



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ นศ ๕๒๓๐๖/ ลงวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลจันดี

ตามที่ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลจันดี ระหว่างวันที่ ๒ พฤษภาคม ถึงวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ จำนวน ๔๐ ชุด ปรากฏผลการประเมินดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๒๔ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๖
- ๑.๒ อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๙ อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔ อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑
อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไป ไม่มี
- ๑.๓ ระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๖ มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ ๑๒
มัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ ๓ ปวช/ปวส คิดเป็นร้อยละ ๔
ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๕
- ๑.๔ อาชีพ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๖
ผู้ประกอบการ คิดเป็นร้อยละ ๔ นักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๙

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อใช้บริการ

๒.๑. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลจันดี

อาทิตย์ละครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐ มากกว่าอาทิตย์ละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๐

๒.๒. ท่านเคยใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลจันดี

โดยการสืบค้นจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://www.chandeecity.go.th>

เคย คิดเป็นร้อยละ ๘

ไม่เคย คิดเป็นร้อยละ ๓๒

๒.๓. ท่านมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลตำบลจันดี ในเรื่องใด

ขอข้อมูลข่าวสาร คิดเป็นร้อยละ ๘ สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ ๑๗

อ่านหนังสือ คิดเป็นร้อยละ ๕ อื่น ๆ..... คิดเป็นร้อยละ ๑๐

ตอนที่ ๓ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๔	๑๔	๒		
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๒๕	๑๒	๓		
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๒๓	๑๓	๓	๑	
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>					
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๒๕	๑๓	๒		
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๒๑	๑๗	๒		
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๒๕	๑๒	๓		
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๒๕	๑๓	๒		
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๒๒	๑๕	๓		
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๒๘	๑๐	๒		
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๑๙	๑๕	๕	๑	
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๒๒	๑๔	๔		
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๒๓	๑๓	๓		๑
	<u>ภาพรวม</u>					
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๒๖	๑๒	๒		

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม -ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และควรนำผลการประเมินที่ได้ใช้ปรับปรุงโครงการต่อไป

(นางสุภาพร ชูเมือง)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นางพวงทิพย์ หมวดเมือง)

ปลัดเทศบาลตำบลจันดี

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลจันดี.....

(นายชาญวิจารย์ เกียรติคุณินท์)

นายกเทศมนตรีตำบลจันดี