

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสาร
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ช่วยเหลือ/แนะนำ/ค้นหาจากดัชนีข้อมูลข่าวสาร
ที่เก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
หรือที่แยกเก็บไว้ต่างหากต่างหาก

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานนั้น
ให้แนะนำไปขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสาร
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์ม
หรือเจ้าหน้าที่ตนเอง

ส่งผู้รับผิดชอบพิจารณาว่า
จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอได้หรือไม่

ติดต่อนัดหมายมาฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนาถูกต้อง

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ ถ่ายสำเนา
รับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธ แจ้งสิทธิ
อุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำข้อปฏิบัติ/ยกเว้น
ตามที่กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้สิทธิ
ร้องเรียน