

สถิติผลการดำเนินการ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถาม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ เพจเฟซบุ๊ก และช่องทางอื่นๆ
 จำแนกเป็นรายเดือน รายไตรมาส และส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2563 – มีนาคม 2564)

ช่องทาง	พ.ศ. 2563			พ.ศ. 2564			รวม
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	
- เว็บไซต์ - เพจเฟซบุ๊ก - ช่องทางอื่นๆ	28	17	14	45	21	26	151
ส่วนราชการ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. 63 - ธ.ค. 63)			ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. 64 - มี.ค. 64)			
สำนักปลัดเทศบาล	13			23			36
กองการศึกษา	20			15			35
กองคลัง	4			4			8
กองช่าง	2			13			15
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	13			20			33
กองสวัสดิการสังคม	1			1			2
กองวิชาการและแผนงาน	4			16			20

ข้อมูล ณ วันที่ 5 เมษายน 2564

ที่มา : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลเมืองบ้านบึง