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม) 3) งานส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ (สำนักปลัดองค์การ) และ 4) งานขอใช้สนามกีฬากลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (กองช่าง) ซึ่งการสำรวจในครั้งนี้จะทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายสามารถพัฒนาการให้บริการได้ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริงและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในทุกด้านทั้งต่อบุคคลภายในองค์กรและผู้มารับบริการจากองค์การ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายของ 4 งานบริการ คือ 1) งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (กองช่าง) 2) งานพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา (กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม) 3) งานส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ (สำนักปลัดองค์การ) และ 4) งานขอใช้สนามกีฬากลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (กองช่าง) ใน 4 ด้านการประเมิน คือ ด้าน

จำเอก

(ธีรศักดิ์ บานสันเพ็ญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ด้านความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

2. เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปีสำหรับข้าราชการลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2564

เป้าหมาย

เป้าหมายในการศึกษา ได้แก่ ผู้มารับบริการสาธารณะกับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น จังหวัดหนองคาย โดยแบ่งเป็น 4 งานบริการที่สำคัญ ได้แก่ 1) งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (กองช่าง) 2) งานพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา (กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม) 3) งานส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ (สำนักปลัดองค์การ) และ 4) งานขอใช้สนามกีฬาากลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (กองช่าง)

แนวทางการดำเนินงาน

1. ประสานการทำงาน เพื่อขอเข้าไปเก็บข้อมูลใน 4 งานบริการที่สำคัญ ได้แก่ 1) งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (กองช่าง) 2) งานพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา (กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม) 3) งานส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ (สำนักปลัดองค์การ) และ 4) งานขอใช้สนามกีฬาากลางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย (กองช่าง)
2. เก็บข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายด้วยแบบสอบถาม
3. ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย
4. จัดทำรูปเล่มรายงานผลเพื่อเสนอองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

ระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564 รวมระยะเวลา 12 เดือน

พื้นที่ดำเนินงาน จังหวัดหนองคาย

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคายของ 4 งานบริการ คือ 1) งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (กองช่าง) 2) งานพัฒนาและส่งเสริมการศึกษา (กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม) 3) งานส่งเสริมและพัฒนากลุ่มอาชีพ (สำนักปลัดองค์การ) และ 4) งานขอใช้

จำเอก

(ธีรศักดิ์ บานสันเทียะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

2. ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
3. สามารถนำมาใช้ในการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปีสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ 2564 ได้

1. หัวหน้าโครงการ ดร.ชีวานันท์ วุฒิพันธุ์
วุฒិการศึกษา ปรัชญาดุษฐ์บัณฑิต(การจัดการการท่องเที่ยวแบบบูรณาการ)
2. ผู้ร่วมวิจัย นส.อุมา ฤทธิ์ศรี
วุฒิการศึกษา บัณฑิตมหาบัณฑิต

[illegible]

1) งบประมาณ	
- ค่าตอบแทนนักวิจัย 2 คน (240 บาท * 25 วัน)	12,000 บาท
2) งบดำเนินการ	
- ค่าจ้างเหมาผู้ช่วยเก็บข้อมูลวิจัย 3 คน (250 บาท * 20 วัน)	15,000 บาท

(ธีรศักดิ์ บานสั้นเหี้ยะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย

- ค่าจ้างเหมาวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

4,000 บาท

3) ค่าวัสดุ

- ค่าถ่ายเอกสาร พิมพ์เอกสาร

2,000 บาท

- ค่าจัดทำรูปเล่ม

3,000 บาท

- ค่าซื้อเพลิง

6,000 บาท

- ค่าวัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน และอื่นๆ

3,000 บาท

4) ค่าอุดหนุนสถาบัน (10%)

5,000 บาท

รวม 50,000 บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

หมายเหตุ ถ้าวัดเสียทุกรายการ

จำเอก

(ธีรศักดิ์ บานสันเทียะ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย