



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ที่ ๖๒๙/๒๕๖๔

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ตามที่งานประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้สนับสนุนการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถาม ผ่านช่องทางต่างๆ ของเทศบาลเมืองบ้านบึง นั้น

งานประชาสัมพันธ์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รวมทั้งสิ้น ๑,๒๓๘ เรื่อง โดยดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ๑,๒๓๗ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง

โดยแบ่งเป็น

๑. เรื่องร้องเรียน จำนวน ๗๙ เรื่อง

๒. ข้อสอบถาม จำนวน ๑,๑๕๙ เรื่อง

ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

อโนทัย หุบลศรี
(นางสาวอโนทัย หุบลศรี)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

เรียน ผอ. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

- เพื่อโปรดทราบ

เรื่อง จัดตามอุปกรณ์การชน พิน ดิน ทราบ
ตามล้นบนถนน ซ. ๑๐ อยู่บริเวณการดำเนินการ
ของรถข้าม โดยแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบตามขั้นตอนแล้ว

การแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และภาพ
ตามข้อสอบถาม รวมทั้งสิ้น ๑,๒๓๘ เรื่อง กองยุทธศาสตร์
(ส่งพร้อมเรื่องร้องเรียนฯ) อีกเป็นการแจ้งพร้อม ตามขั้นตอน
ครบทุกเรื่อง

นายชัยชนะ แสงทองคำ
นักประชาสัมพันธ์

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายสุรเชษฐ์ พักเชือก)
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

(นายชนันท์ เทศนศิลป์)
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านบึง

นายกเทศมนตรี
(นายพิชชา ตวีวรรณกุล)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง

รายงานผลการดำเนินงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับ ที่	ช่องทาง เดือน	สายด่วนนายก	ตนเอง	โทรศัพท์	ผู้รับฟังความ คิดเห็น	เว็บไซต์ (อีเมล)	เฟซบุ๊ก	ศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอ	ศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัด	รวม	แล้ว เสร็จ	แจ้ง ภายใน ๑๕ วัน	หมายเหตุ
๑.	ตุลาคม ๖๓	-	-	-	-	๑	๔		-	๕	๕	๕	-
๒.	พฤศจิกายน ๖๓	-	-	-	-	๑	๓	-	-	๔	๔	๔	-
๓.	ธันวาคม ๖๓	-	-	-	-	-	๓	๑	-	๔	๔	๔	-
๔.	มกราคม ๖๔	-	-	-	-	๔	๗	-	-	๑๑	๑๑	๑๑	-
๕.	กุมภาพันธ์ ๖๔	-	-	-	-	๑	๔	-	-	๖	๖	๖	-
๖.	มีนาคม ๖๔	-	-	-	-	๔	๗	๑	-	๑๒	๑๒	๑๒	-
๗.	เมษายน ๖๔	-	-	-	-	-	๒	-	-	๒	๒	๒	-
๘.	พฤษภาคม ๖๔	-	-	-	-	๒	๑๑	-	-	๑๓	๑๓	๑๓	-
๙.	มิถุนายน ๖๔	-	-	-	-	-	๖	-	-	๖	๖	๖	-
๑๐.	กรกฎาคม ๖๔	-	-	-	-	-	๓	-	-	๓	๓	๓	-
๑๑.	สิงหาคม ๖๔	-	-	-	-	๒	๗	-	-	๙	๙	๙	-
๑๒.	กันยายน ๖๔	-	-	-	-	-	๔	-	-	๔	๓	๔	อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
	รวม	-	-	-	-	๑๕	๖๒	๒	-	๗๙	๗๘	๗๙	-

รายงานผลการดำเนินงาน ข้อสอบถาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับ ที่	หน่วยงาน เดือน	สำนัก ปลัดเทศบาล	กองการศึกษา	กองคลัง	กองช่าง	กอง สาธารณสุข และ สิ่งแวดล้อม	กองสวัสดิการ สังคม	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	รวม	แล้วเสร็จ	หมายเหตุ
๑.	ตุลาคม ๖๓	๓	๑๐	๑	๓	๓	๑	๒	๒๓	๒๓	ประเพณีวิ่งควาย
๒.	พฤศจิกายน ๖๓	๒	๒	๒	๒	๔	-	๑	๑๓	๑๓	-
๓.	ธันวาคม ๖๓	๒	๒	-	-	๔	-	๒	๑๐	๑๐	-
๔.	มกราคม ๖๔	๖	๓	๓	๑	๙	๑	๒๑	๔๔	๔๔	การเดินทางช่วงโควิด-๑๙
๕.	กุมภาพันธ์ ๖๔	๕	๓	๑	๒	๒	-	๒	๑๕	๑๕	-
๖.	มีนาคม ๖๔	๓	๓	๑	๔	๓	-	๒	๑๖	๑๖	-
๗.	เมษายน ๖๔	๙	๕	๑	๒	๓	-	๑๗	๓๗	๓๗	-
๘.	พฤษภาคม ๖๔	๑๓	๙	๕	๑๑	๑๒	-	๒๕	๗๕	๗๕	-
๙.	มิถุนายน ๖๔	๑๗	๖	๓	๓	๖	-	๒๕	๖๐	๖๐	-
๑๐.	กรกฎาคม ๖๔	๒๔	๕	๔	-	๑๑	๒	๔๒	๘๘	๘๘	แจ้งผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙
๑๑.	สิงหาคม ๖๔	๔๙	๒๑	๒	๗	๑๐	๑	๔๖๑	๕๕๑	๕๕๑	ลงทะเบียนวัคซีนโควิด-๑๙
๑๒.	กันยายน ๖๔	๒๔	๑๑	-	๒	๕	๖	๑๗๙	๒๒๗	๒๒๗	เข้ครายชื่อลงทะเบียนวัคซีนโควิด-๑๙
	รวม	๑๕๗	๘๐	๒๓	๓๗	๗๒	๑๑	๗๗๙	๑,๑๕๙	๑,๑๕๙	-