

โครงการพัฒนาการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีสู่การบริการที่เป็นเลิศ
(Excellent Service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีเป็นหน่วยงานในสังกัดกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง มีภารกิจในการดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบ และอนุมัติการจ่ายเงินงบประมาณ เงินนอก งบประมาณของส่วนราชการ จัดทำรายงานภาวะเศรษฐกิจการคลัง การใช้จ่ายเงินงบประมาณ และรายงาน การเงินของจังหวัด ให้คำปรึกษาด้านการบัญชี การตรวจสอบภายใน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและ หลักเกณฑ์ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุแก่ส่วนราชการ เร่งรัดและติดตามการใช้จ่ายเงินของจังหวัดและ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย โดยให้บริการแก่ส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานภาคเอกชน หอการค้า สมาอุตสาหกรรม ผู้ค้า กับหน่วยงานภาครัฐ และผู้มีสิทธิรับเงินจากทางราชการที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ

กรมบัญชีกลางได้เพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานคลังจังหวัด ทั้งในด้านองค์ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดสามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างสรรค์และปรับปรุงพัฒนาผลงานให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด มีความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ของตน มีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่ การบริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service) ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังที่หลากหลายของ ผู้รับบริการทั้งภาครัฐและเอกชน

สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการ ความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการ จึงกำหนดเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด เพื่อมุ่งสู่การบริการ สู่ความเป็นเลิศ โดยจัดโครงการพัฒนาการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีสู่การบริการ ที่เป็นเลิศ (Excellent Service) ขึ้น เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีใจรักและเต็มใจให้บริการ สามารถนำองค์กร ไปสู่ความสำเร็จ การสร้างจิตสำนึกในการบริการด้วยใจ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี สู่การบริการ ที่เป็นเลิศ (Excellent Service) ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ

๒.๒ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีความพึงพอใจสูงสุด

๓. ขอบเขต/เนื้อหา

การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะในการบริการ การเสริมสร้างคุณภาพการบริการที่เป็นเลิศ ด้วยการบริการจากใจและความเต็มใจ เพื่อมุ่งสู่การบริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service)

๔. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรภายในสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๒๒ คน

/๕. ระยะ...

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

มีนาคม – กันยายน ๒๕๖๕

๖. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

๗. วิธีการ/รูปแบบการดำเนินการ

๗.๑ จัดทำคู่มือการให้บริการอย่างมืออาชีพ

๗.๒ จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี ในการพัฒนา
ด้านการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อมุ่งสู่การบริการสู่ความเป็นเลิศ

๗.๓ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสื่อสารสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

๘. วิทยากร

วิทยากรจากสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

๙. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ไม่มี

๑๐. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑๐.๑ ความพร้อมด้านวิทยากร อุปกรณ์ และสถานที่ในการจัดอบรม

๑๐.๒ บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีให้ความร่วมมือในการเข้ารับการอบรม

๑๑. การประเมินผลโครงการ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการหลังจากดำเนินงานตามโครงการแล้ว มีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๒.๑ สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีมีภาพลักษณ์ที่ดี

๑๒.๒ บุคลากรของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรีสามารถปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพและมีการให้บริการที่เป็นเลิศ

๑๒.๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความสะดวกและมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น

๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มงานวิชาการ สำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี

๑๔. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

เป้าประสงค์ของ หน่วยงาน	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา			ค่าเป้าหมาย			เกณฑ์การให้คะแนน				
		๖๒	๖๓	๖๔	๖๓	๖๔	๖๕	๑	๒	๓	๔	๕
เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกาญจนบุรี สู่การบริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service) ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ	Output ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการหลังจากดำเนินงานตามโครงการแล้ว มีระดับความพึงพอใจไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๙๐	๘๙.๒๐	๙๗.๒๐	๘๘.๔๐	-	-	๙๐	๕๐	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐

๑๕. ยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับโครงการ

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	ยุทธศาสตร์กระทรวงการคลัง ๒๐ ปี	ยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง ๒๐ ปี
☐ ความมั่นคง	☐ การเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน	☐ การเป็นกลไกกำกับการเงินการคลังเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจ
☐ การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	☐ การสนับสนุนศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน	☒ การเป็นกลไกจัดระบบบริหารการเงินการคลังเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศ
☒ การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน	☒ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรกระทรวงการคลัง	
☐ การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม	☐ การลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม	
☐ การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	☐ การคลังการเงินเพื่อสิ่งแวดล้อม	
☐ การปรับสมดุล และพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ	☒ การเป็นองค์กรต้นแบบในการบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาลและมีมืออาชีพ	☐ การเสริมสร้างความเข้มแข็งองค์กรด้วยระบบดิจิทัล

(ลงชื่อ).....ผู้เสนอโครงการ

(นางสาวสิปปนันท์ แก้วสมจิตร)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

(ลงชื่อ).....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายวุฒธิพงษ์ ตาเป้า)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(ลงชื่อ).....ผู้อนุมัติโครงการ

(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดกาญจนบุรี