



ประกาศเทศบาลเมืองบ้านบึง
เรื่อง มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชน

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดไว้ว่า “ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน” โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของภาครัฐ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอนและระยะเวลาให้ประชาชนทราบ นั้น

เทศบาลเมืองบ้านบึง พิจารณาแล้วแม้คู่มือสำหรับประชาชนที่จัดทำจะมีประโยชน์ดังกล่าวก็ตาม แต่ถ้าหากพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองบ้านบึงหลีกเลี่ยงละเว้นไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชนแล้ว การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนก็ไม่มีประโยชน์อันใดตามความมุ่งหมายของ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ทั้งอาจเป็นช่องทางให้พนักงานเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริตหรือประพฤติหน้าที่โดยมิชอบได้

ดังนั้น เทศบาลเมืองบ้านบึง จึงกำหนดมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน ดังนี้

๑. การให้บริการให้บริการตามอำนาจหน้าที่ จำนวน ๑๕๓ กระบวนงาน ดังนี้

๑.๑ สำนักปลัด	รับผิดชอบจำนวน	๘๘	กระบวนงาน
๑.๒ กองคลัง	รับผิดชอบจำนวน	๑๖	กระบวนงาน
๑.๓ กองช่าง	รับผิดชอบจำนวน	๓๑	กระบวนงาน
๑.๔ กองสวัสดิการสังคม	รับผิดชอบจำนวน	๓	กระบวนงาน
๑.๕ กองการศึกษา	รับผิดชอบจำนวน	๓	กระบวนงาน
๑.๖ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	รับผิดชอบจำนวน	๑๒	กระบวนงาน

การปฏิบัติตามภารกิจ กรณีที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชนจากเดิม จะมีการแจ้งเวียนให้ทุกกองฝ่าย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติดังนี้

๒. เมื่อมีการให้บริการประชาชนในภารกิจที่เทศบาลเมืองบ้านบึง ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนไว้แล้ว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ของแต่ละกองฝ่ายที่ให้บริการประชาชนตามกระบวนงาน ขั้นตอนวิธีการและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน และให้จัดทำบันทึกคำขอรับบริการจากเทศบาลเมืองบ้านบึง เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ และการหลีกเลี่ยงไม่ปฏิบัติตามคู่มือประชาชน

๓. ให้ผู้อำนวยการกอง หรือผู้รักษาราชการแทนในตำแหน่งดังกล่าว รับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อ ๒ ในกรณีที่ปรากฏว่าพนักงานเจ้าหน้าที่มีการหลีกเลี่ยงหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน หรือไม่ได้มีการจัดทำบันทึกการขอรับบริการ ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่าผู้อำนวยการกอง หรือผู้รักษาราชการในตำแหน่งดังกล่าว แล้วแต่กรณีมีส่วนผิดหรือบกพร่องในการหลีกเลี่ยงหรือละเลยดังกล่าว เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่าตนได้กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ตามสมควรแก่หน้าที่ซึ่งตนรับผิดชอบอยู่นั้น

๔. ประชาชนผู้รับบริการที่พบว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลเมืองบ้านบึง ละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน สามารถร้องเรียนได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาลเมืองบ้านบึง

๕. ให้แต่ละกองฝ่าย รายงานผลการดำเนินงานตามภารกิจกระบวนการตามพระราชบัญญัติ อำนวยความสะดวกฯ เสนอผู้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกเดือน

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายสุรสิทธิ์ กังวลกิจ)
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านบึง