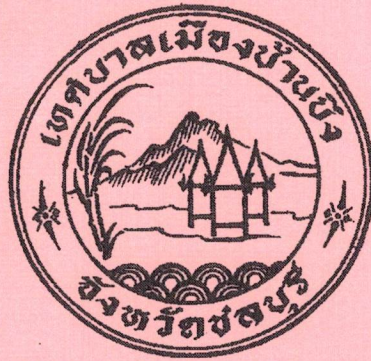




การติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ของ
เทศบาลเมืองบ้านบึง
อำเภอบ้านบึง
จังหวัดชลบุรี

คำนำ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และรายงาน เสนอความเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยฯ

การติดตามและประเมินผล มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลา และเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อทราบถึงสถานการณ์การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหาร และข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชน หรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

บัดนี้ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฯ ได้ดำเนินการติดตามและรายงานผลการติดตามต่อนายกเทศมนตรีฯ แล้ว เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง จึงขอเสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านบึง มายังทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประชาชนได้ทราบ

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง

สารบัญ

เนื้อหา		หน้า
ส่วนที่ ๑	บทนำ	๑-๒
ส่วนที่ ๒	การติดตามและประเมินผล	๓-๕
ส่วนที่ ๓	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	๖-๑๒
ส่วนที่ ๔	สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อสังเกต	๑๓-๑๔
ภาคผนวก		๑๕-๒๒

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) โครงการ หมายถึง กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า (Input) การดำเนินงาน (Process) และผลการดำเนินงาน (Output) เกี่ยวกับโครงการ เพื่อเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback System) สำหรับการกำกับ ทบทวน และ แก้ไขปัญหาขณะดำเนินโครงการ

การประเมิน (Evaluation) โครงการ หมายถึง กระบวนการตรวจสอบและตัดสิน คุณค่า (Value Judgement) เกี่ยวกับปัจจัยนำเข้า การดำเนินงาน และผลการดำเนินโครงการ เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับการปรับปรุงการดำเนินโครงการสู่ผลสำเร็จของโครงการและพัฒนาโครงการต่อไป

การติดตามและประเมินผลโครงการ เป็นขั้นตอนที่มีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินโครงการ เพราะเป็นการติดตามกำกับ การดำเนินการของโครงการ เพื่อปรับปรุงและตรวจสอบผลสำเร็จของโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์/ เป้าหมาย/ตัวชี้วัดหรือไม่

๒.วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่า สิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นนั้นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

๓. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ข้อบกพร่องของการดำเนินงาน โครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. เพื่อทราบถึงสภาพการบริหารการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหาร และข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชน หรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

๖. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๓.ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑.กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๒.ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๓.รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่

วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดย
อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ทั้งนี้ สภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นสามารถประชุมเพื่อรับทราบและพิจารณา
เรื่องดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม ซึ่งอาจจะประชุมรับทราบผลภายหลังเดือนธันวาคมก็ได้

๔.เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

๔.๑ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๒ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้อง
แผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕.ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑.ผู้บริหารท้องถิ่นได้ทราบถึงการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ทราบถึงปัญหา
อุปสรรคข้อเสนอแนะ ข้อสังเกตในการวางแผน/โครงการ/กิจกรรม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดรวมทั้งนำผลการ
ดำเนินงานมาใช้ประกอบการจัดทำและจัดสรรงบประมาณในปีต่อไป

๒.ประชาชนทราบถึงผลการดำเนินงานของท้องถิ่น ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากผลการ
ดำเนินงาน

ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล

๑.สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๑

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านบึงได้ทำการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านบึง ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เสร็จเรียบร้อยแล้วและได้จัดส่งรายงานให้นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึงเมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑ และนายกเทศมนตรีได้เสนอต่อสภาเทศบาลและ คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลฯ พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบ ตามระเบียบฯ สรุปผล ดังนี้

ตารางผลการดำเนินการวางแผน การอนุมัติงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ ปีพ.ศ.๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์	การวางแผน ปีพ.ศ.๒๕๖๑	การอนุมัติ งบประมาณ ปีพ.ศ.๒๕๖๑	การเบิกจ่าย งบประมาณ ปีพ.ศ.๒๕๖๑	หมายเหตุ
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค	จำนวน ๔๗ โครงการ งปม. ๔๙,๓๒๔,๖๐๐ บาท	จำนวน ๓๔ โครงการ งปม. ๓๐,๓๔๙,๕๖๐ บาท	จำนวน ๒๒ โครงการ งปม. ๑๘,๗๔๖,๘๔๕.๑๔ บาท	
๒.การส่งเสริมวัฒนธรรมและ การท่องเที่ยว	จำนวน ๑๔ โครงการ งปม. ๖,๗๕๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๔ โครงการ งปม. ๓,๕๒๘,๕๐๐ บาท	จำนวน ๑๒ โครงการ งปม. ๒,๖๔๒,๒๗๔.๖๘ บาท	
๓.การพัฒนาคุณภาพชีวิต คู่เศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน ๔๖ โครงการ งปม. ๓๓,๘๗๑,๗๐๐ บาท	จำนวน ๔๒ โครงการ งปม. ๒๘,๓๐๔,๗๔๒ บาท	จำนวน ๒๕ โครงการ งปม. ๕,๑๖๒,๒๘๕.๓๘ บาท	
๔.การอนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และพลังงาน	จำนวน ๔ โครงการ งปม. ๑๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑ โครงการ งปม. ๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑ โครงการ งปม. ๑๙,๗๕๙.๗๕ บาท	
๕.การบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล	จำนวน ๑๖ โครงการ งปม. ๕,๔๓๔,๕๐๐ บาท	จำนวน ๑๓ โครงการ งปม. ๔,๑๕๒,๖๐๐ บาท	จำนวน ๙ โครงการ งปม. ๓,๒๘๖,๘๗๙.๕๐ บาท	
๖.ด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	จำนวน ๘ โครงการ งปม. ๘๙๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๗ โครงการ งปม. ๖๐๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๖ โครงการ งปม. ๕๓๑,๕๕๑.๐๓ บาท	

๒.แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๒ แนวทาง

๒.๑ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์
เพื่อตรวจสอบค้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
๑.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐
๒.การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	๑๕
๓.ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๕
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๑๐)
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(๑๐)
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	(๑๐)
๓.๔ วิสัยทัศน์	(๕)
๓.๕ กลยุทธ์	(๕)
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(๕)
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(๕)
๓.๘ แผนงาน	(๕)
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(๕)
รวมคะแนน	๑๐๐

๒.๒ แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผล
โครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน
๑.การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐
๒.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐
๓.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐
๔.แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๐
๕.โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	๖๐
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	(๕)
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	(๕)
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา	(๕)
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	(๕)
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	(๕)
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)
รวมคะแนน	๑๐๐

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

๑.ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนที่ได้
๑.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๒๐
๒.การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	๑๕
๓.ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	๖๕
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	๑๐
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	๑๐
๓.๔ วิสัยทัศน์	๕
๓.๕ กลยุทธ์	๕
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	๕
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	๕
๓.๘ แผนงาน	๕
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	๕
รวมคะแนน	๑๐๐

ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนที่ได้
๑.การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐
๒.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐
๓.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐
๔.แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๐
๕.โครงการพัฒนา ประกอบด้วย	๖๐
๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	๕
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	๕
๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	๕
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	๕
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๕
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	๕
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	๕
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญา รัฐ	๕
๕.๙ งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	๕
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	๕
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	๕
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	๕
รวมคะแนน	๑๐๐

๑.๒. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

ด้านกายภาพ บ้านบึงเป็นแหล่งชุมชนดั้งเดิมมาตั้งแต่ปีพ.ศ.๒๔๖๒ จวบจนเวลาผ่านเลยมาถึงปี พ.ศ.๒๕๖๔ จึงได้ยกฐานะขึ้นเป็นกิ่งอำเภอบ้านบึง และจัดสร้างที่ว่าการอำเภอขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๑

เทศบาลเมืองบ้านบึง เดิมเป็นสุขาภิบาลและได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นเทศบาลตำบลบ้านบึง เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๓๐ ตามพระราชกฤษฎีกา เล่มที่ ๑๐๔ ตอนที่ ๑๘๓ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๓๐ และต่อมายกฐานะเป็นเทศบาลเมืองบ้านบึง ตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองบ้านบึง พ.ศ.

๒๕๔๔ เล่มที่ ๑๑๘ ตอนที่ ๑๙ ก ลงวันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๔๔ มีผลใช้บังคับวันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๔๔ และเป็นเทศบาลขนาดใหญ่มีประชากรประมาณ ๑๘,๐๐๐ คนขึ้นไป

(มีจำนวนประชากร จำนวน ๒๑,๐๘๘ คน ข้อมูล เดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๓)

ที่ตั้งของเทศบาลเมืองบ้านบึง เทศบาลเมืองบ้านบึงมีพื้นที่ ๘.๐๒ ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ ๕,๐๑๒.๕๐ ไร่ ห่างจากตัวเมืองชลบุรี ประมาณ ๑๕ กิโลเมตร ห่างจากกรุงเทพฯ ประมาณ ๘๐ กิโลเมตร

ลักษณะภูมิประเทศ มีลักษณะภูมิประเทศเป็นพื้นที่ราบลูกคลื่นและเนินเขา เดิมเป็นชุมชนที่ประกอบการค้าและที่พักอาศัย พื้นที่ส่วนใหญ่ทำการเกษตร (ไร่อ้อย) ประชากรเดิมเป็นชาวจีนที่มาตั้งถิ่นฐานและประกอบอาชีพ นับตั้งแต่มีการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๖ เทศบาลเมืองบ้านบึง ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในเส้นทางการคมนาคมที่สะดวก เหมาะสมเอื้อต่อการเชื่อมโยงไปยังนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ จึงได้รับงบประมาณจากรัฐบาลเพื่อพัฒนาโครงสร้างที่ดี ทำให้ปัจจุบันพื้นที่เกษตรกรรมถูกเปลี่ยนแปลงเป็นชุมชนเมือง ที่มีพร้อมด้วยสถานที่ราชการ โรงพยาบาล สถานศึกษา สถานที่ออกกำลังกาย ธนาคาร ธุรกิจการค้า-บริการ มีหมู่บ้านจัดสรร หอพัก รองรับผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรม มีห้างสรรพสินค้า รองรับประชาชนในเขตอำเภอใกล้เคียง แต่ยังคงไว้ด้วยขนบธรรมเนียมประเพณีและดินแดนอาหารอร่อย

ด้านการเมือง/การปกครอง

เขตการปกครอง เทศบาลเมืองบ้านบึงเป็นชุมชนเมือง ซึ่งแบ่งเขตการปกครองเป็นชุมชน มีจำนวน ๖๕ ชุมชน (ข้อมูล เดือน สิงหาคม ๒๕๖๒)

การเลือกตั้ง เทศบาลเมืองบ้านบึง แบ่งเขตการเลือกตั้งออกเป็น ๓ เขต ดังนี้

- เขตเลือกตั้งที่ ๑ มีหน่วยเลือกตั้งจำนวน ๕ หน่วย มีสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๖ คน
- เขตเลือกตั้งที่ ๒ มีหน่วยเลือกตั้งจำนวน ๕ หน่วย มีสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๖ คน
- เขตเลือกตั้งที่ ๓ มีหน่วยเลือกตั้งจำนวน ๕ หน่วย มีสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๖ คน

ด้านประชากร

แยกตามเพศ ชาย ๙,๙๘๑ คน หญิง ๑๑,๑๐๗ คน รวม ๒๑,๐๘๘ คน

ด้านการศึกษา

สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง ดังนี้

- โรงเรียนเทศบาล ๑ (สถาวร)
- โรงเรียนเทศบาล ๒ (ตะวันออก)
- โรงเรียนอนุบาลเทศบาล ๓ (อรัญญูปลัด)
- โรงเรียนอนุบาลเทศบาล ๔ (ตะวันออก)
- โรงเรียนอนุบาลเทศบาล ๕ (ทวีโชคอุปถัมภ์)

-ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๓ ศูนย์ ดังนี้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง (เขตน้อย) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง (หนองปลาไหล) และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลเมืองบ้านบึง (ตะวันออก)

ด้านนันทนาการ ประกอบด้วยสถานกีฬา ดังนี้

-ศูนย์กีฬาและนันทนาการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐)

-ศูนย์กีฬาและนันทนาการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา ๘๔ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๔)

-สนามกีฬาชุมชนหนองปลาไหล

-สนามกีฬาสระว่ายนํ้าเทศบาล

-อาคารฟิตเนส (ตลาดโต้รุ่ง)

-สนามเด็กเล่น (ลานกีฬาเครื่องออกกำลังกาย)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองบ้านบึง

โดยมียุทธศาสตร์จำนวน ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ๑.ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค
- ๒.ยุทธศาสตร์การส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน
- ๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตคู่เศรษฐกิจพอเพียง
- ๔.ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและพลังงาน
- ๕.ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ๖.ยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๓.การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ผลสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒
สูตรการคำนวณ

$$\begin{aligned}
 &= \frac{\text{จำนวนโครงการที่ได้ทำ} \times 100}{\text{จำนวนโครงการทั้งหมดที่ปรากฏในแผนพัฒนาประจำปี}} \\
 &= \frac{117 \times 100}{187} \\
 &= 62\%
 \end{aligned}$$

จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๑๘๗ โครงการ

จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๒ ทั้งสิ้นจำนวน ๑๓๘ โครงการ

จำนวนโครงการที่ลงนามในสัญญา จำนวน ๗๑ โครงการ

จำนวนโครงการที่เบิกจ่าย จำนวน ๗๑ โครงการ

เทศบาลฯ ดำเนินการกันเงิน จำนวน ๑๕ โครงการ

อยู่ระหว่างการนำเข้าข้อมูล จำนวน ๓๐ โครงการ

(ข้อมูล ณ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)

๔.การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

จาก รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลเมืองบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี และ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลเมืองบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลเมืองบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี ซึ่งได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๖๒๐ คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) และวิธีเลือกตัวอย่างแบบวิธีเจาะจง (Purposive Random Sampling) โดยทำการวัดระดับความพึงพอใจ ด้านต่างๆ ดังนี้

- ๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- ๒.ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรมประเพณี
- ๓.ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ๔.ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน
- ๕.ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ๖.ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

-ผลสำรวจพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทั้ง ๖ ด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 -ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมศาสนาและศิลปวัฒนธรรมประเพณีในระดับมาก
 รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้าน โครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรมประเพณี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นอันดับ ๑ อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

สรุป ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงาน ในสังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลเมืองบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้รับบริการ ตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการรับบริการ โดยสำรวจความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งผลที่ได้จากการสำรวจนำมาวิเคราะห์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการประชาชน และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยทำการสอบถามผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานในสังกัดของเทศบาลฯ ซึ่งมีเนื้อหาแบบสอบถามครอบคลุมถึงภารกิจอำนาจหน้าที่ และกระบวนการในการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานในสังกัดของเทศบาลฯ และวิเคราะห์ผลการประเมิน ตลอดจนนำข้อเสนอแนะที่ได้รับมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของเทศบาลฯ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการจากหน่วยงานในสังกัดเทศบาลฯ โดยแบ่งเป็น ๓ ส่วน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดจำนวน ๒ ข้อ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลหน่วยงานและเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดจำนวน ๑ ข้อ

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด จำนวน ๑๔ ข้อ โดยแบ่งเนื้อหาเป็นจำนวน ๓ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านเจ้าหน้าที่
๒. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
๓. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยเกณฑ์การให้คะแนน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด	ให้	๕ คะแนน
ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมาก	ให้	๔ คะแนน
ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปานกลาง	ให้	๓ คะแนน
ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อย	ให้	๒ คะแนน
ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามในระดับน้อยที่สุด	ให้	๑ คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Window (Statistical package for the Social for Windows) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ที่จะใช้อธิบายถึงความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้ทำการประเมินในแต่ละปีงบประมาณ

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๖ และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๔

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์เรื่องที่ขอรับบริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ๔ ลำดับแรก คือ การขอใช้บริการรถดูตึงปฏิภูม (ดูตึง) รองลงมา การติดต่อ/บริการด้านชุมชน การติดต่อ/บริการด้านเด็กและเยาวชน และ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ตอนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง ๓ ด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามต่อความพึงพอใจทั้ง ๓ ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และ มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่เป็นอันดับที่ ๑ รองลงมา คือด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ เป็นลำดับที่ ๓

ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนา/ปรับปรุง

๑. ขอให้ยกเลิกระเบียบข้อกำหนดการใช้สระว่ายน้ำแยกชาย-หญิง
๒. ขอให้มีทางลาดสำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ
๓. จัดอุปกรณ์กระเป๋ายาบาล
๔. ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด
๕. ปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ

๕.สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

ตามคำสั่งเทศบาลเมืองบ้านบึง ที่ ๑๐๔๔/๒๕๖๑ เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองบ้านบึง ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น และรายงานผล เสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยฯ โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ได้จัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามและประเมินผลในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๓ เทศบาลเมืองบ้านบึง และคณะกรรมการฯ เข้าร่วมการประชุม เป็นไปตามระเบียบฯ และประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ได้จัดส่งรายงานการประชุมพร้อมเอกสารแบบติดตามประเมินผลฯ ให้นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึงในวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ผลการติดตาม “แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ” คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาทุกประเด็นและได้มีมติให้คะแนน เต็ม ๑๐๐ คะแนน

๒. ผลการติดตาม “ แนวทางพิจารณาการติดตามและประเมินผล โครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ” คณะกรรมการฯ ได้พิจารณาทุกประเด็นและได้มีมติให้คะแนน เต็ม ๑๐๐ คะแนน

๓. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองบ้านบึง มีความพอใจต่อผลการดำเนินงาน และไม่มีข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารเทศบาลฯ

ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะ

๑.สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

๑.๑ ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ มีการดำเนินการให้บริการสาธารณะครบทุกยุทธศาสตร์

๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังแสดงโดยตาราง

ตารางผลการดำเนินการวางแผน การอนุมัติงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ ปีพ.ศ.๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์	การวางแผน ปีพ.ศ.๒๕๖๒	การอนุมัติ งบประมาณ ปีพ.ศ.๒๕๖๒	การเบิกจ่าย งบประมาณ ปีพ.ศ.๒๕๖๒	หมายเหตุ
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค	จำนวน ๕๔ โครงการ งปม.๕๘,๑๒๑,๖๗๐ บาท	จำนวน ๔๙ โครงการ งปม. ๑๕,๑๕๔,๐๐๐ บาท	จำนวน ๓๐โครงการ งปม. ๗,๐๙๕,๙๔๓.๒๕	
๒.การส่งเสริมวัฒนธรรมและ การท่องเที่ยว	จำนวน ๑๗ โครงการ งปม.๗,๗๐๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๕ โครงการ งปม.๓,๗๖๕,๓๐๗ บาท	จำนวน ๑๔ โครงการ งปม. ๓,๗๒๒,๙๐๗.๒๕ บาท	
๓.การพัฒนาคุณภาพชีวิต คู่เศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน ๕๗ โครงการ งปม.๕๖,๙๒๒,๔๐๐ บาท	จำนวน ๔๔ โครงการ งปม.๕๔,๗๑๐,๒๐๐ บาท	จำนวน ๑๓ โครงการ งปม. ๔,๗๑๗,๕๓๐.๑๒ บาท	
๔.การอนุรักษ์/ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม และพลังงาน	จำนวน ๗ โครงการ งปม.๓,๓๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑ โครงการ งปม.๒๐,๐๐๐ บาท	-	
๕.การบริหารจัดการตามหลัก ธรรมาภิบาล	จำนวน ๒๗ โครงการ งปม.๖,๔๒๙,๕๐๐ บาท	จำนวน ๑๘ โครงการ งปม.๑,๐๒๑,๑๐๐ บาท	จำนวน ๕ โครงการ งปม.๖๓๖,๒๗๔ บาท	
๖.ด้านความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	จำนวน ๑๕ โครงการ งปม.๒,๔๓๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๐ โครงการ งปม.๖๔๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๙ โครงการ งปม. ๖๒๓,๗๒๒.๓๔ บาท	

หมายเหตุ

-รอดำเนินการคีย์เข้าระบบจำนวน ๓๐ โครงการ

-จำนวนโครงการที่กั้นเงินรอเบิกจ่าย จำนวน ๑๕ โครงการ

จากการบริหารงานโดย ท่านนายกสุรสิทธิ์ กังวลกิจ นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง ได้จัดส่งผลงานการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองบ้านบึงเข้าประกวด และได้รับรางวัลชนะเลิศ ดังนี้

๑.รางวัลการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประเภทรางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ ประเภททั่วไป (องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)

๒.รางวัล โล่พระปกเกล้า ประจำปี ๒๕๖๒ (ด้านการเสริมสร้างเครือข่ายรัฐ เอกชนและประชาสังคม)

๓.รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๒ โดยเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่โดดเด่นมากที่สุด ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ภายใต้โครงการ ธาราบำบัด บริบทบ้านบึง

ภาคผนวก



คำสั่งเทศบาลเมืองบ้านบึง

ที่ ๖๐๕๕ / ๒๕๖๑

เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลเมืองบ้านบึง

ด้วยเทศบาลเมืองบ้านบึงได้มีคำสั่งเทศบาลเมืองบ้านบึงที่ ๕๔๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านบึง เนื่องจากได้มี คณะกรรมการบางท่านได้เกษียณอายุราชการ ทำให้คำสั่งดังกล่าวไม่เป็นปัจจุบัน ประกอบกับ ได้มีระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วย การจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งมีผลบังคับใช้วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๑ จึงมีความจำเป็นในการปรับปรุงคำสั่งดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันและถูกต้องตามระเบียบฯ จึงขอปรับปรุง การแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองบ้านบึง ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|---------|
| (๑) นางจริยา กังวลกิจ | สมาชิกสภาเทศบาลฯ | กรรมการ |
| (๒) นางปริยานาถ เหลี่ยมสุวรรณ | สมาชิกสภาเทศบาลฯ | กรรมการ |
| (๓) นายอเนก ปัญญาดี | สมาชิกสภาเทศบาลฯ | กรรมการ |
| (๔) นางบัวไล ยอดมงค | ผู้แทนประชาคม | กรรมการ |
| (๕) นางสมสุข สุขทรัพย์ | ผู้แทนประชาคม | กรรมการ |
| (๖) ผู้แทนโรงพยาบาลบ้านบึง | ผู้แทนหน่วยงานในพื้นที่ | กรรมการ |
| (๗) ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านบึง | ผู้แทนหน่วยงานในพื้นที่ | กรรมการ |
| “อุตสาหกรรมนุเคราะห์” | | |
| (๘) นายวันชัย จิงจรัสทรัพย์ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| (๙) นางสุรีย์ สกฤตลานนท์ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | กรรมการ |
| (๑๐) นางนิธินันท์ ธีรเดชมรรณ | ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม | กรรมการ |
| (๑๑) นางวรรณวิมล ศรีไย | ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | กรรมการ |

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการ
อีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

กรรมการให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกก็ได้

ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
- (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
ต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้ง
ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายใน
สิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า
สามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการ
จากหน่วยงานสังกัดของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปี พ.ศ.2562

คำชี้แจง ๑.แบบสำรวจชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จะนำไปประมวลในภาพรวม และนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

๒. กรุณาใส่ ✓ ในช่องที่เลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มารับบริการ

- | | | |
|---------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1) เพศ | ☐ ชาย | ☐ หญิง |
| 2) อายุ | ☐ น้อยกว่า 21 ปี | ☐ 21-40 ปี |
| | ☐ 41-60 ปี | ☐ 60 ปีขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 หน่วยงานและเรื่องที่ขอรับบริการ

- | | | |
|----------------------|---|--|
| สำนักปลัด | ☐ การขอทำบัตรประจำตัวประชาชน | ☐ การแจ้งย้ายเข้า/ย้ายออก |
| | ☐ การแจ้งเกิด | ☐ การแจ้งตาย |
| กองการศึกษา | ☐ การขอใช้สนามกีฬา 80 พรรษา | ☐ การขอใช้สนามกีฬาชุมชนหนองปลาไหล |
| | ☐ การขอใช้สนามกีฬา 84 พรรษา | ☐ การขอใช้โรงยิมเนเซียม (80 พรรษา) |
| กองคลัง | ☐ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ☐ การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน |
| | ☐ การชำระภาษีป้าย | |
| กองช่าง | ☐ การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ☐ การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร |
| | ☐ การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร | ☐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน/ออกแบบอาคาร |
| กองสาธารณสุข | ☐ การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารฯ | ☐ การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| | ☐ การขออนุญาตฆ่าสัตว์ | ☐ การขอใช้บริการรถดูดสิ่งปฏิกูล (ดูดส้วม) |
| กองสวัสดิการฯ | ☐ การติดต่อ/บริการด้านชุมชน | ☐ การติดต่อ/บริการด้านสังคมสงเคราะห์ |
| | ☐ การติดต่อ/บริการด้านสตรีและครอบครัว | ☐ การติดต่อ/บริการด้านเด็กและเยาวชน |
| กองวิชาการฯ | ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ☐ การขอรับคำปรึกษาทางกฎหมาย/วิชาการ |
| | ☐ การบริการศูนย์ยุติธรรมชุมชน | |

การบริการอื่นๆ (ระบุ)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| ☐ กอง..... | ☐ เรื่อง..... |
|--------------------------------|-----------------------------------|

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.ด้านเจ้าหน้าที่					
1.1) เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
1.2) เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ					
1.3) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ					
1.4) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
1.5) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
2.ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ					
2.1) มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ที่เข้าใจได้ง่าย					
2.2) ขั้นตอนการให้บริการมีความรวดเร็ว และเป็นระบบ					
2.3) มีเอกสาร คู่มือ แผ่นพับ เพื่อให้ความรู้ในเรื่องที่ขอรับบริการ					
2.4) การให้บริการเป็นลักษณะการบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (one stop service)					
2.5) นำอุปกรณ์เครื่องมือ ระบบสารสนเทศ และเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ					
3.ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1) การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม แอร์ พัดลม WiFi มีความเหมาะสม					
3.2) มีการแสดงป้ายบอกทาง,สัญลักษณ์แสดงอาคาร และช่องทางการบริการ ที่ชัดเจน					
3.3) สถานที่ให้บริการเอื้ออำนวยต่อการให้บริการผู้สูงอายุและผู้พิการ					
3.4) อาคารสถานที่ มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
3.5) อาคารสถานที่ มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพื่อให้เทศบาลเมืองบ้านบึงดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ทุกความคิดเห็นของท่านจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองบ้านบึง ประจำปี พ.ศ. 2562

คำชี้แจง 1. แบบสำรวจชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จะนำไปประมวลในภาพรวม และนำไปปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

2. กรุณาใส่ ✓ ในช่องที่เลือก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เขต ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ชุมชน.....
- 2) เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- 3) อายุ ☐ น้อยกว่า 21 ปี ☐ 21-40 ปี ☐ 41-60 ปี ☐ 60 ขึ้นไป
- 4) อาชีพ ☐ รับราชการ ☐ พนักงานบริษัท/รับจ้าง ☐ ค้าขาย/ธุรกิจ
- ☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ ว่างงาน
- ☐ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาล

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1) การคมนาคมมีถนนเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ					
1.2) การดูแลบำรุงรักษาถนนให้เหมาะสมต่อการสัญจร					
1.3) การดูแลบำรุงรักษาระบบระบายน้ำมีประสิทธิภาพ					
1.4) ถนนมีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างเพียงพอ					
1.5) สนามกีฬา/สวนสาธารณะ มีไฟฟ้าสาธารณะส่องสว่างเพียงพอ					
1.6) การพัฒนาระบบ ไฟฟ้าและระบบประปาครอบคลุมทุกพื้นที่					
1.7) การจัดระบบรักษาความปลอดภัยทางท้องถนน เช่น ทางม้าลาย สะพานลอยคนข้าม และสะพานลอยรถจักรยานยนต์					
2.ด้านศาสนาและศิลปวัฒนธรรมประเพณี					
2.1) การอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น ประเพณีวิ่งควาย ประเพณีบุญบ้านบึง กลองยาว อังกะลุงฯลฯ					
2.2) การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา คุณธรรมและจริยธรรมแก่ประชาชน เช่น จัดกิจกรรมวันสำคัญทางศาสนา ค่ายธรรมะ ฯลฯ					
2.3) การสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสืบสานศิลปวัฒนธรรม และขนบธรรมเนียมประเพณีให้คงอยู่สืบไป					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
3.ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต					
3.1) การจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพ					
3.2) การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลมีคุณภาพ					
3.3) การส่งเสริมเด็ก/เยาวชน เพื่อร่วมกิจกรรมและแสดงความคิดเห็น					
3.4) การจัดกิจกรรมและจัดสวัสดิการในการดูแลผู้สูงอายุผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และผู้ด้อยโอกาส					
3.5) การติดตาม การเฝ้าระวัง การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ					
3.6) การให้ความรู้ด้านสุขภาพและสุขอนามัยแก่ประชาชน					
3.7) การส่งเสริมและสนับสนุนการออกกำลังกายแก่ประชาชน					
3.8) การพัฒนาอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนและสนับสนุน การขายสินค้าพื้นเมืองในท้องถิ่น					
4.ด้านอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน					
4.1) การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะ					
4.2) การปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและดูแลรักษาแหล่งน้ำ					
4.3) การให้ความรู้การอนุรักษ์พลังงาน และการใช้พลังงานทดแทน					
4.4) การดำเนินกิจกรรมลดภาวะโลกร้อน เช่น ลดการใช้โฟมและ กระจกพลาสติก การรณรงค์ใช้ถุงผ้า					
4.5) การดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ					
5.ด้านการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล					
5.1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดแผนงาน โครงการ และกิจกรรมของเทศบาล					
5.2) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการ จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารค่าใช้จ่ายงบประมาณ					
5.3) การดำเนินงานในการบริการเชิงรุก เช่น การบริการเทศบาล เคลื่อนที่ การบริการด้านสาธารณสุข และการจ่ายเบี้ยยังชีพ					
6.ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน					
6.1) การให้ความรู้และทักษะการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
6.2) การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยทันทีและมีประสิทธิภาพ					
6.3) การสร้างเครือข่ายเพื่อดูแลความปลอดภัยในชุมชน เช่น ตำรวจชุมชน อปพร.					
6.4) ระบบกล้องวงจรปิดครอบคลุมในเขตพื้นที่และมีประสิทธิภาพ					
6.5) การสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการผลการดำเนินงานของเทศบาล

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.1) การบริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นไปอย่างทั่วถึง					
7.2) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารครอบคลุมและทันต่อเหตุการณ์					
7.3) การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็วและตรงประเด็น					
7.4) การบริหารงานของเทศบาลมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้					
7.5) การจัดการข้อร้องเรียนเป็นระบบและดำเนินการอย่างรวดเร็ว					

ส่วนที่ 4 ทานความต้องการให้เทศบาลเมืองบ้านบึงมุ่งเน้นการส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่นด้านใด

รายการ	ต้องการ	รายการ	ต้องการ
8.1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		8.5) ด้านเศรษฐกิจ/อาชีพ	
- การขยายและปรับปรุงสภาพพื้นผิวถนน	☐	- การส่งเสริมขายสินค้าพื้นเมือง	☐
- การขยายและปรับปรุงท่อระบายน้ำ	☐	- การส่งเสริมเรื่องดินแดนอาหารอร่อย	☐
- การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในเขตพื้นที่	☐	- การฝึกอบรมด้านการประกอบอาชีพ	☐
8.2) ด้านการศึกษา		8.6) ด้านการจัดสวัสดิการแก่ประชาชน	
- การดำเนินการโรงเรียนผู้สูงอายุ	☐	- การบริการออกหน่วยเคลื่อนที่	☐
- การจัดตั้งห้องสมุดประชาชน	☐	- การบริการสาธารณสุขเคลื่อนที่	☐
- การถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น	☐	- การลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน/เยี่ยมผู้ป่วยติดเตียง	☐
8.3) ด้านการสาธารณสุข/สุขอนามัย		8.7) ด้านการกีฬา	
- การเพิ่มถังขยะและการจัดเก็บขยะ	☐	- การดูแลสถานที่ออกกำลังกาย/เครื่องออกกำลังกาย	☐
- การรักษาความสะอาดของถนน	☐	- การเพิ่มอุปกรณ์ออกกำลังกายตามศูนย์กีฬา	☐
- การเฝ้าระวังและการควบคุมโรคติดต่อ	☐	- การส่งเสริมการจัดแข่งขันกีฬา/กิจกรรมด้านกีฬา	☐
8.4) ด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม			
- การใช้ไฟฟ้าพลังงานโซล่าเซลล์	☐		
- การจัดพื้นที่สวนสาธารณะ/การปลูกต้นไม้	☐		
- การดำเนินงานธนาคารรีไซเคิล	☐		

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพื่อให้เทศบาลเมืองบ้านบึงดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ทุกความคิดเห็นของท่านจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

รางวัลแห่งความภูมิใจ



รางวัลบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี 2562



ได้พระปกเกล้า ประจำปี 2562