

**แนวทางประเมินผลและเกณฑ์คะแนนด้านพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (HA)
ของกลุ่มงาน/ฝ่าย**

ชื่อตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

รอบการประเมิน : รอบ 6 เดือน และรอบ 1 ปี

หน่วยงานที่ถูกประเมิน : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย

เกณฑ์การให้คะแนน : รอบ 6 เดือน

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. จำนวน CQI ที่ได้ดำเนินการพัฒนาตั้งแต่ 2 วงล้อขึ้นไป	0.4	-	-	1 เรื่อง	2 เรื่อง	3 เรื่อง
2. ความทันเวลาในการจัดส่ง Service Profile	0.3	ล่าช้ากว่าที่กำหนดมากกว่า 3 วัน	ล่าช้ากว่าที่กำหนด 3 วัน	ล่าช้ากว่าที่กำหนด 2 วัน	ล่าช้ากว่าที่กำหนด 1 วัน	ส่งทันเวลา
3. จำนวนครั้งที่จัดส่งข้อมูลให้ทีมระบบที่เกี่ยวข้องไม่ทันเวลาตามที่ทีมระบบกำหนด	0.3	มากกว่า 3 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง

ตัวอย่างการคำนวณคะแนน

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ) (1)	ผลดำเนินงานจริง	อยู่ในช่วง คะแนน (2)	ระดับคะแนนที่ได้รับ จริง (1)* (2)
1. จำนวน CQI ที่ได้ดำเนินการพัฒนาตั้งแต่ 2 วงล้อขึ้นไป	0.4	2 เรื่อง	4	1.6
2. ความทันเวลาในการจัดส่ง Service Profile	0.3	ส่งทันเวลา	5	1.5
3. จำนวนครั้งที่จัดส่งข้อมูลให้ทีมระบบที่เกี่ยวข้องไม่ทันเวลาตามที่ทีมระบบกำหนด	0.3	1 ครั้ง	4	1.2
ระดับคะแนนรวมที่ได้รับ				4.3

เกณฑ์การให้คะแนน : รอบ 1 ปี

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. จำนวน CQI ที่ได้ดำเนินการพัฒนาตั้งแต่ 2 วงล้อขึ้นไป	0.3	-	-	1 เรื่อง	2 เรื่อง	3 เรื่อง
2. จำนวนครั้งที่จัดส่งข้อมูลให้ทีมระบบที่เกี่ยวข้องไม่ทันเวลาตามที่ทีมระบบกำหนด	0.2	มากกว่า 3 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง
3. จำนวนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพตามบริบทของฝ่าย (ยกเว้น CQI) **หมายเหตุ : - กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ เช่น ทบทวน 12 กิจกรรม, Gap Analysis, Clinical tracer, 5 ส, นวัตกรรม; R2R เป็นต้น	0.3	-	-	1 กิจกรรม	2 กิจกรรม	3 กิจกรรม
4. ระดับความสำเร็จของการมีผลงานพัฒนาคุณภาพนำเสนอและส่งเข้าประกวดในเวทีภายนอกโรงพยาบาล **หมายเหตุ : - ประเมิน 1 เรื่อง/กลุ่มภารกิจ ขอให้รับคะแนนร่วมกันทุกกลุ่มงาน/ฝ่ายที่สังกัดกลุ่มภารกิจเดียวกัน	0.2	-	มีร่างผลงาน 1 ฉบับ	นำเสนอระดับภายในโรงพยาบาล	นำเสนอระดับภายนอกโรงพยาบาล (ผลงานต้องผ่านคณะกรรมการวิชาการฯ ของ รพ.ก่อนนำเสนอภายนอก)	มีผลงาน ฉบับสมบูรณ์และได้ส่งเข้าประกวดในเวทีภายนอก 1 เรื่อง และจัดส่งให้ศูนย์ HA (ผลงานต้องผ่านคณะกรรมการวิชาการฯ ของ รพ.ก่อนส่งเข้าประกวดภายนอก)

ตัวอย่างการคำนวณคะแนน

การประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ) (1)	ผลดำเนินงานจริง	อยู่ในช่วง คะแนน (2)	ระดับคะแนนที่ได้รับ จริง (1)* (2)
1. จำนวน CQI ที่ได้ดำเนินการพัฒนาตั้งแต่ 2 วงล้อขึ้นไป	0.3	2 เรื่อง	4	1.2 คะแนน
2. จำนวนครั้งที่จัดส่งข้อมูลให้ทีมระบบที่เกี่ยวข้องไม่ทันเวลาตามที่ทีมระบบกำหนด	0.2	0 ครั้ง	5	1 คะแนน
3. จำนวนกิจกรรมพัฒนาคุณภาพตามบริบทของฝ่าย (ยกเว้น CQI)	0.3	1 กิจกรรม	3	0.9 คะแนน
4. ระดับความสำเร็จของการมีผลงานพัฒนาคุณภาพนำเสนอและส่งเข้าประกวดในเวทีภายนอกโรงพยาบาล	0.2	นำเสนอระดับโรงพยาบาล	3	0.6 คะแนน
ระดับคะแนนรวมที่ได้รับ				3.7 คะแนน