



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ กองวิชาการและแผนงาน ประจำปี ๒๕๖๓

ที่ นศ ๕๒๓๐๖/ ๐๙ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลสถิติ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันดี

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลจันดี เปิดโอกาสให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนต่าง ๆ โดยผ่านช่องทางของเทศบาลตำบลจันดี ได้แก่ ยื่นคำร้อง ณ สำนักงานเทศบาล , ตู้ปณ. , ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล และแฟนเพจของเทศบาล นั้น

ข้อเท็จจริง

กองวิชาการและแผนงานได้รับมอบหมายให้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี โดยงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้รวบรวมข้อมูลจัดทำบัญชีรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และสรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีทั้งสิ้นจำนวน ๙ เรื่อง โดยแยกเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เข้าส่วนราชการที่รับผิดชอบและเกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลจันดี ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|----------------|
| - กองวิชาการและแผนงาน | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - กองช่าง | จำนวน ๓ เรื่อง |
| - สำนักปลัดเทศบาล ,งานป้องกัน | จำนวน ๓ เรื่อง |

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธปฏิบัติ การ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มิอยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

อุทกเทพ

(นางสาวสุทธาทิพย์ รักบำรุง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าฝ่าย...

ความคิดเห็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ.....

นางสาวขวัญจิต ทองโอ

นางสาวขวัญจิต

(นางสาวขวัญจิต ทองโอ)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความคิดเห็นผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน.....

นางสุภาพร ชูเมือง

นางสุภาพร ชูเมือง

(นางสุภาพร ชูเมือง)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความคิดเห็นปลัดเทศบาล.....

ประยูรศักดิ์ ลิ้มพานิชย์

ประยูรศักดิ์ ลิ้มพานิชย์

ว่าที่ ร.ต.

(ประยูรศักดิ์ ลิ้มพานิชย์)

ปลัดเทศบาลตำบลจันดี

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรี.....

เกียรติวุฒินนท์

เกียรติวุฒินนท์

(นายชาญวิจารย์ เกียรติวุฒินนท์)

นายกเทศมนตรีตำบลจันดี

ทะเบียนควบคุมเรื่องเรียน / ร้องทุกข์ / คำร้องทั่วไป

เทศบาลตำบลจันดี

ลำดับที่	รับวันที่	จาก	เรื่อง	การปฏิบัติ	ผู้รับเรื่อง	แจ้งผู้ร้อง
1.	24 ก.ย. 2563	นายพิทักษ์ คุ้มทอง	ขอทราบการดำเนินการในคดีความ	กองสาธารณสุข	นาย...	16 ก.ย. 63 1 ชั่วโมง
2.	24 ส.ย. 2563	นายอภิเดช ศาครา	ขอรับคืนที่ดินที่ถูกยึดอายัด	ศาล (ดำเนินการ)	...	1 ชั่วโมง
3	22 ก.ค. 2563	นาย...	...	...	...	...
A	20 ก.ค. 2563	นาย...	...	...	...	...
5	23 ก.ค. 2563	นาย...	...	...	...	...
6	25 ก.ค. 2563	นาย...	...	...	...	...

ลำดับที่	รับวันที่	จาก	เรื่อง	การปฏิบัติ	ผู้รับเรื่อง	แจ้งผู้ร้อง
๗	๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓	ดร.ส. สิงห์	ขอความช่วยเหลือเรื่อง (กรณีฉุกเฉิน) หาที่พักฉุกเฉิน	๓๗	นางสาว ใจดี ใจดี	๑๖ ต.ค. ๒๕๖๓
๘	๑๕ ต.ค. ๒๕๖๓	นายสมชาย นุ่มนวล	- ขอความช่วยเหลือเรื่อง (กรณีฉุกเฉิน) หาที่พักฉุกเฉิน	๓๗	นางสาว ใจดี ใจดี	๑๗ ต.ค. ๒๕๖๓
๙	๑๖ ส.ค. ๒๕๖๓	อ. อดิศักดิ์	- ขอความช่วยเหลือเรื่อง (กรณีฉุกเฉิน) หาที่พักฉุกเฉิน	๓๗	นางสาว ใจดี ใจดี	๑๗ ส.ค. ๒๕๖๓