



คำสั่งเทศบาลเมืองบ้านบึง

ที่ ๒๔๖/๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสือจังหวัดชลบุรี ด่วนที่สุด ที่ ชบ ๐๐๒๓.๑/๖๕๑๖ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลเมืองบ้านบึง จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง ตั้งอยู่ที่ “อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองบ้านบึง” เลขที่ ๓๓๕ ถนนชลบุรี-บ้านบึง ตำบลบ้านบึง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง มีโครงสร้าง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง

๒) ปลัดเทศบาลเมืองบ้านบึง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง,สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , FACEBOOK ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-Mail , Website/Webboard , Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว)

.../(๔) จัดให้มี

๔) จัดให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึงและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง

๖) ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึงมอบหมาย

๗) รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึงให้กับศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

๘) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึงมอบหมาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลเมืองบ้านบึง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

(๑) ฝ่ายอำนวยความสะดวก

- | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|---------------|
| ๑. นางทัศนีย์ ตันจันทร์ | หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสงบ ศรีทอง | หัวหน้าฝ่ายป้องกันและรักษาความสงบ | กรรมการ |
| ๓. นางวรรณ นาคเพชร | หัวหน้าฝ่ายอำนวยความสะดวก | กรรมการ |

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

(๒) ฝ่ายรับเรื่อง

- | | | |
|-----------------------|-----------------------|---------------|
| ๑. นายสาริต หงษา | เจ้าพนักงานป้องกันฯ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายคมสรณ์ ขุนณรงค์ | หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน | กรรมการ |
| ๓. นายภูว ขันรักษา | นายช่างโยธา | กรรมการ |

มีหน้าที่ รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีที่ต้องได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในการพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอก

.../...ที่เกี่ยวข้อง

ที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

- | | | |
|----------------------|---------------------------|---------------|
| ๑. จ.อ.บรรหาญ บุญชู | เจ้าพนักงานป้องกัน | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายพรชัย ผลทรัพย์ | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกัน | กรรมการ |
| ๓. นายนิรุต หงษา | พนักงานดับเพลิง | กรรมการ |

มีหน้าที่ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๑

(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง