

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดน่าน**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง

1.2 อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 – 40 ปี
☐ 41 – 50 ปี ☐ 51 – 60 ปี ☐ 61 ปี ขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

- ☐ ต่ำกว่าระดับประถมศึกษา ☐ ประถมศึกษา
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ ปวช. ☐ ปวส./ปวท./อนุปริญญา
☐ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 สถานภาพการทำงานปัจจุบัน

- ☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ พนักงานราชการ/ลูกจ้าง
☐ ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับจ้างทั่วไป
☐ เกษตรกร ☐ นักเรียน/นักศึกษา
☐ว่างงาน/ไม่มีงานทำ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ขอรับบริการ

2.1 ช่องทางการรับบริการ

- ☐ มาด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์/โทรสาร
☐ เว็บไซต์ ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

2.2 สาเหตุที่ขอรับบริการ

- ☐ เดือดร้อนรำคาญ ☐ ขอความช่วยเหลือ
☐ แจ้งเบาะแส ☐ ปัญหาที่ดิน
☐ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ☐ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (อปท.)
☐ งานบริการข้อมูลข่าวสาร ☐ งานบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว
☐ งานบริการรับเรื่อง – ส่งเรื่องต่อ ☐ งานบริการให้คำปรึกษา
☐ หน่วยปฏิบัติการเคลื่อนที่เร็ว ☐ อื่นๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดน่าน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ					
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	37 คน	13 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	28 คน	22 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	28 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	28 คน	20 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	37 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	33 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	30 คน	20 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	29 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
