

ผังขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ
จากผู้ร้องเรียนและวิเคราะห์เรื่องเพื่อแยกประเภท

กรณีเรื่องไม่มีมูล/ไม่น่าเชื่อถือ

กรณีเรื่องสำคัญเร่งด่วน

กรณีเรื่องมีข้อมูล/น่าเชื่อถือ

เสนอคลังจังหวัดเพื่อยุติเรื่อง

ประสานหน่วยงานที่
รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน
เร่งตรวจสอบและดำเนินการ
แก้ไขปัญหาทันที

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ภายใน ๑๕ วันทำการ

แจ้งให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน ๗ วันทำการ

แจ้งให้ผู้ร้องทราบภายใน
๑๕ วันทำการ

บันทึกรายงานผลการดำเนินงานเสนอ
คลังจังหวัดกาญจนบุรี

กรณียุติเรื่อง แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่

กรณียังไม่ยุติเรื่อง ให้ติดตาม
ผลการดำเนินงานเป็นระยะ
และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ
เป็นระยะ กรณีที่ทราบชื่อ/ที่อยู่