

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอเปิดระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอเปิดระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศรีรัตนนิคม จังหวัดสุราษฎร์ธานี
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2535 รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 60  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 150  
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 10
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอเปิดระบบกรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร 07/06/2558 17:50
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) สถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนอำเภอที่จัดทำทะเบียนประวัติ / ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
หมายเหตุ -
  - 2) สถานที่ให้บริการสำนักทะเบียนท้องถิ่นจัดทำทะเบียนประวัติ/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)  
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
เป็นกลุ่มเป้าหมายตามยุทธศาสตร์การจัดการปัญหาสถานะและสิทธิของบุคคลโดยต้องเป็นผู้ที่ได้รับการสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนภายในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2554 โดยมีหลักฐานแบบสำรวจเพื่อจัดทำทะเบียนประวัติ (แบบ 89) หรือใบตอบรับการสำรวจตามแบบ 89/1 หรือสำเนาเอกสารดังกล่าวแต่ไม่ได้รับการบันทึกจัดทำ

ทะเบียนประวัติในฐานข้อมูลโดยบุคคลดังกล่าวต้องมีเอกสารรับรองจากหน่วยงานหรือองค์กรที่ทำหน้าที่สำรวจดังนี้

- 1.1 ถ้าเป็นกลุ่มเด็กหรือบุคคลที่ศึกษาเล่าเรียนในสถานศึกษาต้องมีหนังสือรับรองจากสถานศึกษาที่สำรวจบุคคลนั้น
- 1.2 ถ้าเป็นคนไร้รากเหง้าต้องมีหนังสือรับรองจากสถานสงเคราะห์หรือหน่วยงานที่ให้การสงเคราะห์ดูแลสำรวจบุคคลนั้น
- 1.3 กรณีของชนกลุ่มน้อยที่เข้ามาอาศัยอยู่เป็นเวลานานแต่ตรวจสอบให้นายทะเบียนสอบบันทึกถ้อยคำบุคคลที่เป็นชนกลุ่มน้อยชาติพันธุ์เดียวกันจำนวน 3 คนเพื่อให้การรับรองแทนการเรียกหนังสือรับรอง

หมายเหตุ

- 1) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- 2) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติมโดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาดำหนดในบันทึกดังกล่าวมิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าวและจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- 3) ขั้นตอนของการสอบสวนข้อเท็จจริงหากผลการสอบสวนไม่ปรากฏข้อเท็จจริงที่ชัดเจนอาจต้องส่งเรื่องให้คณะกรรมการหมู่บ้านหรือคณะกรรมการชุมชนรับรองระยะเวลาต้องขยายเพิ่มขึ้น
- 4) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วันนับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จตามมาตรา 10 แห่งพ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ.2558

### 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

| ที่ | ประเภทขั้นตอน    | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ                                                                                       | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ                 | หมายเหตุ |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------|----------|
| 1)  | การตรวจสอบเอกสาร | 1) ยื่นคำร้องและจัดทำคำร้องตามแบบพิมพ์ท.ร.31<br>2) ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐาน                        | 1 วันทำการ        | สำนักทะเบียน<br>อำเภอ/สำนัก<br>ทะเบียนท้องถิ่น | -        |
| 2)  | การพิจารณา       | 1) สอบสวนข้อเท็จจริงในพื้นที่เพื่อพิสูจน์ยืนยันสถานะบุคคล<br>2) รวบรวมพยานหลักฐานพร้อมความเห็นเสนอนายทะเบียนพิจารณา | 10 วันทำการ       | สำนักทะเบียน<br>อำเภอ/สำนัก<br>ทะเบียนท้องถิ่น | -        |

| ที่ | ประเภทขั้นตอน | รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ                                                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลาให้บริการ | ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ         | หมายเหตุ |
|-----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|----------|
| 3)  | การพิจารณา    | นายทะเบียนพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติ                                                                                                                                                                                                           | 5 วันทำการ        | สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนท้องถิ่น | -        |
| 4)  | การพิจารณา    | -กรณีที่มีคำส่งอนุมัตินายทะเบียนส่งเรื่องให้สำนักทะเบียนกลางตรวจสอบเพื่อขอเปิดระบบการบันทึกจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบเป็นหนังสือ<br>-กรณีที่มีคำส่งไม่อนุมัติให้แจ้งเหตุผลดังกล่าวด้วย | 7 วันทำการ        | สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนท้องถิ่น | -        |
| 5)  | การพิจารณา    | สำนักทะเบียนกลางตรวจสอบหลักฐานเอกสารผลการพิจารณาอนุญาตของนายทะเบียนและพิจารณาเปิดระบบโปรแกรมเพื่อให้บันทึกข้อมูลเพิ่มเติม                                                                                                                        | 12 วันทำการ       | สำนักบริหารการทะเบียน                  | -        |
| 6)  | การพิจารณา    | -สำนักทะเบียนกลางแจ้งผลการเปิดระบบโปรแกรมเพื่อให้บันทึกข้อมูลเพิ่มเติม<br>-สำนักทะเบียนอำเภอ/สำนักทะเบียนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลในระบบและแจ้งผู้ยื่นคำขอมาดำเนินการจัดทำบัตรประจำตัว                                                                | 5 วันทำการ        | สำนักบริหารการทะเบียน                  | -        |

ระยะเวลาดำเนินการรวม 40 วันทำการ

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

## 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยืนยันตัวตน                                                                                                              | หน่วยงานภาครัฐผู้<br>ออกเอกสาร                         | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1)  | แบบสำรวจเพื่อ<br>จัดทำทะเบียน<br>ประวัติบุคคลที่ไม่<br>มีสถานะทาง<br>ทะเบียน (แบบ<br>89) หรือใบตอบ<br>รับการสำรวจตาม<br>แบบ 89/1         | กรมการปกครอง                                           | 1                       | 1                    | ฉบับ               | (รับรองสำเนา<br>ถูกต้อง)                                                                        |
| 2)  | กลุ่มเด็กหรือ<br>บุคคลที่ศึกษาเล่า<br>เรียนใน<br>สถานศึกษามี<br>หนังสือรับรอง<br>จากสถานศึกษาที่<br>สำรวจ                                | กระทรวงศึกษาธิ<br>การ                                  | 1                       | 1                    | ฉบับ               | (รับรองสำเนา<br>ถูกต้อง)                                                                        |
| 3)  | กลุ่มคนไร้<br>รากเหง้าต้องมี<br>หนังสือรับรอง<br>จากสถาน<br>สงเคราะห์หรือ<br>หน่วยงานที่ให้<br>การสงเคราะห์<br>ดูแลและสำรวจ<br>บุคคลนั้น | กระทรวงการ<br>พัฒนาสังคมและ<br>ความมั่นคงของ<br>มนุษย์ | 1                       | 1                    | ฉบับ               | (รวมทั้งหนังสือ<br>รับรองจากสถาน<br>สงเคราะห์ในสังกัด<br>ของเอกชน***<br>รับรองสำเนา<br>ถูกต้อง) |

## 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม                                                                                               | หน่วยงานภาครัฐผู้<br>ออกเอกสาร | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|
| 1)  | ทะเบียนบ้านและ<br>บัตรประจำตัว<br>ประชาชนของ<br>พยานผู้รับรองตัว<br>บุคคลกรณีกลุ่ม<br>ชนกลุ่มน้อยที่เข้า<br>มาอาศัยอยู่เป็น | กรมการปกครอง                   | 1                       | 1                    | ฉบับ               | (รับรองสำเนา<br>ถูกต้อง) |

| ที่ | รายการเอกสาร<br>ยื่นเพิ่มเติม                                                                                                                                               | หน่วยงานภาครัฐผู้<br>ออกเอกสาร | จำนวนเอกสาร<br>ฉบับจริง | จำนวนเอกสาร<br>สำเนา | หน่วยนับ<br>เอกสาร | หมายเหตุ                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|--------------------------|
|     | เวลานานแต่ตก<br>สำรวจนาย<br>ทะเบียนสอบ<br>บันทึกถ้อยคำ<br>บุคคลที่เป็นกลุ่ม<br>น้อยชาติพันธุ์<br>เดียวกันจำนวน 3<br>คนเพื่อให้การ<br>รับรองแทนการ<br>เรียกหนังสือ<br>รับรอง |                                |                         |                      |                    |                          |
| 2)  | เอกสารอื่นซึ่งมีรูป<br>ถ่ายที่ทางราชการ<br>ออกให้ (ถ้ามี)<br>เช่นหลักฐาน<br>การศึกษา<br>หลักฐานการ<br>ปล่อยตัวคุมขัง<br>ฯลฯ                                                 | -                              | 1                       | 1                    | ฉบับ               | (รับรองสำเนา<br>ถูกต้อง) |

#### 16. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม  
ค่าธรรมเนียม 0 บาท  
หมายเหตุ -

#### 17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
หมายเหตุ(โทร 1567)
- 2) ช่องทางการร้องเรียนเทศบาลตำบลท่าขนอน อำเภอศีร์ษะรินทร์ จ.สุราษฎร์ธานี หรือ  
[www.thakhanoncity.com](http://www.thakhanoncity.com)
- 3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111 เลขที่  
1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

#### 18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

## 19. หมายเหตุ

-

|             |                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------|
| วันที่พิมพ์ | 17/07/2558                                            |
| สถานะ       | เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์แล้ว                           |
| จัดทำโดย    | เทศบาลตำบลท่าขนอน                                     |
| อนุมัติโดย  | นายกเทศมนตรีตำบลท่าขนอน                               |
| เผยแพร่โดย  | สำนักงานเทศบาลตำบลท่าขนอน/<br>www.thakhanoncity.go.th |