

สำเนาฉบับ



ที่ สฎ ๗๔๔๐๑/ว ๕๗๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย
๙/๑ หมู่ ๓ ตำบลคลองน้อย
อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
คลองน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน สมาชิก อบต. ,กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านทุกท่าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านประชาสัมพันธ์
ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อให้ประชาชนทราบ โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดประชาสัมพันธ์เสียงตามสายและติดบอร์ดในหมู่บ้านให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุจิน ชุนปักซี่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

สำนักปลัด

โทร. ๐-๗๗๓๘-๐๙๒๐-๑

โทรสาร. ๐-๗๗๓๘-๐๙๒๑

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองน้อย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน....๔๒.... คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชายจำนวน 14 คน 2. หญิงจำนวน 28 คน
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 1. ไม่ได้ศึกษา จำนวน - คน 2. ประถมศึกษา จำนวน ...9... คน
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ..6....คน 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน...10. คน
 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน...3.. คน 6. ปริญญาตรี จำนวน12.... คน
 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ..2....คน 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกรจำนวน...7.. คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน...10... คน รับราชการ จำนวน...3..คน
 ลูกจ้าง จำนวน...5.... คน นักเรียน/นักศึกษา จำนวน...8....คน อื่น ๆ จำนวน...5....คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| การขอมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน...5. คน | การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน...10...คน |
| การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน..6...คน | การขอบ้านเลขที่ จำนวน...3....คน |
| การใช้ Internet ตำบล จำนวน..1..คน | การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน..3.คน |
| ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน.2...คน | การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน..4..คน |
| การชำระภาษี ต่างๆ จำนวน..8..คน | อื่น ๆ จำนวน.....คน |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	8 คน	12 คน	18 คน	4 คน	
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	3 คน	15 คน	20 คน	4 คน	
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	6 คน	11 คน	17 คน	8 คน	
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	9 คน	14 คน	15 คน	4 คน	
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	12 คน	8 คน	16 คน	6 คน	
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	4 คน	18 คน	15 คน	5 คน	
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	7 คน	13 คน	14 คน	8 คน	
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	12 คน	14 คน	12 คน	4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....