

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์และ Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน มกราคม 2563

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	1.ตรวจสอบสายไฟ้อตราย 2.รวบับนได้ฝ่งขาลงหมู่บ้าน ตะวันออกมีรอยถูกไฟไหม้ที่ สายไฟแล้วไม่มีการจัดเก็บ 3.ถึงขยะ ใต้สะพานลอย ฝ่ง หมู่บ้านตะวันออกมีรอยต่อ สายไฟวางอยู่กับพื้น รวมถึง พื้นที่สกปรก	MrTinnakorn Siripiyathaworn	2 มกราคม 2562	-	-	✓	-	✓	3 มกราคม 2562	2 วัน
2.	การทำบัตรประชาชน	Bancha Yarangwong	3 มกราคม 2563	-	-	✓	-	✓	3 มกราคม 2563	1 วัน
3.	การสมัครพิตเนส เทศบาล เมืองบ้านบึง	Naranchara Charoensuk	13 มกราคม 2563	-	-	✓	-	✓	13 มกราคม 2563	1 วัน
4.	แจ้งทำความสะอาดบริเวณ ฟุตบอล หน้าบ้านเลขที่ 56 ถ. วิฑูรย์ดำริ	Jariya Ritmontree	15 มกราคม 2563	-	-	✓	-	✓	16 มกราคม 2563	2 วัน

5.	ถนนหน้าร้านข้าวสารกับร้าน สมเกียรติน้ำแข็งหลอด ถ. สถาวร	Wannapha Sinlapachai	15 มกราคม 2563	-	-	✓	-	-	17 มกราคม 2563	3 วัน
6.	การใช้บริการสรว่ายน้ำ	Patcha Nun	21 มกราคม 2563	-	-	✓	-	✓	21 มกราคม 2563	1 วัน
7.	แจ้งตัดกิ่งมะม่วง ถนนวิฑูรย์ ตำริซอย7 (ข้างร้านส้มตำ) โทร.คุณสุ 081-5571148	Wannapha Sinlapachai	30 มกราคม 2563	-	-	✓	-	✓	30 มกราคม 2563	1 วัน
รวม				-	-	7	-	6		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์และ Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	การทำบัตรประชาชน	Pattadon Nuengjamnong	7 กุมภาพันธ์ 2563	-	-	✓	-	✓	7 กุมภาพันธ์ 2563	1 วัน
2.	การประสานงานกับแขวงทาง หลวงฯ เพื่อซ่อมแซมไฟถนน 344 ขาเข้าบ้านบึง ตรงข้าม ปตท.	กฤษณา ดอกไม้คลี่	13 กุมภาพันธ์ 2563	-	-	✓	-	✓	13 กุมภาพันธ์ 2563	1 วัน
3.	ติดต่อขอรับบริการรถสุขา เคลื่อนที่	Rporn Phothong	20 กุมภาพันธ์ 2563	-	-	✓	-	✓	20 กุมภาพันธ์ 2563	1 วัน
4.	การฝากครรภ์	กวาง' เรนเดียร์	24 กุมภาพันธ์ 2563	-	-	✓	-	✓	24 กุมภาพันธ์ 2563	1 วัน
5.	การทำหมันสุนัขและแมว	Wannapha Sinlapachai	26 กุมภาพันธ์ 2563	-	-	✓	-	✓	26 กุมภาพันธ์ 2563	1 วัน
รวม				-	-	5	-	5		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์และ Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน มีนาคม 2563

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	แจ้งทำความสะอาดถนนเส้น มาบกรุดด้านหน้า (แจ้งครั้งที่4)	เลอบรอน เจมส์	4 มีนาคม 2563	-	/	-	-	/	-	-
2.	อัตราค่าบริการสระว่ายน้ำ 80 พรรยาเทศบาลเมืองบ้านบึง	Kad Supawadee	10 มีนาคม 2563	-	-	/	-	/	10 มีนาคม 2563	1 วัน
3.	รณรงค์ให้พ่อค้าแม่ค้า สวมหน้ากากอนามัย	ทิวาพร คุณมี	16 มีนาคม 2563	-	-	/	-	/	16 มีนาคม 2563	1 วัน
4.	การขยายทางหลวงชนบท	Korawan KaewKaew	16 มีนาคม 2563	-	-	/	-	/	16 มีนาคม 2563	1 วัน
5.	เสียงรบกวนจากร้าน Warm up บ้านบึง	Adatanum Sumrong	18 มีนาคม 2563	-	-	/	-	/	18 มีนาคม 2563	13 วัน
6.	ร้านเกมส์แหล่งแพร่สะสมโรค	Mareena Petchaboon	23 มีนาคม 2563	-	-	/	-	/	23 มีนาคม 2563	1 วัน
7.	ร้าน ญ.หญิง ตลาดไต้รุ่ง มี ลูกค้าย่านสังสรรค์ ส่งเสียงดังรำคาญ	Kwang Yadpinit	25 มีนาคม 2563	-	-	/	-	/	25 มีนาคม 2563	1 วัน

8.	ตรวจสอบการกักตัวช่วงโควิด-19	อัจฉรา สุขแสงดี	25 มีนาคม 2563	-	-	/	-	/	25 มีนาคม 2563	1 วัน
รวม				-	1	7	-	8		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์และ Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	การเปิดร้านอาหารช่วง โควิด-19	Yai Mai	3 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	3 พฤษภาคม 2563	1 วัน
2.	การเปิดร้านอาบน้ำสัณฆ์ ช่วง โควิด-19	Koii Chaikham	3 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	3 พฤษภาคม 2563	1 วัน
3.	การเปิดร้านอาหารช่วงโควิด-19	Kannika Arpornkaew	3 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	3 พฤษภาคม 2563	1 วัน
4.	การจดทะเบียนพาณิชย์	A Aew Ford	5 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	5 พฤษภาคม 2563	1 วัน
5.	การเปิดสนามกีฬา 80 พรรษา	Yod Sudsoi	8 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	8 พฤษภาคม 2563	1 วัน
6.	เงินอุดหนุนเด็ก	Nong Notosan	7 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	7 พฤษภาคม 2563	1 วัน
7.	การการฉีดวัคซีนให้หัดใหญ่	Nuki Byp	8 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	8 พฤษภาคม 2563	1 วัน
8.	แจ้งจับสุนัขและแมวจรจัด	Natcha Kul	8 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	8 พฤษภาคม 2563	วัน
9.	การทำทันตกรรม ณ ศูนย์ แพทย์ ช่วงโควิด-19	ชายรัก อุดมฤกษ์ชัย	13 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	13 พฤษภาคม 2563	1 วัน
10.	โรงฆ่าสัตว์เทศบาล เมืองบ้านบึง ส่งกลิ่นเหม็น	ชนกฤต ธานีบุญโย ดม	15 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	18 พฤษภาคม 2563	3 วัน

11.	การทำบัตรประชาชน	B Ben Chatngern	15 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	15 พฤษภาคม 2563	1 วัน
12.	แก้วน้ำไม่สะอาด ร้าน ก๋วยเตี๋ยวน้ำซึ่	เจ้จ้อ มาเอง	17 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	17 พฤษภาคม 2563	1 วัน
13.	การถมที่ดินรูกล้าทาง สาธารณะ	Tanom sahaworakun	18 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	9 มิถุนายน 2563	22 วัน
14.	การทำบัตรประชาชน	Araya Boowe	18 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	18 พฤษภาคม 2563	1 วัน
15.	การเปิดให้บริการสระว่ายน้ำ สนาม 80 พรรษาฯ	App Nonlanee	18 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	18 พฤษภาคม 2563	1 วัน
16.	แจ้งดูสิ่งปฏิกูล	มีป้าลัม ไม่พูดเยอะ เจ้บคอ	21 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	21 พฤษภาคม 2563	1 วัน
17.	เงินอุดหนุนเด็ก	Saralai Maingam	21 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	21 พฤษภาคม 2563	1 วัน
18.	ขอให้ย้าถึงขยะบริเวณสนาม เด็กเล่นชุมชนตะวันออก	Marisa Wongpakdee	21 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	26 พฤษภาคม 2563	5 วัน
19.	การเรียนออนไลน์ ช่วงโควิด- 19	Suttipong Ananwito	21 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	21 พฤษภาคม 2563	1 วัน
20.	การทำบัตรประชาชน	สุมาลี ม่วงพันธ์	27 พฤษภาคม 2563	-	-	/	-	/	27 พฤษภาคม 2563	1 --วัน
รวม	รวม			-	-	20	-	20		