

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน กรกฎาคม 2562

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	ขอระเบียบการใช้บริการสระ ว่ายน้ำ สนามกีฬา 80 พรรษา	Banchree Oontnog	2 กรกฎาคม 2562	-	-	✓	-	✓	2 กรกฎาคม 2562	1 วัน
2.	สอบถามการทำหมันสุนัขและ แมว	Yupared Boonhat	3 กรกฎาคม 2562	-	-	✓	-	✓	3 กรกฎาคม 2562	2 วัน
3.	การออกกำลังกายแอโรบิค แดนซ์ หน้าลานวัฒนธรรม เทศบาลเมืองบ้านบึง	Nano Mika	9 กรกฎาคม 2562	-	-	✓	-	✓	9 กรกฎาคม 2562	1 วัน
4.	ขอรูปโครงการต่อต้านยาเสพติด	แจ๊ค' คุง	11 กรกฎาคม 2562	-	-	✓	-	✓	12 กรกฎาคม 2562	2 วัน
5.	อัตราการใช้บริการ ศูนย์พิทักษ์ เนสเทศบาลเมืองบ้านบึง	HN'Nara Lee	22 กรกฎาคม 2562	-	-	✓	-	✓	22 กรกฎาคม 2562	1 วัน
6.	การทำหมันและฉีดวัคซีน สุนัข และแมว	Noinae Aujchara Rungrueng	22 กรกฎาคม 2562	-	-	✓	-	✓	22 กรกฎาคม 2562	1 วัน
7.	แจ้งไฟทางดับ 1226 เทศบาล พัฒนา ซอย 3/1	ศิริพร ธรรมา	31 กรกฎาคม 2562	-	-	✓	-	✓	31 กรกฎาคม 2562	1 วัน
รวม				-	-	7	-	7		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน สิงหาคม 2562

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	บ้านข้างๆมีพฤติกรรมชอบ กวาดขี้แมวในบ้านตัวเองแล้ว เอามาสาดไว้ที่ถนนหน้าบ้าน ส่งกลิ่นเหม็น	Ekachai Tongbundit	6 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	6 สิงหาคม 2562	1 วัน
2.	โยคะ เพื่อสุขภาพ	HN'Nara Lee	8 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	8 สิงหาคม 2562	1 วัน
3.	บริการต่อบัตรประชาชน	ยรรยง ดำรงค์พิวัฒน์	8 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	8 สิงหาคม 2562	1 วัน
4.	ห้องน้ำหญิงของสนามกีฬา 80 พรรษา เทศบาลเมืองบ้านบึง	Mod Nipaporn	9 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	26 สิงหาคม 2562	17 วัน
5.	พ่นสารเคมีกำจัดยุงลาย	Thummarat Chuen-arrom	10 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	10 สิงหาคม 2562	1 วัน
6.	หลอดไฟทางหัก หน้า บ้านเลขที่32 ซ. เทศบาล พัฒนา2 ถ.เทศบาลพัฒนา ต. บ้านบึง	Nunnapus Jansod	16 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	16 สิงหาคม 2562	1 วัน
7.	ขอรูปประเพณีวิ่งควาย พ.ศ. 2561	พ่อน้ำส้ม ครับ	27 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	27 สิงหาคม 2562	1 วัน

8.	ขอข้อมูลสนามกีฬา 80 พรรษา เพื่อทำแบบสำรวจ	Autsadakorn Loungjan	27 สิงหาคม 2562	-	-	✓	-	✓	27 สิงหาคม 2562	1 วัน
รวม				-	-	8	-	8		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน กันยายน 2562

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	แจ้งบัตรประชาชนหาย	Wanchai Boonchot	11 กันยายน 2562	-	-	✓	-	✓	11 กันยายน 2562	1 วัน
2.	การสมัครพิฒเนสเทศบาลเมือง บ้านบึง	Mathurada Rattana	17 กันยายน 2562	-	-	✓	-	✓	18 กันยายน 2562	2 วัน
3.	แจ้งทำบัตรประชาชน	Ladaneer Net Udomlerkchai	27 กันยายน 2562	-	-	✓	-	✓	27 กันยายน 2562	1 วัน
รวม				-	-	3	-	3		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน ตุลาคม 2562

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	รายละเอียดการประกวดหนูน้อยพณมาศ	Thanita Rerai	10 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	10 ตุลาคม 2562	1 วัน
2.	ข้อเสนอแนะการประกวดร้องเพลงงานประเพณีวิ่งควาย	พ่อน้ำส้ม ครับ	16 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	16 ตุลาคม 2562	1 วัน
3.	การขอรับบริการดูตุ่ม	J'Aor Chaida	19 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	19 ตุลาคม 2562	1 วัน
4.	การจองลื้อคขายของงานประเพณีวิ่งควาย	Miew Pattama	19 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	19 ตุลาคม 2562	1 วัน
5.	การขอรับบริการดูตุ่ม	Minnie Buu	22 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	22 ตุลาคม 2562	1 วัน
6.	ลงทะเบียนร้านขายของงานลอยกระทง	สร้อย สนธิกร	24 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	24 ตุลาคม 2562	1 วัน
7.	ขอป้าย ห้ามรถ 6 ล้อ และห้ามรถ 10 ล้อผ่านทางแคบ	Dokdin Onwat	25 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	28 ตุลาคม 2562	4 วัน
8.	แจ้งซ่อมไฟทาง หมู่บ้านตะวันออก ขอยเทศบาล3/1 หน้าบ้านเลขที่1226	ศิริพร ธรรมา	30 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	30 ตุลาคม 2562	1 วัน

9.	ขอติกาการประกวดหุ่นนั นพมาศ	My-dear Tanaporn	30 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	30 ตุลาคม 2562	1 วัน
10.	สอบถามกำหนดการประกวด หุ่นนัอนพมาศ	Aom Sirinapa	30 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	30 ตุลาคม 2562	1 วัน
11.	สอบถามกำหนดการประกวด หุ่นนัอนพมาศ	Fah Cougar Puma	31 ตุลาคม 2562	-	-	✓	-	✓	31 ตุลาคม 2562	1 ;น
รวม				-	-	11	-	11		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน พฤศจิกายน 2562

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	การสมัครสมาชิกฟิตเนส เทศบาลเมืองบ้านบึง	Supoj Nimitmaneeseng	13 พฤศจิกายน 2562	-	-	✓	-	✓	13 พฤศจิกายน 2562	1 วัน
2.	ขอคำแนะนำการทำบัตร ประชาชนหาย	Rakkhana Dmax	27 พฤศจิกายน 2562	-	-	✓	-	✓	27 พฤศจิกายน 2562	1 วัน
รวม				-	-	2	-	2		

สรุปผลการดำเนินงาน การร้องเรียน/ร้องทุกข์ และข้อสอบถามอื่นๆ ผ่านช่องทาง เว็บไซต์และ Facebook Fanpage เทศบาลเมืองบ้านบึง

ประจำเดือน ธันวาคม 2562

ลำดับ ที่	เรื่อง/รายการ	ชื่อผู้ร้องเรียน /ร้องทุกข์	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์			หมายเหตุ	แจ้งผู้ ร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผู้ร้องเรียน แล้วเสร็จ	ระยะเวลา ดำเนินการ
				ยังไม่ได้ ดำเนินการ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ดำเนินการ เสร็จแล้ว				
1.	ตะขอยหลังคาสระว่าน้ำ 80 พรรษาชำรุด ทำให้มีน้ำ เกาะแล้วซีโผล่ลงในน้ำ	Mod Nipaporn	3 ธันวาคม 2562	-	-	✓	-	✓	4 ธันวาคม 2562	2 วัน
2.	การสมัครสมาชิกสระว่าน้ำ เทศบาลเมืองบ้านบึง	Heart Hill Singhagarn	3 ธันวาคม 2562	-	-	✓	-	✓	3 ธันวาคม 2562	1 วัน
3.	รถสิบล้อขับทุกคืนวิ่งถนนฝุ่น เยอะ ถนนเขื่อนน้อย	ส.สุนันไก่อ้น มหา ลัยไก่อ้น	11 ธันวาคม 2562	-	-	✓	-	✓	11 ธันวาคม 2562	1 วัน
4.	การฝากครรภ์ ณ ศูนย์แพทย์ เทศบาลเมืองบ้านบึง	Jariya Ritmontree	11 ธันวาคม 2562	-	-	✓	-	✓	11 ธันวาคม 2562	1 วัน
5.	ขอขึ้นชะลอความเร็ว(ลูก ระนาด) ถ.สภารว5 ทางมา ร้านนทรพมณี	นิเวศน์ เรียงเล็ก จำนงค์	23 ธันวาคม 2562	-	✓	-	-	-	23 ธันวาคม 2562	-
6.	เตือนรื้อจากเสียงรบกวน	โดยคุณ สุตจะทน	23 ธันวาคม 2562	-	-	✓	-	✓	2 มกราคม 2563	11 วัน
7.	การขอรับเงินอุดหนุนเด็ก	Sukanya Kun-in	24 ธันวาคม 2562	-	-	✓	-	✓	24 ธันวาคม 2562	1 วัน
รวม				-	1	6	-	6		