

แนวทางการประเมินผลและเกณฑ์คะแนนตัวชี้วัดงาน Best Practice

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงาน Best Practice

คำอธิบาย : การดำเนินงาน Best Practice หมายถึง กระบวนการเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดจากผู้อื่นแล้วนำวิธีปฏิบัติที่ได้มา ปรับปรุงวิธีการของตนเอง โดยนำผลการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานไปเปรียบเทียบกับ องค์กร/หน่วยงานอื่นที่มีผลการดำเนินงานด้านเดียวกัน (Benchmarking) เพื่อแสดงถึง ความเป็น Best Practice ที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือการปฏิบัติที่ทำให้องค์กรสู่ความเป็นเลิศโดยมีกระบวนการ ดังนี้

- (๑) กำหนดประเด็น/ผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ
- (๒) กำหนดหน่วยงาน/องค์กรคู่เทียบ
- (๓) ดำเนินการและจัดทำแผนตามกระบวนการที่เป็นเลิศ
- (๔) มีผลลัพธ์จากผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

เกณฑ์การประเมินรอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม – ๓๑ มีนาคม)

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	เอกสารประกอบ
๑	กำหนดประเด็นพร้อมกำหนดคู่เปรียบเทียบ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ COE	เอกสารฟอร์มขอดำเนินการที่ได้รับอนุมัติ (ภายในเดือนกุมภาพันธ์)
๒	จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เสนอคณะกรรมการ COE	แผนปฏิบัติการประจำปี
๓	ดำเนินการตามแผนฯ ≥ ร้อยละ ๓๐	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ
๔	ดำเนินการตามแผนฯ ≥ ร้อยละ ๕๐	ผลการดำเนินงานตามแผนฯ
๕	สรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน เสนอต่อคณะกรรมการ COE	เอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนแรก

เกณฑ์การประเมินรอบ ๑ ปี

ระดับ คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	เอกสารประกอบ
๑	รายงานผลการตอบกลับจากหน่วยงาน/องค์กรคู่เทียบ	หนังสือรับรองจากหน่วยงาน/องค์กรคู่เทียบ
๒	-	
๓	ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ให้คณะกรรมการ COE	รายงานฉบับสมบูรณ์ ส่งภายใน ๓๑ สิงหาคม
๔	-	
๕	สรุปผลการดำเนินการจัดทำ Best Practice พร้อมได้รับการรับรองจากคณะกรรมการ COE	รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

หมายเหตุ : เกณฑ์คะแนนนี้ใช้สำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการตั้งแต่รอบ ๑/๕๔ เป็นต้นไป
จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง