



คำสั่งเทศบาลเมืองบ้านบึง

ที่ ๘๙๐ / ๒๕๖๒

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านบึง (One Stop Service : OSS)

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ได้มีการวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) และแจ้งแนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ ขบ ๐๘๑๒/ว ๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เพื่อให้การดำเนินการในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ของเทศบาลเมืองบ้านบึงเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลเมืองบ้านบึงจึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านบึง (One Stop Service : OSS) และดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านบึง (One Stop Service : OSS) ณ สำนักงานเทศบาลเมืองบ้านบึง เลขที่ ๓๓๕ ถนนชลบุรี-บ้านบึง ต.บ้านบึง อ.บ้านบึง จ.ชลบุรี เปิดให้บริการในวันและเวลาราชการ

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านบึง (One Stop Service : OSS) ประกอบด้วย

(๒.๑) นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง	ประธานกรรมการ
(๒.๒) รองนายกเทศมนตรี	รองประธานกรรมการ
(๒.๓) เลขานุการนายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๒.๔) ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี	กรรมการ
(๒.๕) รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๒.๖) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๒.๗) ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๒.๘) ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
(๒.๙) ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
(๒.๑๐) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
(๒.๑๑) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
(๒.๑๒) ปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ
(๒.๑๓) ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(๒.๑๔) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) เสนอนโยบายหรือมาตรการเกี่ยวกับการบริหาร การจัดระบบของศูนย์บริการร่วม

๒) ให้คำแนะนำ...

๒) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับประเภทของงานที่ให้บริการประชาชนในศูนย์บริการร่วม

๓) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงานของแต่ละกระบวนการให้เชื่อมโยงกับการให้บริการศูนย์บริการร่วม

๔) ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการศูนย์บริการร่วม

๕) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อปฏิบัติการเรื่องใดๆตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

๓. แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์บริการร่วมเทศบาลเมืองบ้านบึง (One Stop Service : OSS) ประกอบด้วย

(๓.๑) ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
(๓.๒) รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๓.๓) หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
(๓.๔) ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
(๓.๕) ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
(๓.๖) ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
(๓.๗) ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
(๓.๘) ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
(๓.๙) ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กรรมการและเลขานุการ
(๓.๑๐) หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(๓.๑๑) หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะทำงาน มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม ประสานงาน เกี่ยวกับการให้บริการในศูนย์บริการร่วม

๒) วินิจฉัยและพิจารณาการให้บริการในศูนย์บริการร่วม

๔. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม ประกอบด้วย

(๔.๑) นายสุรเชษฐ์ พักเชือก	หัวหน้าประจำศูนย์ฯ
(๔.๒) นางสาวอณูวรรณ ตรีวรรณกุล	รองหัวหน้าประจำศูนย์ฯ
(๔.๓) นางสาวจิตติยา กลัดเจริญ	รองหัวหน้าประจำศูนย์ฯ
(๔.๔) นางสาวปาลิตา เจริญราษฎร์	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(๔.๕) นายอเนก บุญบรรจง	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(๔.๖) นางธัญวรรณ ผลทรัพย์	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(๔.๗) นายอดิศักดิ์ ทองมูล	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(๔.๘) นางสาวโณทัย พูลศรี	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(๔.๙) นางสาวอัญชัย คุศรี	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(๔.๑๐) นางสาวอัจฉรีย์ อภิชาติอังกูร	เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
(๔.๑๑) นางสาวพรณิภา เนื่องจำนงค์	เลขานุการศูนย์ฯ

ให้เจ้าหน้าที่...

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- ๑) ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการและให้บริการแก่ผู้มารับบริการ
- ๒) ให้บริการรับคำขอหรือคำร้องของผู้รับบริการในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลในระบบเบื้องต้น หรือส่งเรื่องต่อไปยังผู้มีอำนาจพิจารณาของส่วนราชการเจ้าของเรื่อง แล้วแต่กรณี
- ๓) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในศูนย์บริการร่วม สำรวจและรวบรวมเป็นสถิติการให้บริการ เพื่อนำไปประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป
- ๔) ดำเนินการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง