

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๙ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหาร ภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กรมการแพทย์ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอันประกอบด้วย นโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์กร และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ

(นายแพทย์ธีรพล โตพันธานนท์)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

ประกาศเจตนารมณ์

กรมการแพทย์ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลัก ในการพัฒนาวิชาการด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ฝ่ายกาย โดย

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทาง รวมทั้งการดำเนินการและประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศในเรื่องดังกล่าว
๒. กำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานในการบำบัดรักษาฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์เฉพาะทาง
๓. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์และการแพทย์เฉพาะทางแก่สถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน
๔. ประเมินการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์ของสถานบริการสุขภาพทุกระดับให้เหมาะสมและคุ้มค่า
๕. จัดให้บริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยระดับตติยภูมิเฉพาะโรคหรือเฉพาะทาง
๖. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่แพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ ทั้งภาครัฐและเอกชน
๗. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
๘. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมการแพทย์ หรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของกรมการแพทย์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมการแพทย์มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์ ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของกรมการแพทย์ จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

กรมการแพทย์ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกรมการแพทย์ จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบ ดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงชื่อ

(นายแพทย์ธีรพล โตพันธานนท์)

อธิบดีกรมการแพทย์

วันที่ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ :

ประชาชนได้รับการบริการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพอย่างเสมอภาค ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๔

พันธกิจ :

๑. ศึกษา วิจัย ประเมิน พัฒนา เผยแพร่ องค์ความรู้และเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการแพทย์ที่สมคุณค่าของประเทศ
๒. กำหนด พัฒนา เผยแพร่ และติดตามคุณภาพมาตรฐานทางการแพทย์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ถ่ายทอดความรู้ และเพิ่มพูนทักษะบุคลากรทางการแพทย์ รวมทั้งสนับสนุนด้านวิชาการแก่เครือข่ายบริการสุขภาพและประชาคมอาเซียน
๔. บริการทางการแพทย์ในระดับตติยภูมิและสูงกว่าอย่างได้มาตรฐานในระดับสากล
๕. พัฒนาและเสนอนโยบายด้านการแพทย์เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของประชาชน

ยุทธศาสตร์ :

๑. กำหนดมาตรฐานบริการทางการแพทย์ (Evidence based Practice) ที่มีความคุ้มค่า (Cost effectiveness)
๒. พัฒนาเครือข่ายการแพทย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้พัฒนาวิชาการและบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ
๓. พัฒนาหน่วยงานกรมการแพทย์ให้มีความเป็นเลิศด้านวิชาการและบริการ (National Institute/ Center of Excellence)
๔. บูรณาการระบบบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล

ค่านิยมกระทรวงสาธารณสุข

มีวินัยในตนเอง – คิดและสร้างสิ่งใหม่ – ยึดประโยชน์ส่วนร่วม – อ่อนน้อมถ่อมตน

Mastery – Originality – People Centric – Humility (MOPH)

ค่านิยมกรมการแพทย์

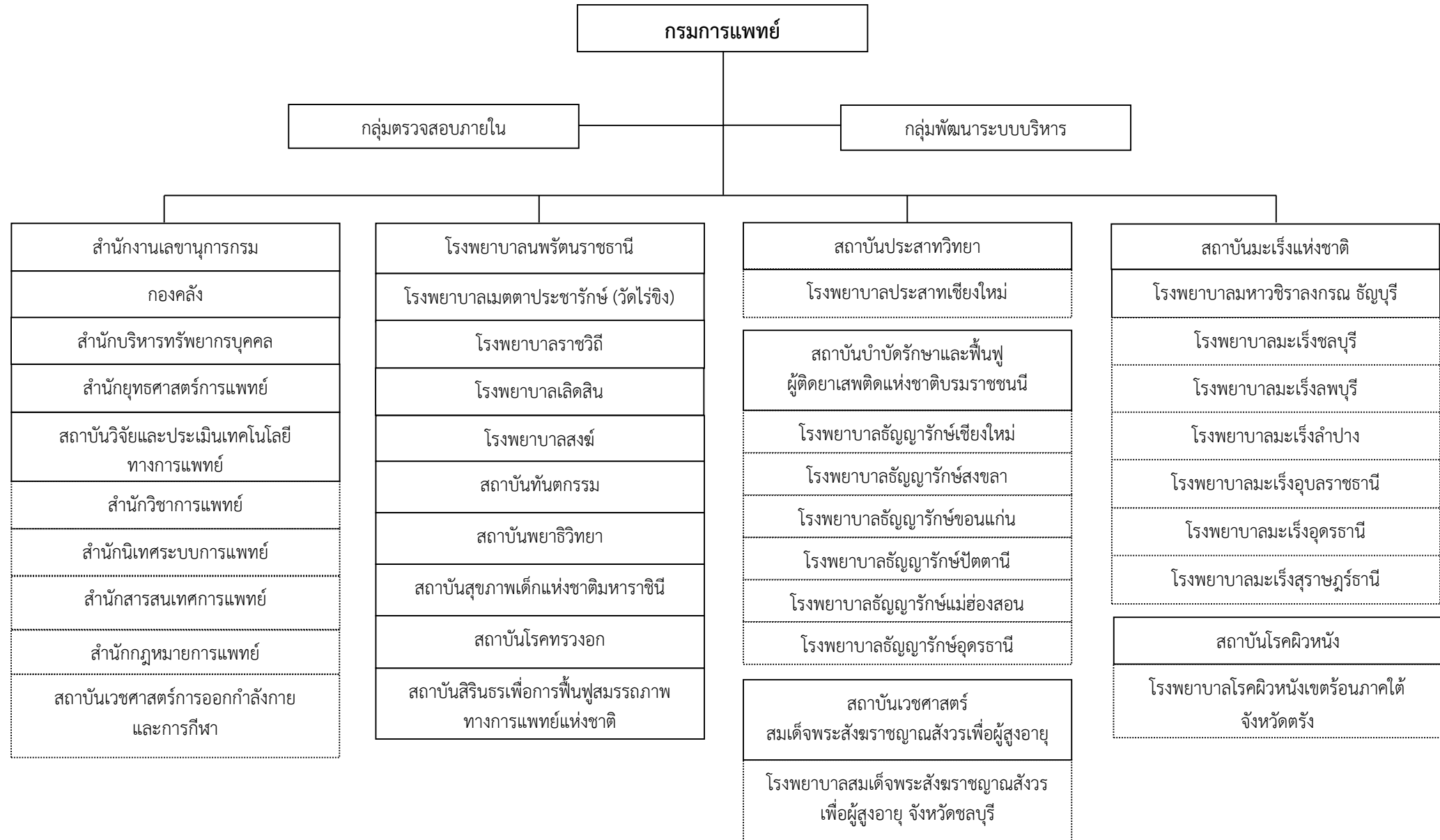
H : Harmonization ประสานสอดคล้องกันอย่างดี คือ การเป็นองค์กรที่ดำเนินงานอย่างสมานสามัคคีกลมเกลียวเป็นหนึ่งเดียว

M : Middle Path ทางสายกลาง คือ ยึดหลักมัชฌิมาปฏิปทา คือ ไม่ยึดมั่นถือมั่นลุดอูบาทานในการทำงาน อันเป็นสาเหตุให้เกิดความขัดแย้ง ซึ่งจะครอบคลุมถึงการไม่เลือกปฏิบัติ ไม่เอนเอียงไปทางใดทางหนึ่งสุดขั้ว และมีความประนีประนอม

R : Respect ให้เกียรตินับถือซึ่งกันและกัน คือ เห็นคุณค่าของความเป็นคน มีความเคารพคนดีด้วยความจริงใจต่อบุคคลในทุกสายงาน

L : Love to work รักในงานที่ทำ คือ ทำงานด้วยความอยากทำและมีความสุขโดยสมัครใจ และไม่รู้สึกรู้ว่าเป็นการเสียสละ

โครงสร้างองค์การ



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมการแพทย์นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นประชาธิปไตย ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมการแพทย์มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกรมการแพทย์ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกรมการแพทย์

๓. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมการแพทย์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ ๑. ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓. ด้านองค์การ และ ๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

๑. การรับรู้และเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การของกรมการแพทย์

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำกรมการแพทย์

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๓. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการลดใช้พลังงานกรมการแพทย์

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๔. การจัดการขยะมีพิษ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการจัดการขยะมีพิษ

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล / สถาบัน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปรับตัวและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะคุณภาพการบริการ ทั้งเรื่องรูปแบบและการเข้าถึงบริการ ระยะเวลาในการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของบริการที่ส่งมอบ ความโปร่งใสในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการรับบริการที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และการส่งมอบบริการที่เป็นที่ยอมรับได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม ปลุกฝัง ให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๒. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน รวมทั้งให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน และการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ตามแนวทางของ COSO และธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. กำหนดให้ทุกโรงพยาบาล สถาบัน มีการพัฒนาคุณภาพ (HA : Hospital Accreditation)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของโรงพยาบาล สถาบัน ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ (HA)

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล / สถาบัน

๓. กำหนดให้ทุกหน่วยงานบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๒. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์กร

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

๒. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์กร

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๕

หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมการแพทย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม				
๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๑. การรับรู้และเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การ	ร้อยละของบุคลากรเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การ	ร้อยละ ๘๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๒. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๓. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการลดใช้พลังงาน	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
	๔. การจัดการขยะมีพิษ	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานการจัดการขยะมีพิษ	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาล / สถาบัน
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง	๑. การปรับตัวและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะคุณภาพการบริการทั้งเรื่องรูปแบบและการเข้าถึงบริการ ระยะเวลาในการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของบริการที่ส่งมอบ ความโปร่งใสในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการรับบริการที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และการส่งมอบบริการที่เป็นที่ยอมรับได้มาตรฐาน	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
	๒. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๓. ด้านองค์การ				
๑. ส่งเสริม ปลุกฝัง ให้ตระหนักถึงความเสี่ยงโดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	๑. กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ ตามแนวทางของ COSO และธรรมาภิบาล	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน รวมทั้งให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน และการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ	๒. กำหนดให้ทุกโรงพยาบาล สถาบัน มีการพัฒนาคุณภาพ (HA : Hospital Accreditation)	ร้อยละของโรงพยาบาล สถาบัน ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ (HA)	ร้อยละ ๑๐๐	โรงพยาบาล / สถาบัน
	๓. กำหนดให้ทุกหน่วยงานบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน				
๑. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี	๑. การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การ	ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์การ	ร้อยละ ๘๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๒. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์กร	ร้อยละ ๘๕	ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมการแพทย์ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑. กรมการแพทย์สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
๒. กรมการแพทย์จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมการแพทย์คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
๓. กรมการแพทย์คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โดยข้อมูลที่ให้นำให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์
๕. กรมการแพทย์จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการแพทย์ โทร ๐ ๒๕๕๐ ๖๑๓๙

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

กรมการแพทย์

หน่วยงาน

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติ เป็นอย่างดี พร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงาน ของกรมการแพทย์มีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่ เดือน พ.ศ.